

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA – COMPENSA RODZINA II (19034)

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia – Compensa Rodzina („OWU”), Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group zwane dalej COMPENSA, zawiera umowy ubezpieczenia („umowa”) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.

2. Ubezpieczający może zawrzeć umowę na cudzy rachunek.

3. W porozumieniu z Ubezpieczającym, COMPENSA może wprowadzić do umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe lub odmienne od zapisów niniejszych ogólnych warunków. Wprowadzenie w/w postanowień wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. W razie wprowadzenia do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych, niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia mają zastosowanie o tyle, o ile wprowadzone do umowy postanowienia nie stanowią inaczej.

### § 2. DEFINICJE

Użyte w OWU definicje (w porządku alfabetycznym) oznaczają:

**1) AKT TERRORU** – wszelkie działania z użyciem siły, przemocy lub groźby użycia przemocy przez osobę lub grupę osób działających samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji bądź rządu w celach politycznych, ekonomicznych, religijnych, ideologicznych lub podobnych, włączając zamiar wywarcia wpływu na rząd bądź zastraszenia społeczeństwa;

**2) BUDOWLE** – obiekty budowlane, nie będące budynkami, ani tymczasowymi obiektami budowlanymi, stanowiące całość techniczno-użytkową wraz z instalacjami i urządzeniami, przynależne do domu mieszkalnego, takie jak: urządzenia techniczne (np. ogrodzenia, śmietniki, chodniki, oświetlenie), sieci uzbrojenia terenu, budowle ziemne, (np. baseny, studnie), budowle sportowe (np. kort tenisowy), oraz obiekty architektury ogrodowej, kultu religijnego i niewielkie obiekty użytkowe służące rekreacji codziennej;

**3) BUDYNEK GOSPODARCZY** – obiekt budowlany przynależący do domu mieszkalnego, trwale związany z gruntem, wraz z instalacjami i urządzeniami technicznymi, a także garaże wolnostojące znajdujące się na terenie ubezpieczonej nieruchomości lub poza nią, które Ubezpieczony użytkuje na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego;

**4) CHOROBA PRZEWLEKŁA** – choroba leczona stale lub okresowo w ciągu 24 miesięcy przed nieszczęśliwym wypadkiem;

**5) DESZCZ NAWALNY** – opad deszczu potwierdzony przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMGW), o współczynniku natężenia co najmniej 4, ustalonym przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku stacji pomiarowej w miejscu szkody należy brać pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania świadczące wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego;

**6) DOM MIESZKALNY** – obiekt budowlany wolnostojący albo w zabudowie bliźniaczej lub szeregowej, jedno- albo wielokondygnacyjny, trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach, wraz z instalacjami oraz urządzeniami technicznymi, zajmowany przez Ubezpieczonego na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego;

**7) DYM** – produkt niepełnego spalania ciał stałych, cieczy i gazów, który nagle, niezgodnie z przeznaczeniem wyostał się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń paleniskowych, elektrycznych,

grzewczych itp.; definicja obejmuje także dym powstały wskutek działania ognia;

**8) FALA UDERZENIOWA** – fala ciśnieniowa wytworzona w wyniku przekroczenia przez statek powietrzny prędkości równej prędkości rozchodzenia się dźwięku w atmosferze;

**9) GRAD** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;

**10) GRAFFITI** – akt wandalizmu polegający na wykonaniu rysunków, napisów lub malunków na przedmiocie ubezpieczenia;

**11) HURAGAN** – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s., potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMGW); w przypadku braku stacji pomiarowej w miejscu szkody, należy brać pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania, świadczące wyraźnie o działaniu huraganu;

**12) KRADZIEŻ Z WŁAMANIEM** – dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru mienia z zamkniętych pomieszczeń, po uprzednim usunięciu przy użyciu siły lub narzędzi istniejących zabezpieczeń lub po otworzeniu wejścia podrobionym lub dopasowanym kluczem, bądź kluczem oryginalnym, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju;

