

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ PRZEWOŹNIKA W KRAJOWYM TRANSPORCIE DROGOWYM

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika w Krajowym Transporcie Drogowym („OWU”), Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group zwane dalej COMPENSA, zawiera umowy ubezpieczenia („umowa”) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.

2. Umowa może zostać zawarta na cudzy rachunek.

3. Umowa może zawierać postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU, określone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

4. W razie wprowadzenia do umowy postanowień dodatkowych lub odmiennych, niniejsze OWU mają zastosowanie o tyle, o ile wprowadzone do Umowy postanowienia nie stanowią inaczej.

### § 2. DEFINICJE

Użyte w OWU definicje (w porządku alfabetycznym) oznaczają:

1) **ALKOHOL** - napój zawierający alkohol powyżej 2%;

2) **ARTYKUŁY ŻYWNOŚCIOWE SZYBKO PSUJĄCE SIĘ** - przesyłka, której przewóz jest dozwolony na warunkach umowy ATP;

3) **FRANSZYZA REDUKCYJNA** - ustalona w umowie ubezpieczenia kwota, pomniejszająca łączne odszkodowanie za jedną i wszystkie szkody w ubezpieczonym mieniu wyniku z jednego zdarzenia;

4) **KRADZIEŻ** - dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru przesyłki z pojazdu lub razem z pojazdem, na którym przesyłka się znajduje po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otworzeniu drzwi kabiny lub skrzyni ładunkowej przy użyciu narzędzi albo podrobionego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł nielegalnie;

5) **OSOBA POSTRONNA** - osoba trzecia nie będąca stroną stosunku przewozu [wysyłającym, odbiorcą, przewoźnikiem/pracownikiem przewoźnika], nie uczestniczącą w przewozie jako podwykonawca przewoźnika, pracownik konwoju, konwojent, nie mająca stanu wiedzy o przewozie jako pracownik organu państwowego uprawnionego do kontroli przewozu, pracownikiem COMPENSY i nie uprawniona do posiadania jakiegokolwiek wiedzy o dokonywanym przewozie;

6) **PODWYKONAWCA** - przewoźnik, którym Ubezpieczający posługuje się w wykonaniu zawartej umowy przewozu;

7) **POLISA** - dokument wystawiony przez COMPENSE, który potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia;

8) **POZOSTAWIENIE POJAZDU BEZ NADZORU** - rozumie się fizyczne opuszczenie przez kierowcę kabiny pojazdu i pozostawienie pojazdu wraz z przesyłką towarową na poboczu drogi, na parkingach leśnych, przydrożnych, osiedlowych, ulicach miast, na terenie prywatnej posesji, przy stacjach paliw itp;

9) **PRZESYŁKA** - rzeczy przyjęte do przewozu na podstawie wystawionego na Ubezpieczającego listu przewozowego lub innego dokumentu przewozowego spełniającego wymogi ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. - Prawo przewozowe;

10) **PRZESYŁKA PODWYŻSZONEGO RYZYKA** - sprzęt RTV, zmechanizowany sprzęt gospodarstwa domowego (AGD), tytoń przetworzony i papierosy, alkohol, sprzęt komputerowy oraz jego części składowe, telefony komórkowe, leki, kawa, herbata, opony;

11) **PRZESYŁKA WARTOŚCIOWA** - krajowe i zagraniczne znaki

pieniężne, czeki, weksle i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę, banderole, akcyzy oraz złoto, srebro i wyroby z tych metali, kamienie szlachetne i perły, a także platyna i pozostałe metale z grupy platynowców;

12) **PRZEWOŹNIK** - przedsiębiorca uprawniony do wykonywania działalności gospodarczej, na podstawie ważnej licencji w zakresie transportu drogowego. Za przewoźnika nie uważa się przedsiębiorcy zajmującego się przewozem osób lub przesyłek bagażowych przyjmowanych do przewozu na podstawie kwitów bagażowych;

13) **ROZBÓJ (RABUNEK)** - zabór przesyłki przez sprawców w celu przywłaszczenia z użyciem przemocy na kierowcy pojazdu lub groźby jej natychmiastowego użycia albo doprowadzeniem tej osoby do stanu nieprzytomności, bezbronności lub bezsilności;

