

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ŁADUNKÓW W PRZEWOZIE KRAJOWYM

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia Ogólnych warunków ubezpieczenia ładunków w przewozie krajowym („OWU”), Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group zwane dalej COMPENSA, zawiera umowy ubezpieczenia („umowa”) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.

2. Umowa może zostać zawarta na cudzy rachunek.

3. Umowa ubezpieczenia może zawierać postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w warunkach ubezpieczenia, określone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

4. W razie wprowadzenia do umowy postanowień dodatkowych lub odmiennych, niniejsze OWU mają zastosowanie o tyle, o ile wprowadzone do umowy postanowienia nie stanowią inaczej.

5. Niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia nie stosuje się do umów ubezpieczenia ładunków w przewozie krajowym zawieranych przez przewoźników i spedytorów.

### § 2. DEFINICJE

Określenia użyte w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia, oznaczają (definicje w porządku alfabetycznym):

1. **DESZCZ NAWALNY** - opad deszczu potwierdzony przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW) o współczynniku natężenia co najmniej 4 według skali stosowanej przez IMiGW; w przypadku braku stacji pomiarowej w miejscu szkody, należy brać pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkody w miejscu ich powstania, świadczący wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego;

2. **GRAD** - opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;

3. **HURAGAN** - działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 24,5 m/s, potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW); w przypadku braku stacji pomiarowej w miejscu szkody, należy brać pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania, świadczące wyraźnie o działaniu huraganu;

4. **FRANSZYZA REDUKCYJNA** - ustalona w umowie ubezpieczenia kwota, pomniejszająca łączne odszkodowanie za jedną i wszystkie szkody w ubezpieczonym mieniu wyniku z jednego zdarzenia;

5. **KRADZIEŻ** - dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru przesyłki z pojazdu lub razem przesyłki z pojazdem, na którym się znajduje po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otworzeniu drzwi kabiny lub skrzyni ładunkowej przy użyciu narzędzi albo podrobionego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł nielegalnie;

6. **LAWINA** - gwałtowne zsuwanie się lub staczanie się mas śniegu, lodu, kamieni lub skał ze stoków górskich;

7. **ŁADUNEK** - rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego;

8. **ŁADUNKI NIEBEZPIECZNE** - ładunki, których przewóz drogowy jest zabroniony lub dozwolony na warunkach określonych w Umowie europejskiej dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR);

9. **ŁADUNKI ŻYWNOŚCIOWE, SZYBKO PSUJĄCE SIĘ** - ładunki wymagające przewozu środkiem przewozu izolowanym termicznie zgodnie z Umową o międzynarodowych przewozach szybko psujących się artykułów żywnościowych i o specjalnych środkach transportu przeznaczonych do tych przewozów ATP;

10. **NADZÓR** - sprawowanie pieczy nad przewożonym ładunkiem

przez Ubezpieczającego, osoby działające w jego imieniu lub przedsiębiorstwo, które profesjonalnie zajmuje się wykonywaniem powyższych czynności;

11. **OSUNIĘCIE SIĘ ZIEMI** - usuwanie się ziemi na stokach nie spowodowane działalnością ludzką;

12. **POLISA** - dokument wystawiony przez COMPENSĘ, który potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia;

13. **POWÓDŹ** - zalanie terenu w wyniku podniesienia się wody w korytach wód płynących lub stojących wskutek: opadów atmosferycznych, spływu wód po zboczach, topnienia kry lodowej, tworzenia się zatorów lodowych, uszkodzenia linii brzegowej sztucznych jezior lub kanałów;

14. **POŻAR** - ogień, który powstał bez przeznaczonego do tego celu paleniska lub przedostał się poza palenisko i rozprzestrzenił się o własnej sile;

15. **PRZEWÓZ** - każde fizyczne przemieszczanie ładunku. Przemieszczanie ładunku w obrębie tej samej posesji nie jest przewozem w rozumieniu niniejszych OWU;

16. **PRZEWÓZ KRAJOWY** - przewóz, w którym miejsce nadania i miejsce dostawy ładunku znajdują się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, realizowany na podstawie jednego dokumentu przewozowego;