**13) LAWINA** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu, błota lub kamieni z naturalnych stoków;

**14) MIESZKANIE** – samodzielny lokal mieszkalny wraz z instalacjami oraz urządzeniami technicznymi, trwale wydzielony ścianami w budynku wielorodzinnym, zajmowany przez Ubezpieczonego na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego;

**15) NIEUPRAWNIONE UŻYCIĘ TELEFONU** – wykonanie przez osoby trzecie połączeń telefonicznych w czasie kradzieży z włamaniem, z wyjątkiem telefonów komórkowych;

**16) NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK** – nagle zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu, rozstroju zdrowia lub zmarł;

**17) NAGŁE ZACHOROWANIE** – powstały w sposób nagły stan chorobowy zagrażający zdrowiu Ubezpieczonego wymagający pomocy lekarskiej, jednak nie zagrażający życiu i nie wymagający świadczeń pogotowia ratunkowego;

**18) OSOBA BLISKA** – osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym z Ubezpieczonym;

**19) OSOBA TRZECIA** – osoba nie będąca Ubezpieczającym ani Ubezpieczonym, która poniosła szkodę rzeczową lub osobową w związku posiadaniem przez Ubezpieczonego mieniem oraz wykonywaniem czynności życia prywatnego;

**20) OSUNIĘCIE SIĘ ZIEMI** – nie spowodowane bezpośrednio działalnością ludzką usuwanie się ziemi na stokach;

**21) POLISA** – dokument wystawiony przez COMPENSĘ, który potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia;

**22) POMIESZCZENIA GOSPODARCZE** – wydzielone trwałe ścianami pomieszczenia usytuowane w tym samym budynku, w którym znajduje się ubezpieczone mieszkanie, w szczególności piwnica, pralnia, suszarnia, wózkownia, strych lub garaż, które Ubezpieczony zajmuje na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego; za garaż nie uważa się miejsca parkingowego znajdującego się w garażu wielostanowiskowym;

**23) POWÓDŹ** – zalanie terenu w wyniku podniesienia się wody w korytach wód płynących lub stojących;

**24) POŻAR** – działanie ognia, który powstał bez przeznaczonego



do tego celu paleniska lub przedostał się poza palenisko i rozprzestrzenił się o własnej sile;

**25) PRZEDSTAWICIEL COMPENSY** – Europ Assistance Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie;

**26) PRZEPIĘCIE** – nagły i krótkotrwały wzrost napięcia prądu, przewyższający napięcie znamionowe określone dla danego urządzenia lub instalacji, który powstał na skutek wyładowania atmosferycznego w sąsiedztwie miejsca ubezpieczenia, potwierdzonego przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMGW);

**27) ROZBÓJ** – zabór lub usiłowanie zaboru mienia w celu przywłaszczenia, z użyciem przemocy na osobie lub groźby jej natychmiastowego użycia albo po uprzednim doprowadzeniu tej osoby do stanu nieprzytomności, bezbronności lub bezsilności;

**28) RUCHOMOŚCI DOMOWE** – należące do Ubezpieczonego lub osób bliskich:

**a)** urządzenia domowe, meble, przedmioty i zapasy gospodarstwa domowego,

**b)** odzież i inne przedmioty osobistego użytku, w tym odzież ze skór naturalnych lub futer,

**c)** sprzęt elektroniczny, audiowizualny, muzyczny, fotograficzny,

**d)** dzieła sztuki, antyki, zbiory kolekcjonerskie,

**e)** wyroby z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, pereł, srebrne i złote monety,

**f)** wartości pieniężne,

**g)** sprzęt turystyczny, sportowy i rehabilitacyjny,

**h)** rowery, wózki inwalidzkie nie podlegające rejestracji, wózki dziecięce,

**i)** anteny satelitarne, radiowe i telewizyjne,

**j)** komplet opon (kół wraz z kompletem śrub) sezonowych do motoroweru, motocykla albo samochodu osobowego wykorzystywanych w celach nie związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą,