14) **SZKODA** - uszkodzenie lub utrata przesyłki w następstwie niewykonania lub nienależytego wykonania czynności przewozowych; za jedną szkodę uważa się wszystkie roszczenia zgłoszone z tego samego zdarzenia;

15) **TOWARY NIEBEZPIECZNE** - przesyłka, której przewóz jest dozwolony na warunkach Umowy ADR, sklasyfikowane w klasach I - IX;

16) **TRANSPORT KRAJOWY** - zarobkowy przewóz drogowy towarów pojazdami, w którym miejsce przyjęcia przesyłki do przewozu i miejsce przewidziane dla jej dostawy, znajdują się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

17) **UBEZPIECZAJĄCY** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki;

2. Przepisy prawne powołane w niniejszych OWU:

1) **KODEKS CYWILNY** - Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964r. (Dz. U. z 1964 nr 16 poz. 93 z późn. zm.);

2) **PRAWO PRZEWOZOWE** - Ustawa z dnia 15 listopada 1984r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 nr 50 poz. 601 z późn. zm.);

3) **UMOWA ADR** - Umowa europejska dotycząca międzynarodowego przewozu towarów niebezpiecznych zawarta w Genewie dnia 30 września 1957r. (tekst jednolity Dz. U. z 1999 nr 30 poz. 287 i Dz. U. z 2002 nr 194 poz. 1629);

4) **UMOWA ATP** - Umowa o międzynarodowych przewozach szybko psujących się artykułów żywnościowych i o specjalnych środkach transportu przeznaczonych do tych przewozów, sporządzona w Genewie dnia 1 września 1970r. wraz ze zmianami (Dz. U. z 1984 nr 49 poz. 254);

5) **USTAWA O DZIAŁALNOŚCI UBEZPIECZENIOWEJ** - Ustawa z dnia 22 maja 2003r. o działalności ubezpieczeniowej (Dz. U. z 2003 nr 124 poz. 1151).

6) **USTAWA O TRANSPORCIE DROGOWYM** - Ustawa z dnia 6 września 2001r. o transporcie drogowym (Dz. U. z 2001 nr 125 poz. 1371 z późn. zm.);

### § 3. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczającego za całkowite lub częściowe uszkodzenie albo utrata przesyłki w transporcie krajowym powstałe od chwili przyjęcia jej do przewozu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej aż do momentu wydania jej odbiorcy.



#### § 4. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. W przypadku transportów wykonywanych przez podwykonawców COMPENSA odpowiada tylko i wyłącznie pod warunkiem, że osoba wykonująca transport jest przewoźnikiem w rozumieniu OWU, posiada ważne, opłacone ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej przewoźnika w krajowym transporcie drogowym w zakresie odpowiadającym realizowanemu transportowi, a list przewozowy wystawiony jest na Ubezpieczającego.

2. Ubezpieczający zlecając przewóz towarów podwykonawcy, zobowiązany jest do zapoznania go z niniejszymi OWU, a w szczególności z ciężącymi na nim obowiązkami.

3. Za szkody, za które odpowiedzialność cywilną ponosi podwykonawca COMPENSA odpowiada tylko do wysokości sumy gwarancyjnej i w zakresie określonym w umowie odpowiedzialności cywilnej podwykonawcy.

4. COMPENSA odpowiada w granicach odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczającego określonej przepisami prawa przewozowego oraz postanowieniami niniejszych OWU do wysokości określonej w umowie sumy gwarancyjnej na jedno i wszystkie zdarzenia.

5. COMPENSA zwraca faktycznie poniesione, uzasadnione i udokumentowane koszty:

1) ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli zastosowane środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne - w granicach sumy gwarancyjnej;

2) niezbędne koszty obrony prawnej i koszty sądowe w sporze prowadzonym za zgodą COMPENSA;

3) koszty związane z koniecznością przeładunku towaru lub jego przechowywania przez okres nie dłuższy niż 30 dni od daty powstania szkody.

6. Koszty, o których mowa w ust. 5 pkt 2-3 nie mogą łącznie przekroczyć 10% sumy gwarancyjnej i zwracane są w ramach sumy gwarancyjnej.

#### § 5. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę umyślnie. Jeśli szkoda powstała wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

2. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek zasady określone w ust. 1 stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.

