

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ SPEDYTORA

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej spedytora („OWU”), Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group zwane dalej COMPENSA, zawiera umowy ubezpieczenia („umowa”) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.

2. Umowa może zostać zawarta na cudzy rachunek.

3. Umowa może zawierać postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU, określone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

4. W razie wprowadzenia do umowy postanowień dodatkowych lub odmiennych, niniejsze OWU mają zastosowanie o tyle, o ile wprowadzone do umowy postanowienia nie stanowią inaczej.

### § 2. DEFINICJE

1. Użyte w OWU definicje (w porządku alfabetycznym) oznaczają:

1) **ARTYKUŁY ŻYWNOŚCIOWE SZYBKO PSUJĄCE SIĘ** - przesyłka, której przewóz jest dozwolony na warunkach umowy ATP;

2) **FRANSZYZA REDUKCYJNA** - ustalona w umowie ubezpieczenia kwota pomniejszająca łączne odszkodowanie za jedną i wszystkie szkody wynikłe z jednego zdarzenia;

3) **PRZESYŁKA** - rzeczy przyjęte do wykonania usług spedycyjnych na podstawie umowy spedycji;

4) **PRZESYŁKA PODWYŻSZONEGO RYZYKA** - sprzęt RTV, zmechanizowany sprzęt gospodarstwa domowego (AGD), tytoń przetworzony, alkohol, komputery, telefony komórkowe, leki, nowe lub używane pojazdy samochodowe;

5) **PRZESYŁKA WARTOŚCIOWA** - krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, czek, weksle i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę, banderole akcyzy oraz złoto, srebro i wyroby z tych metali, kamienie szlachetne i perły, a także platyna i pozostałe metale z grupy platynowców, dzieła sztuki oraz zbiory kolekcjonerskie;

6) **OPERACJA SPEDYCYJNA** - zespół czynności związanych z wykonaniem spedycji jednej przesyłki lub partii towaru, wskazanej w zleceniu spedycyjnym;

7) **PODWYKONAWCA** - przedsiębiorca, którym Ubezpieczający posługuje się przy wykonaniu zawartej umowy spedycji; w szczególności za podwykonawcę uważa się spedytorów, przewoźników lub składowców;

8) **POLISA** - dokument wystawiony przez COMPENSĘ, który potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia;

9) **SZKODA** - zdarzenie zaistniałe w trakcie wykonywania umowy spedycji, które skutkuje skierowaniem do Ubezpieczającego roszczeń o odszkodowanie z tytułu niewykonania lub nienależytego jej wykonania; za jedną szkodę uważa się wszystkie roszczenia zgłoszone z tego samego zdarzenia;

10) **TOWARY NIEBEZPIECZNE** - przesyłka, której przewóz jest dozwolony na warunkach Umowy ADR, sklasyfikowane w klasach I - IX;

11) **UMOWA SPEDYCJI** - umowa na mocy, której Ubezpieczający zobowiązuje się za wynagrodzeniem w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa do wysłania lub odbioru przesyłki albo do dokonania innych usług związanych z jej przewozem.

2. Przepisy prawne powołane w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia:

1) **KODEKS CYWILNY** - Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964r. (Dz. U.

z 1964 nr 16 poz. 93 z późn. zm.);

2) **KONWENCJA CMR** - Konwencja o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów (CMR) (Dz. U. z 1962 nr 49 poz. 238 z późn. zm.);

3) **UMOWA ADR** - Umowa europejska dotycząca międzynarodowego przewozu towarów niebezpiecznych zawarta w Genewie z dnia 30 września 1957r. (tekst jednolity Dz. U. z 1999 nr 30 poz. 287 i Dz. U. z 2002 nr 194 poz. 1629);

4) **UMOWA ATP** - Umowa o międzynarodowych przewozach szybko psujących się artykułów żywnościowych i o specjalnych środkach transportu przeznaczonych do tych przewozów, sporządzona w Genewie dnia 1 września 1970r. wraz ze zmianami (Dz. U. z 1984 nr 49 poz. 254);

5) **USTAWA O DZIAŁALNOŚCI UBEZPIECZENIOWEJ** - Ustawa z dnia 22 maja 2003r. o działalności ubezpieczeniowej (Dz. U. z 2003 nr 124 poz. 1151 z późn. zm.).