**k)** narzędzia gospodarcze i urządzenia do uprawy działki,

**l)** warsztaty chałupnicze,

**m)** przedmioty wytwarzane w ramach prowadzonej działalności chałupniczej,

**n)** opytka lub broń myśliwska posiadana przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie na podstawie zezwolenia wydanego przez uprawnione władze, pod warunkiem przechowywania jej w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami,

**o)** mienie ruchome czasowo znajdujące się u Ubezpieczonego lub osób bliskich, jeżeli zostało użyte lub wypożyczone przez organizację społeczną, sportową, lub wypożyczalnię, o ile fakt użyczenia lub wypożyczenia został potwierdzony przez tę jednostkę,

**p)** zwierzęta domowe, z wyjątkiem zwierząt przeznaczonych do hodowli lub handlu;

**29) RZECZY OSOBISTE GOŚCI** – mienie ruchome służące do użytku osobistego, należące do gości Ubezpieczonego lub osób bliskich, wniesione do ubezpieczonego mieszkania lub domu mieszkalnego, z wyjątkiem wartości pieniężnych, sprzętu audiowizualnego, wyrobów z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, pereł, srebrnych i złotych monet;

**30) SPORTY EKSTREMALNE** – sporty, których uprawianie wiąże się z większym ryzykiem niż w innych dyscyplinach, wymagające działania w warunkach zwiększonego ryzyka i ponadprzeciętnych zdolności fizycznych i psychicznych:

**a)** wspinaczka skalna, lodowa, taternictwo, alpinizm, himalaizm, speleologia, buldering, wszelkie odmiany Le Parkour, canyoning, trekking na wysokości pow. 2.500 m.n.p.m.,

**b)** kajakerstwo górskie, rafting, hydrospeed, kitesurfing oraz windsurfing,

przy wietrze o prędkości powyżej 50km/s,

**c)** wszelkie odmiany nurkowania na głębokość poniżej 15m oraz freediving,

**d)** żegluga poza wodami terytorialnymi w odległości powyżej 12 mil morskich od brzegu,

**e)** skoki narciarskie, skialpinizm oraz wszelkie zjazdy na nartach lub snowboardzie poza wyznaczonymi trasami w tym też zjazdy wyczynowe,

**f)** wszelkie odmiany skoków bungee, skoków ze spadochronem,

**g)** paralotniarstwo, lotniarstwo, motolotniarstwo, szybownictwo, pilotowanie samolotów lub śmigłowców,

**h)** jazda na rowerach, motocyklach oraz quadach po specjalnie przygotowanych trasach bądź w terenie naturalnym obfitującym w przeszkody (muldy, koleiny, skocznie itp.),

**i)** udział i przygotowanie do udziału w wyścigach lub rajdach pojazdów lądowych, wodnych lub powietrznych,

**j)** sztuki walki oraz wszelkiego rodzaju sporty obronne,

**k)** wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi tj. strefa podbiegunowa, Alaska, Syberia, Kamczatka, terytorium północne Kanady, obszary pustynne w odległości pow. 20 km od najbliższych miast, osad i dróg;

**l)** zorbing;

**31) STAŁE ELEMENTY** – zamontowane oraz wbudowane na stałe:

**a)** meble, meblościanki, antresole, obudowy instalacji i grzejników, nie murowane ścianki działowe,

**b)** drzwi i okna wraz z oszkleniem, zamki, kraty, żaluzje lub rolety antywłamaniowe,

**c)** piece i kominki wraz z osprzętem, grzejniki, podgrzewacze,

**d)** elementy urządzeń wodno-kanalizacyjnych (krany, baterie, spłuczki itp.),

**e)** wyposażenie kuchni, łazienki i WC,

**f)** elementy systemów zabezpieczenia mienia, urządzenia domofonowe, klimatyzacyjne, instalacja antenowa,

**g)** gładzie, szpachle ścian i sufitów, powłoki malarskie ścian i sufitów, stolarki okiennej i drzwiowej, rur i grzejników,