3. Ubezpieczenie nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczającego z tytułu szkód:

1) powstałych wskutek wad ukrytych przewożonej przesyłki, lub jej właściwości naturalnych, na które przewoźnik nie ma wpływu;

2) powstałych wskutek niewłaściwego opakowania lub załadowania przez nadawcę przewożonej przesyłki;

3) powstałych z przyczyn występujących po stronie nadawcy lub odbiorcy;

4) powstałych wskutek użycia przez Ubezpieczającego pojazdu nieprzystosowanego do przewozu danego rodzaju towaru oraz pojazdu niesprawnego technicznie lub prowadzonego przez osobę nieuprawnioną;

5) powstałych wskutek użycia przez Ubezpieczającego pojazdu, który nie został wymieniony we wniosku;

6) powstałych wskutek prowadzenia pojazdu przez osoby nie posiadające odpowiednich uprawnień, a także przez osoby znajdujące się

po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków, innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu;

7) powstałych wskutek pozostawienia pojazdu bez nadzoru, aczkolwiek przedmiotowe wyłączenie nie dotyczy następujących sytuacji: koniecznego postoju z ładunkiem wynikającego z obowiązku przyjęcia albo wydania przesyłki, przestrzegania czasu pracy kierowcy, konieczności tankowania lub skorzystania z toalety na stacji paliw, załatwienia formalności finansowych i celnych, konieczności wezwania pomocy po awarii pojazdu lub wypadku drogowym - jednakże pod bezwzględnym warunkiem uprzedniego zabezpieczenia pojazdu przez wyjęcie kluczyka ze stacyjki, zamknięcie zamków, jak również uruchomienie atestowanego systemu alarmowego i użycie innych elektronicznych i mechanicznych systemów zabezpieczeń, jeżeli pojazd i/lub naczepa są w takim urządzeniu wyposażone (immobiliser, blokada skrzyni biegów, kierownicy, pedałów);

8) powstałych wskutek niewykonania polecenia zmiany umowy przewozu;

9) powstałych wskutek wydania towaru osobie nieuprawnionej,

10) powstałych, z przyczyn leżących po stronie przewoźnika, wskutek nieterminowego podstawienia pojazdu do załadunku lub opóźnienia w dostawie;

11) powstałych w czasie kontroli lub rewizji, dokonywanych przez przedstawicieli uprawnionych organów władzy;

12) powstałych w wyniku konfiskaty orzeczonej przez uprawnione do tego organa władzy;

13) powstałych w transportach żywych zwierząt;

14) powstałych w mieniu przesylnym lub w ramach przeprowadzek;

15) powstałych w przesyłkach bagażowych przewożonych na podstawie kwitu bagażowego;

16) powstałych w towarze innym co do asortymentu i ilości niż zgłoszono w liście przewozowym;

17) kar pieniężnych nałożonych przez właściwe organa na Ubezpieczającego lub osoby, za które ponosi odpowiedzialność;

18) kar pieniężnych z tytułu nieterminowego wykonania umowy przewozu;

19) utraconych korzyści osób uprawnionych powstałych w wyniku działania lub zaniechania działania przez Ubezpieczającego;

20) roszczeń przewożonych osób;

21) powstałych w przewozie przesyłek wartościowych, w dziełach sztuki, zbiorach filatelistycznych, numizmatycznych oraz innych zbiorach mających wartość kolekcjonerską, w aktach, dokumentach, programach komputerowych i danych na nośnikach wszelkiego rodzaju, prototypach oraz wzorach;

22) powstałych w wyniku działania siły wyższej rozumianej jako działania sił przyrody;

23) powstałych wskutek wszelkich następstw wojny, inwazji, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie), wojny domowej, rebelii, rewolucji, powstania, rozruchów, strajku, lokautu, aktów sabotażu, zamieszek wewnętrznych, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań lub działań w złym zamiarze osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty, rekwizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę;

24) powstałych w związku z aktami terroru, rozumianymi jako wszelkiego rodzaju działania z użyciem siły, przemocy lub groźby użycia przemocy przez osobę lub grupę osób działających samodzielnie lub



na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji bądź rządu w celach politycznych, ekonomicznych, religijnych, ideologicznych lub podobnych włączając zamiar wywarcia wpływu na rząd bądź zastraszenia społeczeństwa lub jakiegokolwiek jego części;