17. **PRZEWÓZ WŁASNY** - przewóz ładunku za pomocą środków przewozu należących do Ubezpieczającego lub użytkowanych przez niego na podstawie jakiegokolwiek umowy cywilno-prawnej;

18. **ROZBÓJ (RABUNEK)** - zabór przesyłki przez sprawcę w celu przywłaszczenia z użyciem przemocy na kierowcy pojazdu lub groźby jej natychmiastowego użycia albo doprowadzenia tej osoby do stanu nieprzytomności, bezbronności lub bezsilności;

19. **ROZŁADUNEK** - przemieszczanie ładunku ze środka przewozu do magazynu lub składu;

20. **RZECZY PRZESIEDLENIA** - rzeczy, które stanowią część wyposażenia mieszkania, biura lub zakładu Ubezpieczającego;

21. **SUMA UBEZPIECZENIA** - górna granica odpowiedzialności COMPENSY za szkodę. Suma ubezpieczenia odpowiada maksymalnej wartości ładunku objętego ubezpieczeniem na jednym środku przewozu i ustalana jest w porozumieniu z Ubezpieczającym w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia;

22. **SZKODA** - zmiana właściwości lub substancji ładunku, lub utrata ładunku powstała w czasie przewozu;

23. **SZKODA UKRYTA** - szkoda, której nie można zauważyć w chwili odbioru ładunku;

24. **UDERZENIE PIORUNA** - odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi;

25. **WARTOŚCI PIENIĘŻNE** - krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, czek, weksle, inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę oraz złoto, srebro i wyroby z tych metali, kamienie szlachetne i perły, a także platyna i inne metale z grupy platynowców;

26. **WYBUCH** - zespół zjawisk towarzyszących szybkiemu przejściu z jednego stanu równowagi w drugi z jednoczesnym wyzwoleniem znacznej ilości energii;

27. **WYPADEK ŚRODKA PRZEWOZU** - nagłe zetknięcie się środka przewozu z osobami; przedmiotami lub zwierzętami, a także przewrócenie się, wykojenie się, kapotaż, upadek środka przewozu;

28. **ZAŁADUNEK** - przemieszczanie ładunku z magazynu lub składu na środek przewozu,

29. **ZAPADANIE SIĘ ZIEMI** - obniżenie poziomu terenu z powodu



zawalenia się, pustych przestrzeni w gruncie;

**30. ZNAKI LEGITYMACYJNE** - wszelkiego rodzaju dokumenty, stwierdzające obowiązek spełnienia świadczenia na rzecz okaziciela dokumentu, które nie są papierami wartościowymi. W szczególności za znaki legitymacyjne uważa się wszelkiego rodzaju bilety wstępu, komunikacji miejskiej, karty doładowujące do telefonów.

### § 3. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

Przedmiotem niniejszego ubezpieczenia są wszelkie ładunki przewożone na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na ryzyko Ubezpieczającego, wszelkimi środkami przewozu.

### § 4. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. O ile nie umówiono się inaczej, ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody w przedmiocie ubezpieczenia powstałe w czasie przewozu w następnym:

1) zakres podstawowy: pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu, huraganu, powodzi, deszczu nawalnego, gradu, lawiny, zapadania i osuwania się ziemi, upadku statku powietrznego na środek przewozu, wypadku, jakiemu uległ środek przewozu, lub

2) zakres pełny: wszelkich zdarzeń zaistniałych w czasie przewozu, poza wyłączonej na mocy niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia.

2. Przedmiot ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową na całej trasie przewozu.

3. Ubezpieczenie obejmuje wszystkie fazy przewozu przedmiotu ubezpieczenia wraz z niezbędnymi czynnościami przeładunkowymi w czasie przewozu, przejściowym magazynowaniem w magazynach osób trzecich trwającym łącznie nie dłużej niż 30 dni.

4. O ile nie umówiono się inaczej ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się:

1) z chwilą przyjęcia ładunku do przewozu przez przewoźnika, spedytora albo

2) z chwilą zakończenia załadunku na środek przewozu i rozpoczęcia przewozu - w przypadku, gdy przewóz ładunku wykonywany jest własnym środkiem przewozu Ubezpieczającego.