**h)** schody, parapety oraz wykładziny ścian, sufitów i schodów, w tym glazura, boazeria i tapety, podłóża i posadzki,

**i)** punkty świetlne,

**j)** wszelkie instalacje natynkowe,

**k)** siłowniki stanowiące napęd bramy lub drzwi garażowych,

**l)** baterie i kolektory słoneczne, pompy ciepła;

**32) SZKODA** – uszczerbek majątkowy powstały w następstwie utraty, uszkodzenia lub zniszczenia ubezpieczonego mienia (szkoda rzeczowa) lub uszczerbek majątkowy i niemajątkowe następstwo uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia albo śmierci (szkoda osobowa) – wywołane zdarzeniem („wypadkiem”) objętym umową;

**33) TRANSPORT MEDYCZNY** – transport Ubezpieczonego lub osoby bliskiej do najbliższej placówki medycznej bądź powrotu z niej do miejsca ubezpieczenia; transport organizowany jest, o ile nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego i o ile stan zdrowia Ubezpieczonego lub osoby bliskiej utrudnia skorzystanie z dostępnego publicznego lub prywatnego środka transportu;

**34) TRWAŁY USZCZERBEK NA ZDROWIU** – naruszenie sprawności organizmu będące następstwem uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, powodujące upośledzenie czynności organizmu;

**35) TRZĘSIENIE ZIEMI** – naturalny, krótki i gwałtowny wstrząs (lub ich seria) gruntu, powstały pod powierzchnią ziemi i rozchodzący się w postaci fal sejsmicznych od ośrodka (epicentrum), znajdującego się na powierzchni, gdzie drgania są najsilniejsze;



**36) UBEZPIECZAJĄCY** – podmiot zawierający umowę, zobowiązany do opłacenia składki;

**37) UBEZPIECZENIE NA PIERWSZE RYZYKO** – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia jest ustalana według wysokości prawdopodobnej maksymalnej straty, jaka może powstać na skutek jednego zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia;

**38) UBEZPIECZENIE NA SUMY STAŁE** – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia mienia należącego do Ubezpieczonego powinna odpowiadać jego całkowitej wartości;

**39) UBEZPIECZONY** – podmiot, którego mienie oraz odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym jest objęte ochroną ubezpieczeniową; w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków, ubezpieczeniu home assistance, ubezpieczeniu medical assistance osoba fizyczna pozostająca we wspólnym gospodarstwie domowym z Ubezpieczającym osobą fizyczną, której życie lub zdrowie jest objęte ochroną ubezpieczeniową;

**40) UDERZENIE PIORUNA** – bezpośrednie odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi przez ubezpieczone mienie;

**41) UDERZENIE POJAZDU** – uderzenie przez pojazd w przedmiot ubezpieczenia;

**42) UDZIAŁ WŁASNY** – ustalona w umowie kwota lub procent wysokości szkody pomniejszający łączne odszkodowanie za każdą szkodę w ubezpieczonym mieniu lub mieniu osób trzecich (w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej) wynikłe z jednego zdarzenia;

**43) UPADEK STATKU POWIETRZNEGO** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku, z wyłączeniem zrzutu paliwa;

**44) UPRAWNIONY** – osoba upoważniona do odbioru świadczenia na wypadek śmierci Ubezpieczonego; jeżeli Ubezpieczony nie wskazał uprawnionego, świadczenie zostanie wypłacone członkom rodziny Ubezpieczonego w następującej kolejności: małżonkowi, dzieciom, rodzicom, pozostałym spadkobiercom w kolejności wynikającej z dziedziczenia ustawowego;