**25)** powstałych wskutek wszelkich następstw reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego;

**26)** wyrządzonych w środowisku naturalnym;

**27)** powstałych w kontenerach, paletach oraz platformach;

**28)** powstałych w związku z zastosowaniem azbestu lub innego materiału zawierającego azbest;

**29)** powstałych w związku z użyciem jakiegokolwiek broni chemicznej, biologicznej, biochemicznej lub energomagnetycznej, a także użycia lub działania, jako środka mającego na celu wyrządzenie szkody komputerów, systemów komputerowych, oprogramowania komputerowego software, wirusa komputerowego lub procesora lub innego systemu elektronicznego;

**30)** szkód powstałych przy braku rejestratora temperatury w przypadku przewozów artykułów żywnościowych łatwopalących się.

**4.** O ile zakres ochrony ubezpieczeniowej nie został rozszerzony poprzez włączenie do umowy ryzyk wyszczególnionych poniżej, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

**1)** szkód powstałych w przewozach przesyłek podwyższonego ryzyka;

**2)** szkód powstałych wskutek kradzieży;

**3)** szkód powstałych wskutek rozboju;

**4)** szkód powstałych w przewozach pojazdów samochodowych;

**5)** szkód powstałych w towarach niebezpiecznych sklasyfikowanych w Umowie ADR;

**6)** szkód powstałych w szybko psujących się artykułach żywnościowych przewożonych pojazdami izolowanymi cieplnie, ogrzewanymi lub chłodzonymi nie posiadającymi świadectwa ATP;

**7)** szkód powstałych w przesyłkach kurierskich;

**8)** szkód powstałych w ładunkach ponad gabarytowych i ciężkich.

**5.** Na wniosek Ubezpieczającego COMPENSA może rozszerzyć ochronę ubezpieczeniową o poszczególne ryzyka określone w ust. 4 po uzgodnieniu warunków szczególnych ubezpieczenia i opłaceniu dodatkowej składki.

## **§ 6. SUMA GWARANCYJNA**

**1.** Suma gwarancyjna wskazana w polisie stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za szkodę na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

**2.** Suma gwarancyjna ustalana jest przez Ubezpieczającego.

## **§ 7. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

**1.** Wysokość składki ustalana jest na podstawie taryfy stawek obowiązującej w dniu zawarcia umowy lub w szczególnych wypadkach na podstawie indywidualnej oceny ryzyka, z uwzględnieniem rodzaju prowadzonej działalności oraz mienia podlegającego ubezpieczeniu, wysokości osiąganych przychodów za okres 12 miesięcy poprzedzających zawarcie Umowy, długości okresu ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia, wysokości zastosowanego franszyzy redukcyjnej oraz sumy gwarancyjnej, rodzaju zastosowanych zabezpieczeń, dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia oraz formy płatności składki.

Wyliczona na podstawie danych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym składka jest wartością minimalną i zaliczkową i podlega ostatecznemu rozliczeniu w trybie, o którym mowa w ust. 5 i 6.

**2.** Składka opłacana jest jednorazowo jednocześnie z zawarciem umowy,

chyba że w polisie określono inny sposób i termin opłacenia składki.

**3.** Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może zostać rozłożona na raty. Terminy płatności i wysokość rat określone są w polisie.

**4.** Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, składkę uznaje się za zapłaconą z chwilą wpływu na rachunek COMPENSY.

**5.** Ubezpieczający jest zobowiązany w terminie 14 dni od zakończenia okresu ubezpieczenia dostarczyć COMPENSIE udokumentowaną informację o faktycznej wartości przychodu z tytułu usług przewozowych.

**6.** W ciągu 30 dni po dostarczeniu przez Ubezpieczającego udokumentowanej informacji, o której mowa w ust. 5, COMPENSA dokona ostatecznego rozliczenia składki na podstawie faktycznie osiągniętego przychodu z tytułu usług przewozowych, pomniejszonego o wysokość podatku od towarów i usług VAT:

**1)** jeżeli składka należna za cały okres ubezpieczenia jest wyższa od składki zaliczkowej określonej zgodnie z postanowieniem ust. 1, Ubezpieczający zobowiązany jest do dopłaty różnicy między składką zaliczkową a składką należną;

**2)** dopłata składki powinny nastąpić w terminie 14 dni od dnia dokonania rozliczenia, o ile nie umówiono się inaczej.

## **§ 8. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA**

**1.** Umowa zawierana jest na podstawie wniosku o ubezpieczenie, stanowiącego jej integralną część.

**2.** COMPENSA może zwrócić się do Ubezpieczającego o dodatkowe informacje, uzależniając zawarcie umowy od ich dostarczenia oraz treści.