### § 3. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy spedycji, w tym również szkód wyrządzonych przez podwykonawców, z zastrzeżeniem postanowień § 4 i § 5.

### § 4. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczeniem objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczającego z tytułu umów spedycji, które wykonywane są w kraju lub zagranicą.

2. COMPENSA odpowiada w granicach odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczającego, określonej postanowieniami Kodeksu cywilnego oraz zawartej przez Ubezpieczającego umowy spedycji, do wysokości sumy gwarancyjnej na jedno i wszystkie zdarzenia.

3. COMPENSA zwraca faktycznie poniesione, uzasadnione i udokumentowane koszty:

1) ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli zastosowane środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne - w granicach sumy gwarancyjnej;

2) niezbędne koszty obrony prawnej i koszty sądowe w sporze prowadzonym za zgodą COMPENSY;

3) koszty związane z koniecznością przeladunku towaru lub jego przechowywania przez okres nie dłuższy niż 30 dni od daty powstania szkody.

4. Koszty, o których mowa w ust. 3 pkt 2-3 nie mogą łącznie przekroczyć 10% ustalonej w umowie ubezpieczenia sumy gwarancyjnej i zwracane są w ramach sumy gwarancyjnej.

5. Ubezpieczający może powierzyć wykonanie umowy spedycji lub jej części podwykonawcy albo podwykonawcom.

6. Ubezpieczający odpowiada za stosowanie się podwykonawcy do warunków niniejszych OWU.

7. Ubezpieczający zobowiązany jest do zachowania należytej staranności przy wyborze podwykonawców, przez co rozumie się wybór podwykonawców, którzy:

1) posiadają doświadczenie i wiedzę niezbędną w wykonywaniu zleconych im przez Ubezpieczającego czynności, co jest potwierdzone posiadaniem zezwoleń na prowadzenie tego rodzaju działalności, jeśli na mocy obowiązujących przepisów są one wymagane;

2) gwarantują zabezpieczenie ewentualnych praw regresowych Ubez-



pieczętującego lub COMPENSY, przez co rozumie się posiadanie właściwego dla prowadzonej działalności ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z sumą gwarancyjną nie mniejszą niż wartość przesyłki przyjętej do spedycji.

**8.** Ubezpieczający zobowiązany jest do udzielenia podwykonawcy wszelkich informacji, które są w jego posiadaniu, niezbędnych do prawidłowego wykonania przez podwykonawcę zleconych czynności, w szczególności dotyczących:

- 1)** rodzaju przesyłki;
- 2)** zabezpieczenia przesyłki i pojazdu podczas transportu;
- 3)** rodzajów środków transportu;
- 4)** parametrów transportu, tj. warunków, w jakich powinna być transportowana przesyłka.

**9.** Jeżeli Ubezpieczający korzysta z usług przewoźników lub spedytorów, zobowiązany jest do pisemnego poinstruowania tych podwykonawców o konieczności:

- 1)** postoju podczas przewozu wyłącznie na parkingach strzeżonych lub w miejscach, które umożliwiają odpowiedni nadzór nad przesyłką (np. na oświetlonych stacjach benzynowych, parkingach usytuowanych przy motelach lub hotelach), przy czym warunek ten powinien być bezwzględnie przestrzegany w porze nocnej tj. od 22.00 do 6.00;
- 2)** posiadania w pojeździe sprawnego systemu zabezpieczenia przeciwkradzieżowego lub przeciwwłamaniowego;
- 3)** zabezpieczenia pojazdu podczas każdego postoju, niezależnie od jego miejsca i przyczyny, poprzez uruchomienie zainstalowanych w pojeździe zabezpieczeń przeciwkradzieżowych lub przeciwwłamaniowych;
- 4)** konieczności wykonywania nadzoru podczas postoju nad pojazdem z przesyłką;
- 5)** posiadania przez podwykonawców ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego albo odpowiedzialności cywilnej spedytora z sumą gwarancyjną nie mniejszą niż wartość przesyłki przyjętej do spedycji.