5. O ile nie umówiono się inaczej ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

1) z chwilą wydania ładunku odbiorcy przez przewoźnika, spedytora albo

2) z chwilą rozpoczęcia rozładunku - gdy przewóz ładunku wykonywany jest własnym środkiem przewozu Ubezpieczającego.

5. COMPENSA zwraca faktycznie poniesione, uzasadnione i udokumentowane koszty:

1) ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli zastosowane środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne - w granicach sumy ubezpieczenia;

2) koszty związane z koniecznością przeładunku, przechowania uszkodzonego ładunku, wynajmu zastępczego środka przewozu w celu jego dowiezienia do miejsca nadania i/lub odbioru i/lub miejsca, w którym ma być dokonana jego naprawa.

### § 6. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę umyślnie. Jeśli szkoda powstała wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

2. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek zasady określone w ust. 1 stosuje się odpowiednio do Ubezpiezonego.

3. O ile nie umówiono się inaczej, niniejszym ubezpieczeniem nie są objęte przewozy:

1) wartości pieniężnych;

2) znaków legitymacyjnych;

3) dokumentów;

4) danych zapisanych na wszelkiego rodzaju nośnikach danych, w tym magnetycznych, optycznych, itp.;

5) żywych zwierząt;

6) dzieł sztuki oraz przedmiotów mających szczególną wartość kolekcjonerską;

7) drewna w stanie nieprzetworzonym.

4. Ponadto COMPENSA nie odpowiada za szkody:

1) polegające na braku miary lub wagi w granicach norm ubytków naturalnych, a w przypadku braku takich norm - w granicach zwyczajowo przyjętych;

2) powstałe wskutek wad własnych ładunku lub jego naturalnych właściwości;

3) powstałe wskutek niewłaściwego opakowania lub wadliwego załadowania ładunku;

4) powstałe wskutek braku lub niedostatecznej instrukcji nadawcy lub odbiorcy co do sposobu postępowania z ładunkiem;

5) powstałe z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego bądź osób, za które ponosi odpowiedzialność lub z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;

6) powstałych wskutek wszelkich następstw wojny, inwazji, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie), wojny domowej, rebelii, rewolucji, powstania, rozruchów, strajku, lokautu, aktów sabotażu, zamieszek wewnętrznych, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań lub działań w złym zamiarze osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty, rekwizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę;

7) powstałych w związku z aktami terroru, rozumianymi jako wszelkiego rodzaju działania z użyciem siły, przemocy lub groźby użycia przemocy przez osobę lub grupę osób działających samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji bądź rządu w celach politycznych, ekonomicznych, religijnych, ideologicznych lub podobnych włączając zamiar wywarcia wpływu na rząd bądź zastraszenia społeczeństwa lub jakiegokolwiek jego części;

8) powstałych wskutek wszelkich następstw reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego;

9) powstałe w wyniku konfiskaty, zaboru i przetrzymania ładunku przez organa państwowe do tego uprawnione, nawet w wyniku ich działania bez podstawy prawnej;

10) powstałe w ładunkach przewożonych jako bagaż ręczny;

11) powstałe w ładunkach przewożonych w ramach handlu obwoźnego;

12) powstałe w rzeczach przesiedlenia;

13) powstałe wskutek załadowania ładunku w stanie uszkodzonym lub zdekompletowanym;

14) powstałe w ładunkach niebezpiecznych;

15) powstałe w ładunkach spożywczych, szybko psujących się;

16) powstałe w przewożonych ładunkach, które są wzorami i prototypami;

17) powstałe w czasie ekspozycji na targach i wystawach;

18) powstałe podczas przewozu ładunków środkami przewozu stano-



wiącymi własność pracowników Ubezpieczającego;

**19)** powstałe z winy nadawcy, odbiorcy lub osób przez nich zatrudnionych;

**20)** wynikające z niewypłacalności lub uchybień finansowych Ubezpieczającego;

**21)** spowodowane przez pasożyty, dezynfekcję, dezynsekcję, deratyzację;

**22)** szkody ukryte, które zostały ujawnione bądź zgłoszone COMPENSIE po upływie 7 dni od dnia dostawy ładunku do miejsca przeznaczenia.