**3.** Umowę zawiera się na 365 dni („okres roczny”), o ile nie umówiono się inaczej.

**4.** Zawarcie umowy COMPENSA potwierdza polisą.

## **§ 9. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI**

**1.** Odpowiedzialność COMPENSY rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, o ile strony nie umówiły się inaczej.

**2.** W przypadku nie dokonania wpłaty składki lub jej pierwszej raty w oznaczonym terminie, COMPENSA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadająca nie zapłacona składka.

**3.** Jeżeli Ubezpieczający nie zapłacił w terminie wymagalnej kolejnej raty składki, COMPENSA wezwie Ubezpieczającego na piśmie do jej zapłaty, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, pod rygorem ustania odpowiedzialności z umowy ubezpieczenia. Jeżeli pomimo otrzymanego wezwania do zapłaty wymagalnej raty składki Ubezpieczający nie dokona jej zapłaty, odpowiedzialność COMPENSY ustaje, a umowa ulega rozwiązaniu z końcem okresu, za który przypadająca zapłacona rata składki.

**4.** Odpowiedzialność COMPENSY kończy się z chwilą:

**1)** zakończenia okresu ubezpieczenia;

**2)** z końcem okresu, za który przypadająca zapłacona rata składki, o którym mowa w ust. 3 powyżej.

**3)** odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania;

**4)** wypłaty odszkodowania lub odszkodowań w łącznej wysokości równej sumie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 13 ust. 12.



## **§ 10. ODSTĄPIENIE OD UMOWY I ROZWIĄZANIE UMOWY**

**1.** Jeżeli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia jej zawarcia.

**2.** Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym COMPENSA ponosiła odpowiedzialność.

**3.** Umowa może być rozwiązana w drodze pisemnego wypowiedzenia:

**1)** przez każdą ze stron w ciągu miesiąca od daty wypłaty odszkodowania lub daty doręczenia Ubezpieczającemu odmowy wypłaty odszkodowania, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia;

**2)** przez COMPENSĘ ze skutkiem natychmiastowym:

**a)** w razie stwierdzenia rażących zaniedbań w zabezpieczeniu przedmiotu ubezpieczenia,

**b)** w razie stwierdzenia, że Ubezpieczający lub jego przedstawiciel zataił przed COMPENSĄ informacje, o które COMPENSA zapytywała przed zawarciem umowy,

**c)** w razie stwierdzenia, że Ubezpieczony zataił przed COMPENSĄ informacje, o które COMPENSA zapytywała przed zawarciem umowy, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy.

**4.** W przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania przez którąkolwiek ze stron, składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia podlega zwrotowi.

**5.** Wysokość należnej do zwrotu składki ustala się w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, przy czym każdy rozpoczęty dzień ubezpieczenia traktuje się jako pełny.

## **§ 11. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO**

**1.** Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości COMPENSY zgodne z prawdą i jego najlepszą wiedzą wszystkie znane sobie okoliczności dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, o które COMPENSA zapytywała w formularzu lub innych pismach przed zawarciem umowy. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.

**2.** W czasie trwania umowy Ubezpieczający zobowiązany jest do pisemnego zawiadomiania COMPENSY o wszelkich zmianach okoliczności wymienionych w ust. 1, po otrzymaniu o nich wiadomości.