**10.** COMPENSA ma prawo regresu do podwykonawcy, jeśli ponosi on odpowiedzialność za powstałą szkodę.

**11.** Zrzeczenie się praw regresowych Ubezpieczającego do podwykonawcy odpowiedzialnego za powstałą szkodę, nie wywiera skutku względem COMPENSY.

**12.** Jeżeli przesyłkę przyjętą do spedycji stanowi towar niebezpieczny, Ubezpieczający zobowiązany jest do zachowania szczególnej ostrożności i postępowania zgodnie z instrukcjami udzielonymi przez zleceniodawcę.

**13.** Przewóz towaru niebezpiecznego powinien odbywać się zgodnie z przepisami właściwymi dla rodzaju transportu, którym odbywa się przewóz.

**14.** Przewóz i spedycja drogowa towarów niebezpiecznych może być zlecona wyłącznie przewoźnikom i spedytorom, którzy posiadają wymagane przepisami zezwolenia i uprawnienia, a przewóz taki powinien odbywać się zgodnie z postanowieniami umowy ADR.

**15.** Jeżeli przesyłkę przyjętą do spedycji stanowią artykuły żywnościowe szybko psujące się, Ubezpieczający zobowiązany jest do zachowania szczególnej ostrożności i postępowania zgodnie z instrukcjami udzielonymi przez zleceniodawcę.

**16.** Przewóz artykułów żywnościowych szybko psujących się powinien odbywać się zgodnie z przepisami właściwymi dla artykułów danego rodzaju.

**17.** Przewóz i spedycja drogowa artykułów żywnościowych szybko psujących się może być zlecona wyłącznie tym przewoźnikom i spedy-

torom, którzy posiadają wymagane przepisami zezwolenia i uprawnienia, a przewóz taki powinien odbywać się zgodnie z postanowieniami umowy ATP.

## **§ 5. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

**1.** COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę umyślnie. Jeśli szkoda powstała wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

**2.** W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek zasady określone w ust. 1 stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.

**3.** Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczającego z tytułu szkód:

- 1)** spowodowanych naturalnymi właściwościami przesyłki lub wadą ukrytą przesyłki;
- 2)** powstałych wskutek braku lub wadliwości opakowania przesyłki, jeżeli zgodnie z przepisami powinna ona być przewożona we właściwym dla danego rodzaju przesyłek opakowaniu;
- 3)** w wadze przesyłki w granicach norm ubytków naturalnych, a w przypadku braku takich norm - w granicach zwyczajowo przyjętych;
- 4)** powstałych podczas spedycji żywych zwierząt;
- 5)** powstałych wskutek posiadania i prowadzenia pojazdów mechanicznych, podlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdu mechanicznego z tytułu szkód powstałych w związku z ruchem tego pojazdu;
- 6)** wynikających z przyjęcia przez Ubezpieczającego dodatkowej odpowiedzialności ponad rzeczywistą wartość przesyłki przyjętej do spedycji;
- 7)** powstałych w wyniku działania siły wyższej rozumianej jako działanie sił przyrody;
- 8)** powstałych z winy nadawcy lub odbiorcy przesyłki;
- 9)** powstałych wskutek wszelkich następstw wojny, inwazji, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym (niezależnie od tego czy wojna została wypowiedziana, czy nie), wojny domowej, rebelii, rewolucji, powstania, rozruchów, strajku, lokautu, aktów sabotażu, zamieszek wewnętrznych wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań lub działań w złym zamiarze osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty, rekwizycji, zajęcia zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę;
- 10)** powstałych w związku z aktami terroru, rozumianymi jako wszelkiego rodzaju działanie z użyciem siły, przemocy lub groźby użycia przemocy przez osobę lub grupę osób działających samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji, bądź rządu w celach politycznych, ekonomicznych, religijnych, ideologicznych lub podobnych włączając zamiar wywarcia wpływu na rząd bądź zastraszenia społeczeństwa lub jakiegokolwiek jego części;
- 11)** powstałych wskutek wszelkich następstw reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego;
- 12)** wyrządzonych w środowisku naturalnym;
- 13)** powstałych w kontenerach, paletach oraz platformach;
- 14)** uznanych przez Ubezpieczającego bez zgody COMPENSY;
- 15)** powstałych w przesyłkach wartościowych;
- 16)** szkód powstałych w związku z zastosowaniem azbestu lub innego materiału zawierającego azbest;