**5.** W przypadku, gdy przewóz ładunku wykonywany jest własnym środkiem przewozu Ubezpieczającego, COMPENSA nie odpowiada za szkody powstałe:

**1)** wskutek użycia do przewozu środka przewozu nie przystosowanego do przewozu danego rodzaju ładunku, niesprawnego technicznie lub prowadzonego przez osobę nieuprawnioną;

**2)** w następstwie wypadku środka przewozu, jeżeli kierowca był nietrzeźwy lub pod wpływem środków odurzających lub podobnych, po użyciu których nie powinien kierować pojazdem;

**3)** w wyniku pozostawienia bez nadzoru środka przewozu wraz z przewożonym ładunkiem.

## **§ 7. SUMA UBEZPIECZENIA**

**1.** Suma ubezpieczenia wskazana w polisie stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za szkodę.

**2.** Suma ubezpieczenia jest ustalana przez Ubezpieczającego i odpowiada maksymalnej wartości ładunku objętego ubezpieczeniem na jednym środku przewozu.

## **§ 8. SYSTEMY UBEZPIECZENIA**

**1.** Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w następujących systemach ubezpieczeń:

**1)** według systemu polisy jednostkowej - dla ładunków przewożonych jednym lub kilkoma środkami przewozu w tym samym czasie, na tej samej trasie, do tego samego miejsca przeznaczenia.

**2)** według systemu polisy obrotowej - jeśli ochroną ubezpieczeniową mają zostać objęte wszystkie przewozy ładunków wykonywane na ryzyko Ubezpieczającego.

## **§ 9 SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

**1.** Wysokość składki ustalana jest na podstawie taryfy stawek obowiązującej w dniu zawarcia umowy lub w szczególnych wypadkach na podstawie indywidualnej oceny ryzyka, z uwzględnieniem rodzaju przewożonych ładunków, ich wartości, wysokości osiągniętych obrotów, długości okresu ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia, wysokości zastosowanej franszyzy redukcyjnej oraz sumy ubezpieczenia, rodzaju zastosowanych zabezpieczeń, dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia oraz formy płatności składki.

**2.** Składka opłacana jest jednorazowo jednocześnie z zawarciem umowy, chyba że w polisie określono inny sposób i termin opłacenia składki.

**3.** Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może zostać rozłożona na raty. Terminy płatności i wysokość rat określone są w polisie.

**4.** Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, składkę uznaje się za zapłaconą z chwilą wpływu na rachunek COMPENSY.

**5.** Podstawę naliczenia składki stanowi:

**1)** wartość ładunku objętego ubezpieczeniem - dla polisy jednostkowej

**2)** przychód osiągnięty przez Ubezpieczającego w okresie ubezpie-

czenia z tytułu prowadzonej działalności - dla polisy obrotowej.

**6.** O ile nie umówiono się inaczej, składka rozliczana jest w następujący sposób:

**1)** składka z polisy jednostkowej płatna jest w dniu zawarcia umowy, najpóźniej jednak na dzień przed rozpoczęciem ubezpieczonego przewozu;

**2)** w przypadku polisy obrotowej Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia składki w wysokości 80 % przewidywanej składki przypadającej za okres ubezpieczenia;

**3)** przewidywana składka, o której mowa pkt. 2, szacowana jest na podstawie planowanej wartości przychodu Ubezpieczającego, który zamierza on osiągnąć w okresie ubezpieczenia;

**4)** ostateczne rozliczenie składki następuje w ciągu 30 dni po zakończeniu ubezpieczenia na podstawie przedstawianej przez Ubezpieczającego faktycznej wartości przychodu osiągniętego przez Ubezpieczającego w okresie ubezpieczenia.

## **§ 10. ZAWARCIE UMOWY**

**1.** Umowa zawierana jest na podstawie wniosku o ubezpieczenie, stanowiącego jej integralną część.

**2.** COMPENSA może zwrócić się do Ubezpieczającego o dodatkowe informacje, uzależniając zawarcie umowy od ich dostarczenia oraz treści.