**3.** COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów poprzedzających nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ustępów poprzedzających doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

**4.** Jeżeli umowę zawarto na cudzy rachunek obowiązki określone w ustępach 1–3 powyżej spoczywają także na Ubezpieczonym, chyba że nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

**5.** Ponadto w czasie trwania umowy Ubezpieczający, a także Ubezpieczony jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązany jest do:

**1)** przestrzegania wszelkich przepisów dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, a w szczególności przepisów wynikających z prawa przewozowego;

**2)** zachowania należytej staranności w ochronie przesyłki przyjętej do przewozu oraz prawidłowego zabezpieczenia jej w czasie wykonywania wszelkich czynności;

**3)** przestrzegania instrukcji do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika w transporcie drogowym, która stanowi integralną część niniejszych OWU;

**4)** sprawdzenia przy przyjęciu towaru do przewozu danych zawartych w liście przewozowym dotyczących ilości lub wagi towaru, jego cech numerów oraz widocznego stanu towaru i jego opakowania. Wszystkie zastrzeżenia powinien wpisać do listu przewozowego;

**5)** wpisania do listu przewozowego zastrzeżeń co do stanu przyjmowanej do przewozu przesyłki wraz z uzasadnieniem, jeżeli nie ma możliwości sprawdzenia danych z listu przewozowego;

**6)** przestrzegania uzgodnionych z COMPENSĄ zaleceń dodatkowych oraz terminów ich realizacji, które były warunkiem zawarcia lub kontynuacji umowy - w szczególności usunięcia zagrożeń będących przyczyną powstałej w okresie wcześniejszym szkody;

**7)** umożliwienia dostępu do przedmiotu ubezpieczenia osobie upoważnionej przez COMPENSĘ w celu dokonania oceny ryzyka.

**6.** W przypadku zajścia wypadku objętego umową Ubezpieczający, a także Ubezpieczony jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązany jest do:

**1)** użycia dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;

**2)** w razie wypadku, który może spowodować roszczenie osoby trzeciej do Ubezpieczającego, niezwłoczne powiadomienia Policji w celu sporządzenia protokołu szkody, ustalenia jej przyczyn i rozmiaru;

**3)** niezwłoczne powiadomienia COMPENSY, nie później jednak niż w ciągu 2 dni roboczych od daty wypadku lub uzyskania o nim informacji;

**4)** niedokonywania, ani niedopuszczenia do dokonania żadnych zmian w przedmiocie ubezpieczenia przed przeprowadzeniem oględzin przez osobę upoważnioną przez COMPENSĘ, chyba że:

**a)** zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia po szkodzie albo zmniejszenia jej rozmiaru;

**b)** oględziny nie zostały dokonane w ciągu 5 dni roboczych od daty powiadomienia o szkodzie;

**5)** umożliwienia dostępu do przedmiotu ubezpieczenia osobie upoważnionej przez COMPENSĘ w celu przeprowadzenia likwidacji szkody;

**6)** jeżeli wstępnie ustalona wysokość strat nie przekroczy 5.000 (pięć tysięcy) zł Ubezpieczający może sporządzić protokół szkody we własnym zakresie z udziałem przedstawiciela odbiorcy;

**7)** przedłożenia COMPENSIE rachunku poniesionych strat oraz umożliwienia COMPENSIE dokonania wszelkich ustaleń dotyczących przyczyny i rozmiaru szkody, jak również udostępnienia dokumentacji księgowej i innych dowodów, niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielenia w tym celu wszelkiej pomocy i wyjaśnień.

**7.** Przy zgłoszeniu szkody Ubezpieczający powinien dostarczyć COMPENSIE następujące dokumenty:

**1)** oryginał listu przewozowego (egzemplarz właściciela towaru i przewoźnika);

**2)** oryginalną lub poświadczoną kopię faktury i specyfikacją przesyłki lub inny dokument dostawy;

**3)** oryginalny protokół szkody podający przyczyny, okoliczności oraz rozmiary strat i uszkodzeń;

**4)** kopię pisma powiadamiającego Policję, w przypadku podejrzenia dokonania przestępstwa, kolizji lub wypadku drogowego;

**5)** roszczenia poszkodowanego wraz z wycenieniem strat;

**6)** swoje stanowisko co do roszczeń osób poszkodowanych;





7) oświadczenie kierowcy dotyczące przebiegu zdarzenia powodującego szkodę;

8) karty z tachografu, potwierdzającej przebieg całego transportu;

9) wydruk z rejestratora pracy chłodni (o ile transport odbywał się tego typu pojazdem).

8. Ubezpieczający winien powiadomić COMPENSĘ o wdrożonym postępowaniu sądowym w związku z zaistniałym zdarzeniem i na żądanie COMPENSY udzielić pełnomocnictw wskazanej przez nią osobie.