17) szkód powstałych w związku z użyciem jakiegokolwiek broni chemicznej, biologicznej, biochemicznej lub energomagnetycznej, a także użycia lub działania, jako środka mającego na celu wyrządzenie szkody, komputerów, systemów komputerowych, oprogramowania komputerowego, wirusa komputerowego lub procesora lub innego systemu elektronicznego.

2. Ponadto ubezpieczeniem nie jest objęta odpowiedzialność cywilna Ubezpieczającego z tytułu:

- 1) kar w tym także kar umownych, grzywien nałożonych na Ubezpieczającego lub osoby przez niego zatrudnione lub działające w jego imieniu;
- 2) utraconych korzyści osób uprawnionych powstałych w wyniku działania lub zaniechania działania przez Ubezpieczającego;
- 3) szkód polegających na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia;
- 4) szkód polegających na przestojach kontenerów;
- 5) szkód wynikających z prowadzenia agencji celnej (w tym kar i grzywien nałożonych przez uprawnione organa władzy);
- 6) szkód powstałych w trakcie magazynowania przesyłki;
- 7) szkód wynikających z odpowiedzialności cywilnej przewoźnika (jeżeli list przewozowy wystawiony jest na Ubezpieczającego).

## § 6. SUMA GWARANCYJNA

1. Suma gwarancyjna wskazana w polisie stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za szkodę na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

2. Suma gwarancyjna ustalana jest przez Ubezpieczającego.

## § 7. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Wysokość składki ustalana jest na podstawie taryfy stawek obowiązującej w dniu zawarcia umowy lub w szczególnych wypadkach na podstawie indywidualnej oceny ryzyka, z uwzględnieniem rodzaju przedmiotu ubezpieczenia, długości okresu ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia, wysokości zastosowanej franszyzy redukcyjnej oraz sumy gwarancyjnej, rodzaju zastosowanych zabezpieczeń, z uwzględnieniem przychodu osiągniętego z tytułu usług spedycyjnych nie pomniejszonego o koszt zakupu usług obcych (po odliczeniu podatku od towarów i usług VAT), dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia, a także formy płatności składki.

2. Składka opłacana jest jednorazowo jednocześnie z zawarciem umowy, chyba że w polisie określono inny sposób i termin opłacenia składki.

3. Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może zostać rozłożona na raty. Terminy płatności i wysokość rat określone są w polisie.

4. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, składkę uznaje się za zapłaconą z chwilą wpływu na rachunek COMPENSY.

5. Ubezpieczający jest zobowiązany w terminie 14 dni od zakończenia okresu ubezpieczenia dostarczyć COMPENSIE udokumentowaną informację o faktycznej wartości przychodu z tytułu usług spedycyjnych.

6. W ciągu 30 dni po dostarczeniu przez Ubezpieczającego udokumentowanej informacji, o której mowa w ust. 5, COMPENSA dokona ostatecznego rozliczenia składki na podstawie faktycznie osiągniętego przychodu z tytułu usług spedycyjnych, pomniejszonego o wysokość podatku od towarów i usług VAT:

1) jeżeli składka należna za cały okres ubezpieczenia jest wyższa od składki określonej zgodnie z postanowieniem ust. 1, Ubezpieczający zobowiązany jest do dopłaty różnicy między składką należną a zainkasowaną składką;

2) jeżeli składka należna jest niższa od składki zainkasowanej, COMPENSA jest zobowiązana do zwrotu różnicy między składką zainkasowaną a składką należną;

3) zwrot bądź dopłata składki powinny nastąpić w terminie 14 dni oddnia dokonania rozliczenia, o ile nie umówiono się inaczej.

## § 8. ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa zawierana jest na podstawie wniosku o ubezpieczenie, stanowiącego jej integralną część.