**3.** Umowę zawiera się na 365 dni („okres roczny”), o ile nie umówiono się inaczej.

**4.** Zawarcie umowy COMPENSA potwierdza polisą.

**5.** W przypadku, gdy umowa zawierana jest w systemie polisy jednostkowej, okres ubezpieczenia obejmuje czas trwania jednego przewozu, nie dłużej jednak niż okres wskazany na polisie lub innym dowodzie ubezpieczenia.

## **§ 11. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI**

**1.** Odpowiedzialność COMPENSY rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, o ile strony nie umówiły się inaczej.

**2.** W przypadku niedokonania wpłaty składki lub jej pierwszej raty w oznaczonym terminie, COMPENSA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.

**3.** Jeżeli Ubezpieczający nie zapłacił w terminie wymagalnej kolejnej raty składki, COMPENSA wezwie Ubezpieczającego na piśmie do jej zapłaty, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, pod rygorem ustania odpowiedzialności z umowy ubezpieczenia. Jeżeli pomimo otrzymanego wezwania do zapłaty wymagalnej raty składki Ubezpieczający nie dokona jej zapłaty, odpowiedzialność COMPENSY ustaje, a umowa ulega rozwiązaniu z końcem okresu, za który przypadła zapłacona rata składki.

**4.** Odpowiedzialność COMPENSY kończy się z chwilą:

**1)** zakończenia okresu ubezpieczenia;

**2)** z końcem okresu, za który przypadła zapłacona rata składki, o którym mowa w ust. 3 powyżej.

**3)** odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania;

**4)** wypłaty odszkodowania lub odszkodowań w łącznej wysokości równej sumie ubezpieczenia.

**5.** W przypadku zbycia przedmiotu ubezpieczenia na inną osobę, prawa z umowy przysługujące zbywcy przedmiotu ubezpieczenia



przechodzą na nabywcę, pod warunkiem, że nabywca uzyska pisemną zgodę COMPENSY na przejęcie tych praw. W przypadku wyrażenia zgody COMPENSY na przejęcie praw z umowy, na nabywcę przechodzą także obowiązki z umowy obciążające zbywcę. Nabywca zobowiązany jest powiadomić COMPENSĘ o nabyciu przedmiotu ubezpieczenia w terminie 3 dni od daty zdarzenia powodującego zbycie przedmiotu ubezpieczenia.

**6.** Jeżeli nabywca nie zawiadomił COMPENSY o fakcie nabycia przedmiotu ubezpieczenia w terminie określonym w ust. 5, umowę w stosunku do tego przedmiotu uważa się za wygasłą z chwilą jego przejścia na nabywcę.

## **§ 12. Odstąpienie od umowy i rozwiązanie umowy**

**1.** Jeżeli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia jej zawarcia.

**2.** Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym COMPENSA ponosiła odpowiedzialność.

**3.** Umowa może być rozwiązana w drodze pisemnego wypowiedzenia:

**1)** przez każdą ze stron w ciągu miesiąca od daty wypłaty odszkodowania lub daty doręczenia Ubezpieczającemu odmowy wypłaty odszkodowania, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia;

**2)** przez COMPENSĘ ze skutkiem natychmiastowym:

**a)** w razie stwierdzenia rażących zaniedbań w zabezpieczeniu przedmiotu ubezpieczenia,

**b)** w razie stwierdzenia, że Ubezpieczający lub jego przedstawiciel zataił przed COMPENSĄ informacje, o które COMPENSA zapytywała przed zawarciem umowy,

**c)** w razie stwierdzenia, że Ubezpieczony zataił przed COMPENSĄ informacje, o które COMPENSA zapytywała przed zawarciem umowy, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy.

**4.** W przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania przez którąkolwiek ze stron, składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia podlega zwrotowi.

**5.** Wysokość należnej do zwrotu składki ustala się w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, przy czym każdy rozpoczęty dzień ubezpieczenia traktuje się jako pełny.