9. Ubezpieczający nie może bez pisemnej zgody COMPENSY przyjąć na siebie odpowiedzialności za szkodę, zaspokajając roszczeń osób poszkodowanych lub udzielać przyrzeczenia zapłaty odszkodowania.

10. Ubezpieczający zobowiązany jest dostarczyć postanowienie o umorzeniu postępowania prokuratorskiego w sprawie zgłoszonej szkody, będą odpis prawomocnego orzeczenia sądu w takim terminie, aby istniała możliwość wniesienia środka odwoławczego.

11. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczającego roszczenia osoby poszkodowanej bez wymaganej pisemnej zgody nie jest wiążące dla COMPENSY.

12. COMPENSA uprawniona jest do zmniejszenia odpowiednio wysokości odszkodowania, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony (jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zawiadomił COMPENSY o zajściu wypadku w terminie określonym w ust. 6 pkt 3, o ile naruszenie tego obowiązku przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło COMPENSIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

13. COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony (jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, pomimo ciężącego na nim obowiązku nie zastosował środków określonych w ust. 6 pkt 1, a szkoda powstała wskutek niewykonania powyższego obowiązku.

## § 12. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. COMPENSA wypłaca odszkodowanie za szkodę powstała w przewożonej przesyłce w granicach odpowiedzialności Ubezpieczającego określonej w prawie przewozowym, najwyżej jednak do wysokości sumy gwarancyjnej.

2. Wysokość odszkodowania nie może przekroczyć wartości rzeczy tego samego rodzaju i jakości w miejscu nadania ich do przewozu, niezależnie od wartości podanej w fakturze czy też wartości wynikającej z deklaracji.

3. Wysokość szkody polegającej na utracie całej przesyłki lub jej części albo takiego jej uszkodzenia, że nie nadaje się ona do naprawy, ustala się według wartości przesyłki na podstawie faktury albo według ceny nabycia lub kosztów wytworzenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.

4. Wysokość szkody w przypadku takiego uszkodzenia przesyłki, że nadaje się ona do naprawy, ustala się według udokumentowanych kosztów naprawy jednak nie wyższych niż wartość przesyłki.

5. O ile nie umówiono się inaczej, suma pieniężna wypłacona przez COMPENSĘ z tytułu ubezpieczenia nie może być wyższa od poniesionej szkody.

6. Wszelkie dokumenty dotyczące zaistniałej szkody przedłożone przez Ubezpieczającego podlegają weryfikacji przez COMPENSĘ.

7. W celu ustalenia przyczyny powstania oraz prawidłowej wysokości szkody, każda ze stron może na własny koszt powołać rzeczoznawcę. W przypadku rozbieżności w opiniach rzeczoznawców strony mogą powołać rzeczoznawcę - arbitra, który na podstawie przeprowadzonych

przez obie strony ekspertyz oraz własnej oceny stanu faktycznego wyda opinię. Koszty związane z wydaniem opinii przez rzeczoznawcę - arbitra ponoszą po połowie obie strony.

8. Wysokość odszkodowania pomniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub naprawy.

9. Wysokość szkody w przypadku uszkodzenia przesyłki w stopniu kwalifikującym ją do dalszej sprzedaży, lecz po obniżonych cenach, ustala się jako różnicę między wartością początkową przesyłki a wartością uzyskaną ze sprzedaży.

10. Wysokość odszkodowania pomniejsza się o procent udzielonej zniżki za zastosowanie dodatkowych zabezpieczeń, jeżeli z powodu niewłaściwej ich eksploatacji, nie zadziałały one w momencie zajścia zdarzenia, które spowodowało szkodę.

11. W przypadku ustalenia płatności składki w ratach, COMPENSA może potrącić z wypłacanego odszkodowania kwotę niezapłaconej, wymagalnej raty składki.

12. Z kwoty należnego odszkodowania COMPENSA potrąca franszyzę redukcyjną ustaloną w umowie.

13. Odszkodowanie stanowi kwotę obliczoną zgodnie z postanowieniami § 12 pkt. 1 -12.

## § 13. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową COMPENSA wszczynają właściwe postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania oraz w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, powiadamia Ubezpieczającego i Ubezpieczonego o tym fakcie, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem.

2. Ponadto w tym terminie COMPENSA, pisemnie lub w inny uzgodniony sposób informuje Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

3. COMPENSA ma obowiązek udostępnić osobom, o których mowa w ust. 2., informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości odszkodowania.

4. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez COMPENSĘ udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez COMPENSĘ.

5. COMPENSA wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku dokonania własnych ustaleń, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

6. W przypadku roszczenia określonego w walucie zagranicznej przeliczenie wysokości roszczenia następuje według średniego kursu ustalonego przez NBP obowiązującego w dniu powstania szkody.

7. COMPENSA obowiązana jest wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

8. Jeżeli wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY albo wysokości odszkodowania nie jest możliwe, odszkodowanie wypłacane jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporna część odszkodowania (zostanie wypłacona w terminie 30 dni od daty otrzymania



nia zawiadomienia o wypadku.

**9.** W razie braku podstaw do wypłaty odszkodowania w całości lub w części, COMPENSA poinformuje o tym pisemnie Ubezpieczającego w terminach określonych w ust. 7 bądź 8, podając okoliczności faktyczne i podstawę prawną odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub w części oraz pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

**10.** Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

**11.** Po wypłacie odszkodowania suma gwarancyjna ulega obniżeniu o wypłaconą kwotę, przy czym wypłata odszkodowań o łącznej wartości równej sumie ubezpieczenia powoduje rozwiązanie umowy ubezpieczenia.

**12.** Ubezpieczający za zgodą COMPENSY oraz po opłaceniu dodatkowej składki może podwyższyć sumę gwarancyjną do poprzedniej wysokości.

#### **§ 14. ROSZCZENIA REGRESOWE**

**1.** Z dniem zapłaty odszkodowania przez COMPENSĘ, roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na COMPENSĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli wypłacone odszkodowanie pokrywa tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed COMPENSĄ.

**2.** Nie przechodzą na COMPENSĘ roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, za które ubezpieczający ponosi odpowiedzialność, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie. Nie dotyczy to podmiotów angażowanych jako podwykonawcy przewozu.

**3.** Zasady wynikające z ustępów poprzedzających stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.

**4.** Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony skutecznie zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy szkody w całości lub w części, COMPENSA może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części. Natomiast, jeżeli fakt ten ujawniony zostanie już po wypłaceniu odszkodowania, COMPENSA może żądać zwrotu całości lub części odszkodowania.

**5.** Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia COMPENSIE wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

#### **§ 15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**1.** Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony w związku z umową powinny być dokonywane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia lub wysłane listem poleconym. Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie ich siedziby (adresu).

**2.** Jeżeli strona zmieniła siedzibę (adres) i nie powiadomiła o tym drugiej strony przyjmuje się, że obowiązek zawiadomienia lub oświadczenia został wypełniony przez wysłanie pisma pod ostatni znany stronie adres. W takim wypadku strony uznają, że pismo wywiera skutki prawne po upływie 14 dni od daty jego wysłania, choćby nie dotarło do adresata.

**3.** Pisemne zawiadomienie o szkodzie Ubezpieczający może złożyć w każdej jednostce terenowej COMPENSY.

**4.** W przypadku jakichkolwiek skarg lub zażaleń zgłaszanych przez Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, można je zgłosić do Rzecznika Ubezpieczonych lub za pośrednictwem właściwej jednostki terenowej COMPENSY do właściwej jednostki organizacyjnej centrali COMPENSY, którą wskazuje jednostka terenowa, celem ich rozpatrzenia.

**5.** Właściwa jednostka organizacyjna centrali COMPENSY jest zobowiązana w ciągu 30 dni od chwili otrzymania skargi lub zażalenia zająć stanowisko w sprawie.

**6.** Powództwo o roszczenia wynikające z umów zawartych na podstawie OWU można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

**7.** COMPENSA zastrzega sobie prawo do żądania zwrotu faktycznie poniesionych kosztów związanych z dochodzeniem należności wynikających z umowy ubezpieczenia.

**8.** W sprawach nie uregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz innych stosownych aktów prawnych.

**9.** OWU wraz z instrukcją do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika w transporcie drogowym zostały zatwierdzone przez Zarząd Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 33/2007 z dnia 27 czerwca 2007 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 10 sierpnia 2007 roku.

Franz Fuchs  
Prezes Zarządu

Jarosław Sz wajgier  
Zastępca Prezesa Zarządu