**45) WANDALIZM** – rozmyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osobę trzecią;

**46) WARTOŚCI PIENIĘŻNE** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, papiery wartościowe, z wyłączeniem kart płatniczych i kredytowych, weksli oraz czeków;

**47) WARTOŚĆ ODTWORZENIOWA (NOWA)** – wartość odpowiadająca kosztom odtworzenia mienia do stanu nowego, lecz nieulepszono, tj.:

**a)** dla domów mieszkalnych, budowli lub budynków gospodarczych - wartość odpowiadająca kosztom remontu lub odbudowy domu mieszkalnego, budowli lub budynków gospodarczych w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, materiałów, technologii, konstrukcji i standardu wykończenia,

**b)** dla mieszkań lub pomieszczeń gospodarczych - wartość odpowiadająca kosztom ich nabycia w tym samym miejscu albo ich remontu z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, materiałów, technologii, konstrukcji oraz standardu wykończenia,

**c)** dla ruchomości domowych lub stałych elementów - wartość odpowiadająca kosztom naprawy, wytworzenia lub cenie nabycia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, typu oraz o tych samych parametrach;

**48) WARTOŚĆ RZECZYWISTA** – wartość odtworzeniowa (nowa) pomniejszona o stopień zużycia technicznego;

**49) WYBUCH** – zespół zjawisk towarzyszących gwałtownej reakcji chemicznej przebiegającej ze znacznym wzrostem temperatury i ciśnienia gazów, bądź rozerwanie ścian zbiornika wypełnionego gazami lub parą z gwałtownym wyrównaniem ciśnienia wewnętrznego i zewnętrznego wyzwalającym znaczną ilość energii; za wybuch uważa się także implozję polegającą na gwałtownym uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym;

**50) ZAKŁAD** – w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków - umowa między osobami polegająca na wykonaniu ryzykownej lub trudnej czynności, która ma na celu udowodnienie drugiej stronie swojej racji i w następstwie której nastąpiło uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu lub śmierć Ubezpieczonego;

**51) ZALANIE:**

**a)** działanie wody, pary wodnej lub płynów w wyniku awarii przewodów,

instalacji lub urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej,

**b)** cofnięcie się wody lub ścieków z urządzeń kanalizacyjnych,

**c)** działanie wody na skutek nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów,

**d)** spowodowane przez osoby trzecie działanie wody lub innych płynów, w tym także podczas prowadzenia akcji gaśniczej,

**e)** działanie wody lub płynów w wyniku awarii urządzeń domowych takich jak np. pralka automatyczna, zmywarka, urządzenia chłodnicze;

**f)** działanie wody w wyniku wycieku z łózka wodnego lub akwarium,

**g)** działanie wody pochodzącej z opadów atmosferycznych;

**52) ZALEGANIE ŚNIEGU LUB LODU** – bezpośrednie działanie ciężaru nagromadzonego śniegu lub lodu na elementy konstrukcji dachów bądź elementy nośne ubezpieczonych budynków lub budowli;

**53) ZAPADANIE SIĘ ZIEMI** – obniżenie poziomu terenu z powodu zaważenia się naturalnych, pustych przestrzeni w gruncie;

**54) ZAWODNIK** – osoba uprawiająca amatorsko sport w ramach pozaszkolnych sekcji lub klubów sportowych i jednocześnie uczestnicząca w zawodach lub treningach przygotowujących do zawodów, a także osoba uprawiająca sport w celach zarobkowych;

**55) ZDARZENIE SZKODOWE** – zdarzenie („wypadek”) objęte postanowieniami umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej powodujące powstanie szkody osobowej lub rzeczowej, w następstwie którego osobie trzeciej przysługuje wobec Ubezpieczonego roszczenie o naprawienie szkody;

**56) ZWIERZĘTA DOMOWE** – zwierzęta hodowane amatorsko (hobbystycznie) przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie w ubezpieczonym mieszkaniu lub domu mieszkalnym, bądź na terenie posesji, na której znajduje się ubezpieczony dom mieszkalny, z wyłączeniem zwierząt utrzymywanych w celach hodowlanych, produkcyjnych lub rekreacyjnych (np. konie, bydło, trzoda chlewna, owce, kozy, drób, zwierzęta futerkowe, pszczoły), a także zwierząt chowanych w celu ich sprzedaży.