**6.** Składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia nie podlega zwrotowi, jeżeli:

**1)** COMPENSA wypłaciła, przed datą rozwiązania umowy, odszkodowanie lub odszkodowania w wysokości równej sumie ubezpieczenia;

**2)** COMPENSA jest zobowiązana do wypłaty, z tytułu wypadku zaszłego przed datą rozwiązania umowy, odszkodowania w wysokości równej sumie ubezpieczenia;

**3)** COMPENSA jest zobowiązana do wypłaty, z tytułu wypadku zaszłego przed datą rozwiązania umowy, odszkodowania w wysokości odpowiadającej pełnej wartości przedmiotu ubezpieczenia.

## **§ 13. Obowiązki ubezpieczającego**

**1.** Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości COMPENSY zgodne z prawdą i jego najlepszą wiedzą wszystkie znane sobie okoliczności dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, o które COMPENSA zapytywała w formularzu lub innych pismach przed zawarciem umowy. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto oko-

liczności jemu znane.

**2.** W czasie trwania umowy Ubezpieczający zobowiązany jest do pisemnego zawiadomienia COMPENSY o wszelkich zmianach okoliczności wymienionych w ust. 1, po otrzymaniu o nich wiadomości.

**3.** COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów poprzedzających nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ustępów poprzedzających doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

**4.** Jeżeli umowę zawarto na cudzy rachunek obowiązki określone w ustępach 1–3 powyżej spoczywają także na Ubezpieczonym, chyba że nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

**5.** Ponadto w czasie trwania umowy Ubezpieczający, a także Ubezpieczony jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązany jest do:

**1)** przestrzegania wszelkich przepisów dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, a w szczególności przepisów regulujących przewóz dany rodzaj ładunku,;

**2)** przestrzegania uzgodnionych z COMPENSĄ zaleceń dodatkowych oraz terminów ich realizacji, które były warunkiem zawarcia lub kontynuacji umowy - w szczególności usunięcia zagrożeń będących przyczyną powstałej w okresie wcześniejszym szkody;

**3)** prowadzenia ewidencji ubezpieczonego mienia zgodnie z aktualnymi przepisami, w sposób umożliwiający w razie powstania szkody na bezsporne odtworzenie wartości mienia; dowody ewidencji dotyczące ubezpieczonego mienia powinny być zabezpieczone w skuteczny sposób przed zniszczeniem, zaginięciem lub kradzieżą;

**4)** umożliwienia dostępu do przedmiotu ubezpieczenia osobie upoważnionej przez COMPENSĘ w celu dokonania oceny ryzyka.

**6.** W przypadku zajścia wypadku objętego umową Ubezpieczający, a także Ubezpieczony jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązany jest do:

**1)** użycia dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;

**2)** niezwłocznego powiadomienia Policji o wypadku, o ile zaistniały okoliczności wymagające podjęcia czynności dochodzeniowych;

**3)** niezwłocznego powiadomienia COMPENSY, nie później jednak niż w ciągu trzech dni roboczych od daty wypadku lub uzyskania o nim informacji;

**4)** zażądania od przewoźnika lub spedytora sporządzenia pisemnego protokołu o stanie ładunku oraz wziąć udział w jego sporządzeniu; w razie przewozu ładunku własnym środkiem przewozu - samodzielnie sporządzić taki protokół;

**5)** niedokonywania, ani niedopuszczenia do dokonania żadnych zmian w przedmiocie ubezpieczenia przed przeprowadzeniem oględzin przez osobę upoważnioną przez COMPENSĘ, chyba że:

**a)** zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia po szkodzie albo zmniejszenia jej rozmiaru;

**b)** oględziny nie zostały dokonane w ciągu 5 dni roboczych od daty powiadomienia o szkodzie;

**6)** umożliwienia dostępu do przedmiotu ubezpieczenia osobie upoważnionej przez COMPENSĘ w celu przeprowadzenia likwidacji szkody;