2. COMPENSA może zwrócić się do Ubezpieczającego o dodatkowe informacje, uzależniając zawarcie umowy od ich dostarczenia oraz treści.

3. Umowę zawiera się na 365 dni („okres roczny”), o ile nie umówiono się inaczej.

4. Zawarcie umowy COMPENSA potwierdza polisą.

## § 9. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Odpowiedzialność COMPENSY rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, o ile strony nie umówiły się inaczej.

2. W przypadku nie dokonania wpłaty składki lub jej pierwszej raty w oznaczonym terminie, COMPENSA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.

3. Jeżeli Ubezpieczający nie zapłacił w terminie wymagalnej kolejnej raty składki, COMPENSA wezwie Ubezpieczającego na piśmie do jej zapłaty, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, pod rygorem ustania odpowiedzialności z umowy. Jeżeli pomimo otrzymanego wezwania do zapłaty wymagalnej raty składki Ubezpieczający nie dokona jej zapłaty, odpowiedzialność COMPENSY ustaje, a umowa ulega rozwiązaniu z końcem okresu, za który przypadła zapłacona rata składki.

4. Odpowiedzialność COMPENSY kończy się z chwilą:

1) zakończenia okresu ubezpieczenia;

2) z końcem okresu, za który przypadła zapłacona rata składki, o którym mowa w ust. 3 powyżej;

3) odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania;

4) wypłaty odszkodowania lub odszkodowań w łącznej wysokości równej sumie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem §13 ust. 11.

## § 10. ODSTĄPIENIE OD UMOWY I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Jeżeli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy, w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia jej zawarcia.

2. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym COMPENSA ponosiła odpowiedzialność.

3. Umowa może być rozwiązana w drodze pisemnego wypowiedzenia:

1) przez każdą ze stron w ciągu miesiąca od daty wypłaty odszkodowania lub daty doręczenia Ubezpieczającemu odmowy wypłaty odszkodowania, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia;

2) przez COMPENSĘ ze skutkiem natychmiastowym:

a) w razie stwierdzenia rażących zaniedbań w zabezpieczeniu przedmiotu ubezpieczenia,

b) w razie stwierdzenia, że Ubezpieczający lub jego przedstawiciel



zataił przed COMPENSA informacje, o które COMPENSA zapytywała przed zawarciem umowy,

c) w razie stwierdzenia, że Ubezpieczony zataił przed COMPENSA informacje, o które COMPENSA zapytywała przed zawarciem umowy, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy.

4. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania przez którąkolwiek ze stron, składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia podlega zwrotowi.

5. Wysokość należnej do zwrotu składki ustala się w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, przy czym każdy rozpoczęty dzień ubezpieczenia traktuje się jako pełny przy uwzględnieniu faktycznie osiągniętego w okresie ubezpieczenia przychodu z tytułu usług spedycyjnych.

6. Składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia nie podlega zwrotowi, jeżeli:

1) COMPENSA wypłaciła, przed datą rozwiązania umowy, odszkodowanie lub odszkodowania w wysokości równej sumie gwarancyjnej;

2) COMPENSA jest zobowiązana do wypłaty, z tytułu wypadku zaszłego przed datą rozwiązania umowy, odszkodowania w wysokości równej sumie gwarancyjnej lub wypłata odszkodowania spowoduje wyczerpanie (konsumpcję) sumy gwarancyjnej;

3) COMPENSA jest zobowiązana do wypłaty, z tytułu wypadku zaszłego przed datą rozwiązania umowy, odszkodowania w wysokości odpowiadającej pełnej wartości przedmiotu ubezpieczenia.

## § II. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości COMPENSY zgodne z prawdą i jego najlepszą wiedzą wszystkie znane sobie okoliczności dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, o które COMPENSA zapytywała w formularzu lub innych pismach przed zawarciem umowy. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.

2. W czasie trwania umowy Ubezpieczający zobowiązany jest do pisemnego zawiadamiania COMPENSY o wszelkich zmianach okoliczności wymienionych w ust. 1, po otrzymaniu o nich wiadomości.

3. COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów poprzedzających nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ustępów poprzedzających doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

4. Jeżeli umowę zawarto na cudzy rachunek obowiązki określone w ustępach 1–3 powyżej spoczywają także na Ubezpieczonym, chyba że nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

5. Ponadto w czasie trwania umowy Ubezpieczający, a także Ubezpieczony, jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązany jest do:

1) zachowania należytej staranności w wykonywaniu wszelkich czynności związanych prowadzoną działalnością i postępowania w sposób zgodny z normami i ustaloną praktyką;

2) zachowania należytej staranności w ochronie przyjętej do spedycji przesyłki oraz prawidłowego jej zabezpieczenia w czasie wykonywania wszelkich czynności;

3) przestrzegania obowiązujących przepisów prawa oraz zasad spedycji towarów niebezpiecznych oraz artykułów spożywczych szybko psujących się;

4) dokonywania wyboru podwykonawców zgodnie z postanowieniami § 4;

5) przestrzegania uzgodnionych z COMPENSA zaleceń dodatkowych oraz terminów ich realizacji, które były warunkiem zawarcia lub kontynuacji umowy - w szczególności usunięcia zagrożeń będących przyczyną powstałej w okresie wcześniejszym szkody;

6. Przy przyjęciu przesyłki do spedycji Ubezpieczający zobowiązany jest do sprawdzenia:

1) dostarczonej mu dokumentacji pod względem kompletności oraz zgodności ze stanem faktycznym;

2) danych zawartych w dokumentacji dotyczących odbiorcy przesyłki, ilości lub wagi towaru, jego cech i numerów, widocznego stanu towaru i jego opakowania;

3) w razie stwierdzenia nieprawidłowości lub rozbieżności pomiędzy dostarczoną dokumentacją a rzeczywistym stanem przesyłki Ubezpieczający zobowiązany jest odnotować ten fakt w dokumentacji oraz powiadomić swego zleceniodawcę.

7. W przypadku zajścia wypadku objętego umową Ubezpieczający, a także Ubezpieczony jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązany jest do:

1) użycia dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;

2) w razie wypadku, który może spowodować roszczenie osoby trzeciej do Ubezpieczającego, niezwłocznego powiadomienia COMPENSY i policji w celu sporządzenia protokołu szkody, ustalenia jej przyczyn i rozmiaru;

3) jeżeli wstępnie ustalona wysokość strat nie przekroczy 1000 EURO lub równowartości tej kwoty wyrażonej w złotych polskich wg średniego kursu NBP w dniu szkody, Ubezpieczający może sporządzić protokół szkody we własnym zakresie z udziałem przedstawiciela odbiorcy;

4) niezwłocznego powiadomienia COMPENSY, nie później jednak niż w ciągu 2 dni roboczych od daty wypadku lub uzyskania o nim informacji;

8. Przy zgłaszaniu szkody Ubezpieczający powinien dostarczyć COMPENSIE następujące dokumenty:

1) umowę spedycji;

2) oryginalną fakturę i specyfikację przesyłki lub inny dokument dostawy lub jego kopię potwierdzoną za zgodność z oryginałem;

3) oryginalny protokół szkody podający przyczyny, okoliczności oraz rozmiary strat i uszkodzeń;

4) kopię zawiadomienia policji wraz z potwierdzeniem jego otrzymania przez policję w przypadku podejrzenia dokonania przestępstwa;

5) roszczenie poszkodowanego wraz z wyliczeniem strat;

6) swoje stanowisko co do roszczeń osób poszkodowanych;

7) oświadczenie kierowcy dotyczące przebiegu zdarzenia powodującego szkodę;

8) karty z tachografu potwierdzające przebieg całego transportu;

9) wydruk z rejestratora pracy chłodni (o ile transport odbywał się tego typu pojazdem).

9. Na żądanie COMPENSY Ubezpieczający powinien dostarczyć inne dokumenty związane z zaistniałą szkodą.

10. Ubezpieczający winien powiadomić COMPENSĘ o wdrożonym postępowaniu sądowym w związku z zaistniałym zdarzeniem i na żądanie COMPENSY udzielić pełnomocnictw wskazanej przez nią osobie.