**7)** skompletowania i dostarczenia COMPENSIE niezbędnych do udokumentowania powstałej szkody w szczególności:

**a)** fakturę i specyfikację przewożonego ładunku lub inne dokumenty potwierdzające fakt jego nadania do przewozu;





b) w przypadku przewozu wykonywanego przez przewoźnika lub spedytora - list przewozowy lub inny dokument stanowiący dowód zawarcia umowy o przewóz lub spedycji ładunku oraz wszystkie dokumenty towarzyszące w/w;

c) protokół przewoźnika lub własny protokół o stanie ładunku, jeśli ładunek był przewożony własnym środkiem przewozu Ubezpieczającego; wszelkie inne dokumenty związane ze szkodą, o które wystąpi COMPENSA

8) przedłożenia COMPENSIE rachunku poniesionych strat oraz umożliwienia COMPENSIE dokonania wszelkich ustaleń dotyczących przyczyny i rozmiaru szkody, jak również udostępnienia dokumentacji księgowej i innych dowodów, niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielenia w tym celu wszelkiej pomocy i wyjaśnień.

7. COMPENSA uprawniona jest do zmniejszenia odpowiednio wysokości odszkodowania, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony (jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zawiadomił COMPENSY o zajściu wypadku w terminie określonym w ust. 6 pkt 3, o ile naruszenie tego obowiązku przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło COMPENSIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

8. COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony (jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, pomimo ciążącego na nim obowiązku nie zastosował środków określonych w ust. 6 pkt 1, a szkoda powstała wskutek niewykonania powyższego obowiązku.

9. W przypadku, gdy szkoda ma charakter szkody ukrytej, na Ubezpieczającym ciąży obowiązek udowodnienia, że szkoda powstała w czasie przewozu.

#### § 14. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Odszkodowanie ustalone jest w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionej szkody, do wysokości sumy ubezpieczenia ustalonej w umowie.

2. O ile nie umówiono się inaczej, suma pieniężna wypłacona przez COMPENSĘ z tytułu ubezpieczenia nie może być wyższa od poniesionej szkody.

3. Wszelkie dokumenty dotyczące zaistniałej szkody przedłożone przez Ubezpieczającego podlegają weryfikacji przez COMPENSĘ.

4. W celu ustalenia przyczyny powstania oraz prawidłowej wysokości szkody, każda ze stron może na własny koszt powołać rzeczoznawcę. W przypadku rozbieżności w opiniach rzeczoznawców strony mogą powołać rzeczoznawcę - arbitra, który na podstawie przeprowadzonych przez obie strony ekspertyz oraz własnej oceny stanu faktycznego wyda opinię. Koszty związane z wydaniem opinii przez rzeczoznawcę - arbitra ponoszą po połowie obie strony.

5. Wartość szkody w przedmiocie ubezpieczenia ustala się:

1) w przypadku zniszczenia lub całkowitej utraty ładunku, albo takiej jego części, że nie nadaje się on do naprawy - według wartości uszkodzonego, utraconego lub zniszczonego ładunku lub jego części, określonej w fakturze kupna- sprzedaży, a w przypadku przesunięć między jednostkami terenowymi Ubezpieczającego - według wartości księgowej, określonej w dowodach wewnętrznych;

2) w przypadku uszkodzenia ładunku w stopniu kwalifikującym do naprawy - według rzeczywistych kosztów naprawy, nie przekraczających wartości ładunku przed szkodą;

3) w przypadku uszkodzenia ładunku w stopniu kwalifikującym go do dalszej sprzedaży, lecz po obniżonych cenach wg różnicy między

Ceną tego ładunku przed szkodą a ceną ustaloną w drodze przeceny.

6. Wysokość odszkodowania pomniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub naprawy.

7. Wysokość odszkodowania pomniejsza się o procent udzielonej zniżki za zastosowanie dodatkowych zabezpieczeń, jeżeli z powodu niewłaściwej ich eksploatacji, nie zadziałały one w momencie zajścia zdarzenia, które spowodowało szkodę.

8. W przypadku ustalenia płatności składki w ratach, COMPENSA może potrącić z wypłacanego odszkodowania kwotę niezapłaconej, wymagalnej raty składki.

9. Z kwoty należnego odszkodowania COMPENSA potrąca franszyzę redukcyjną ustaloną w umowie.

10. Odszkodowanie stanowi kwotę obliczoną zgodnie z postanowieniami § 14 ust. 1-9.

#### § 15 WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową COMPENSA wszczyna właściwe postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania oraz w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, powiadamia Ubezpieczającego i Ubezpieczonego o tym fakcie, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem.

2. Ponadto w tym terminie COMPENSA, pisemnie lub w inny uzgodniony sposób informuje Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

3. COMPENSA ma obowiązek udostępnić osobom, o których mowa w ust. 2., informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości odszkodowania

4. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez COMPENSĘ udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez COMPENSĘ.

5. COMPENSA wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy w wyniku dokonania własnych ustaleń, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

6. COMPENSA obowiązana jest wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

7. Jeżeli wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY albo wysokości odszkodowania nie jest możliwe, odszkodowanie wypłacane jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporna część odszkodowania zostanie wypłacona w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

8. W razie braku podstaw do wypłaty odszkodowania w całości lub w części, COMPENSA poinformuje o tym pisemnie Ubezpieczającego w terminach określonych w ust. 6 bądź 7, podając okoliczności faktyczne i podstawę prawną odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub w części oraz pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

9. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wyso-



kość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

**10.** W razie odnalezienia ładunku, za który Ubezpieczający otrzymał odszkodowanie od COMPENSY, Ubezpieczający zobowiązany jest przyjąć ładunek i dokonać zwrotu odszkodowania w granicach wartości odzyskanego ładunku.

#### **§ 16. ROSZCZENIA REGRESOWE**

**1.** Z dniem zapłaty odszkodowania przez COMPENSĘ, roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na COMPENSĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli wypłacone odszkodowanie pokrywa tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed COMPENSĄ.

**2.** Nie przechodzą na COMPENSĘ roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

**3.** Zasady wynikające z ustępów poprzedzających stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.

**4.** Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony skutecznie zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy szkody w całości lub w części, COMPENSA może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części. Natomiast, jeżeli fakt ten ujawniony zostanie już po wypłaceniu odszkodowania, COMPENSA może żądać zwrotu całości lub części odszkodowania.

**5.** Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia COMPENSIE wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

#### **§ 17. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**1.** Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony w związku z umową powinny być dokonywane na piśmie za pokwito-

waniem przyjęcia lub wysłane listem poleconym. Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie ich siedziby (adresu).

**2.** Jeżeli strona zmieniła siedzibę (adres) i nie powiadomiła o tym drugiej strony przyjmuje się, że obowiązek zawiadomienia lub oświadczenia został wypełniony przez wysłanie pisma pod ostatni znany stronie adres. W takim wypadku strony uznają, że pismo wywiera skutki prawne po upływie 14 dni od daty jego wysłania, choćby nie dotarło do adresata.

**3.** Pisemne zawiadomienie o szkodzie Ubezpieczający może złożyć w każdej jednostce terenowej COMPENSY.

**4.** W przypadku jakichkolwiek skarg lub zażaleń zgłaszanych przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, można je zgłosić do Rzecznika Ubezpieczonych lub za pośrednictwem właściwej jednostki terenowej COMPENSY do właściwej jednostki organizacyjnej centrali COMPENSY, którą wskazuje jednostka terenowa, celem ich rozpatrzenia.

**5.** Właściwa jednostka organizacyjna centrali COMPENSY jest zobowiązana w ciągu 30 dni od chwili otrzymania skargi lub zażalenia zająć stanowisko w sprawie.

**6.** Powództwo o roszczenia wynikające z umów zawartych na podstawie OWU można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

**7.** COMPENSA zastrzega sobie prawo do żądania zwrotu faktycznie poniesionych kosztów związanych z dochodzeniem należności wynikających z umowy ubezpieczenia.

**8.** W sprawach nie uregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz innych stosownych aktów prawnych.

**9.** OWU zostały zatwierdzone przez Zarządu Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group uchwałą 33/2007 z dnia 27 czerwca 2007 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 10 sierpnia 2007 roku.

Franz Fuchs  
Prezes Zarządu

Jarosław Szwajgier Zastępca  
Prezesa Zarządu