11. Ubezpieczający nie może bez pisemnej zgody COMPENSY przyjąć na siebie odpowiedzialności za szkodę, zaspokajając roszczeń osób





poszkodowanych lub udzielać przyrzeczenia zapłaty odszkodowania.

**12.** Ubezpieczający zobowiązany jest dostarczyć postanowienie o umorzeniu postępowania prokuratorskiego w sprawie zgłoszonej szkody, bądź odpis prawomocnego orzeczenia sądu w takim terminie, aby istniała możliwość wniesienia środka odwoławczego.

**13.** Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczającego roszczenia osoby poszkodowanej bez wymaganej pisemnej zgody nie jest wiążące dla COMPENSY.

**14.** COMPENSA uprawniona jest do zmniejszenia odpowiednio wysokości odszkodowania, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony (jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zawiadomił COMPENSY o zajściu wypadku w terminie określonym w ust. 7 pkt 4, o ile naruszenie tego obowiązku przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło COMPENSIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

**15.** COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony (jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, pomimo ciężącego na nim obowiązku nie zastosował środków określonych w ust. 7 pkt 1, a szkoda powstała wskutek niewykonania powyższego obowiązku.

## § 12. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

**1.** COMPENSA wypłaca odszkodowanie za szkodę powstałą w przesyłce przyjętej do spedycji w granicach odpowiedzialności Ubezpieczającego.

**2.** Wysokość odszkodowania nie może przekroczyć wartości rzeczy tego samego rodzaju i jakości w miejscu przyjęcia do spedycji, niezależnie od wartości podanej w fakturze czy też wartości wynikającej z deklaracji.

**3.** Wysokość szkody polegającej na utracie całej przesyłki lub jej części albo takiego jej uszkodzenia, że nie nadaje się ona do naprawy ustala się według wartości przesyłki na podstawie faktury albo według ceny nabycia lub kosztów wytworzenia, z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2.

**4.** W przypadku takiego uszkodzenia przesyłki, że nadaje się ona do naprawy, wysokość odszkodowania ustala się według udokumentowanych kosztów naprawy, nie wyższych jednak niż wartość przesyłki.

**5.** W przypadku uszkodzenia przesyłki w stopniu kwalifikującym ją do dalszej sprzedaży, lecz po obniżonych cenach, wysokość odszkodowania ustala się jako różnicę między wartością początkową przesyłki a wartością uzyskaną ze sprzedaży.

**6.** O ile nie umówiono się inaczej, suma pieniężna wypłacona przez COMPENSĘ z tytułu ubezpieczenia nie może być wyższa od poniesionej szkody.

**7.** Wszelkie przedłożone przez Ubezpieczającego dokumenty dotyczące zaistniałej szkody podlegają weryfikacji przez COMPENSĘ.

**8.** W celu ustalenia przyczyny powstania oraz prawidłowej wysokości szkody, każda ze stron może na własny koszt powołać rzeczoznawcę. W przypadku rozbieżności w opiniach rzeczoznawców strony mogą powołać rzeczoznawcę - arbitra, który na podstawie przeprowadzonych przez obie strony ekspertyz oraz własnej oceny stanu faktycznego wyda opinię. Koszty związane z wydaniem opinii przez rzeczoznawcę arbitra ponoszą po połowie obie strony.

**9.** W przypadku ustalenia płatności składki w ratach, COMPENSA może potrącić z wypłacanego odszkodowania kwotę niezapłaconej, wymagalnej raty składki.

**10.** Z kwoty należnego odszkodowania COMPENSA potrąca franszyzę redukcyjną ustaloną w umowie .

**11.** Odszkodowanie stanowi kwotę obliczoną zgodnie z postanowieniami § 12 pkt. 1-10.

## § 13. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

**1.** Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową COMPENSA wszczyna właściwe postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania oraz w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, powiadamia Ubezpieczającego i Ubezpieczonego o tym fakcie, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem.

**2.** Ponadto w tym terminie COMPENSA, pisemnie lub w inny uzgodniony sposób informuje Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

**3.** COMPENSA ma obowiązek udostępnić osobom, o których mowa w ust. 2., informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości odszkodowania.

**4.** Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez COMPENSĘ udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez COMPENSĘ.

**5.** COMPENSA wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy w wyniku dokonania własnych ustaleń, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

**6.** COMPENSA obowiązana jest wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

**7.** Jeżeli wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY albo wysokości odszkodowania nie jest możliwe, odszkodowanie wypłacane jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporna część odszkodowania zostanie wypłacona w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

**8.** W razie braku podstaw do wypłaty odszkodowania w całości lub w części, COMPENSA poinformuje o tym pisemnie Ubezpieczającego w terminach określonych w ust. 6 bądź 7, podając okoliczności faktyczne i podstawę prawną odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub w części oraz pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

**9.** Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

**10.** Po wypłacie odszkodowania suma gwarancyjna ulega obniżeniu o wypłaconą kwotę, przy czym wypłata odszkodowań o łącznej wartości równej sumie gwarancyjnej powoduje rozwiązanie umowy ubezpieczenia.

**11.** Ubezpieczający za zgodą COMPENSY oraz po opłaceniu dodatkowej składki może podwyższyć sumę gwarancyjną do poprzedniej wysokości.

**12.** Odszkodowanie wypłacane jest w złotych.



13. Przeliczanie na złote sum gwarancyjnych, fransyz redukcyjnych, a także wysokości roszczenia, jeżeli zostało określone w walucie obcej następuje według średniego kursu ustalonego przez NBP obowiązującego w dniu powstania szkody.

#### § 14. ROSZCZENIA REGRESOWE

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez COMPENSĘ, roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na COMPENSĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli wypłacone odszkodowanie pokrywa tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed COMPENSA.

2. Nie przechodzą na COMPENSĘ roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, za które Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. Zasady wynikające z ustępów poprzedzających stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.

4. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony skutecznie zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy szkody w całości lub w części, COMPENSA może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części. Natomiast, jeżeli fakt ten ujawniony zostanie już po wypłaceniu odszkodowania, COMPENSA może żądać zwrotu całości lub części odszkodowania.

5. Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia COMPENSIE wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

#### § 15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony w związku z umową powinny być dokonywane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia lub wysłane listem poleconym. Strony zobowiązują

się informować wzajemnie o zmianie ich siedziby (adresu).

2. Jeżeli strona zmieniła siedzibę (adres) i nie powiadomiła o tym drugiej strony przyjmuje się, że obowiązek zawiadomienia lub oświadczenia został wypełniony przez wysłanie pisma pod ostatni znany stronie adres. W takim wypadku strony uznają, że pismo wywiera skutki prawne po upływie 14 dni od daty jego wysłania, choćby nie dotarło do adresata.

3. Pisemne zawiadomienie o szkodzie Ubezpieczający może złożyć w każdej jednostce terenowej COMPENSY.

4. W przypadku jakichkolwiek skarg lub zażaleń zgłaszanych przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, można je zgłosić do Rzecznika Ubezpieczonych lub za pośrednictwem właściwej jednostki terenowej COMPENSY do właściwej jednostki organizacyjnej centrali COMPENSY, którą wskazuje jednostka terenowa, celem ich rozpatrzenia.

5. Właściwa jednostka organizacyjna centrali COMPENSY jest zobowiązana w ciągu 30 dni od chwili otrzymania skargi lub zażalenia zająć stanowisko w sprawie.

6. Powództwo o roszczenia wynikające z umów zawartych na podstawie OWU można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy.

7. COMPENSA zastrzega sobie prawo do żądania zwrotu faktycznie poniesionych kosztów związanych z dochodzeniem należności wynikających z umowy.

8. W sprawach nie uregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz innych stosownych aktów prawnych.

9. OWU zostały zatwierdzone przez Zarząd Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group uchwałą z dnia 27 czerwca 2007 roku, nr 33/2007 i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 10 sierpnia 2007 roku.

Franz Fuchs  
Prezes Zarządu

Jarosław Sz wajgier  
Zastępca Prezesa Zarządu