### § 3. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Umowa może obejmować:

**1)** ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych;

**2)** ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rozboju;

**3)** ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym;

**4)** ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków;

**5)** ubezpieczenie home assistance;

**6)** ubezpieczenie medical assistance.

2. Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia w zakresie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2–4, jest ubezpieczenie mienia (mieszkania, domu



mieszkalnego, stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego lub ruchomości domowych) od ognia i innych zdarzeń losowych oraz opłacenie dodatkowej składki.

**3.** Ubezpieczeniem objęte jest mienie znajdujące się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w miejscu określonym w umowie, z zastrzeżeniem postanowienia ust. 4 pkt 2 oraz § 17 ust. 2 pkt 3.

**4.** Ponadto ubezpieczenie może obejmować:

- 1)** szyby i inne przedmioty szklane od stłuczenia (klauzula nr 4);
  - 2)** sprzęt elektroniczny od uszkodzeń (klauzula nr 5);
  - 3)** mechaniczny sprzęt turystyczny (klauzula nr 6);
  - 4)** dom letniskowy (klauzula nr 7);
  - 5)** koszty stałe utrzymania lokalu mieszkalnego (klauzula nr 10).
- 5.** Ruchomości domowe wymienione w § 2 pkt 28 ppkt c-f oraz odzież ze skór naturalnych lub futer objęte są ochroną ubezpieczeniową, jeżeli znajdują się w ubezpieczonym mieszkaniu lub domu mieszkalnym.
- 6.** Dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie objęte są ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem przedstawienia wyceny sporządzonej na koszt Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego (jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) przez rzeczoznawcę lub innego dowodu potwierdzającego autentyczność i wartość ubezpieczonych przedmiotów.
- 7.** COMPENSA zwraca faktycznie poniesione, uzasadnione i udokumentowane koszty:
- 1)** ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli zastosowane środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne - w granicach sumy ubezpieczenia;
  - 2)** usunięcia pozostałości po szkodzie - do wysokości 5% ustalonej wysokości odszkodowania ponad określoną w umowie sumę ubezpieczenia;
  - 3)** transportu i tymczasowego składowania ubezpieczonych ruchomości domowych - do wysokości 20% odszkodowania, nie więcej jednak niż 5.000 zł oraz w granicach sumy ubezpieczenia.
- 8.** Ubezpieczone mienie objęte jest również, w granicach sumy ubezpieczenia, ochroną od szkód powstałych w czasie trwania akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wystąpieniem zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia, z wyłączeniem szkód powstałych na skutek utraty wartości pieniężnych, wyrobów z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, pereł, srebrnych lub złotych monet, dzieł sztuki, antyków, zbiorów kolekcjonerskich, odzieży ze skór naturalnych lub futer.

#### **§ 4. WYŁĄCZENIA GENERALNE**

**1.** COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający albo osoba, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, wyrządziła szkodę umyślnie. Jeśli szkoda powstała wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

**2.** W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek zasady określone w ust. 1 stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.

**3.** Ponadto ubezpieczeniem nie są objęte szkody:

- 1)** po spożyciu przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie alkoholu, po zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających;
- 2)** powstałe podczas usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie przestępstwa albo samobójstwa;
- 3)** powstałe w związku z użyciem przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie broni palnej;
- 4)** powstałe wskutek wszelkich następstw wojny, inwazji, wrogich

działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie) wojny domowej, rebelii, rewolucji, powstania, rozruchów, strajku, lokautu, aktów sabotażu, zamieszek wewnętrznych, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań lub działań w złym zamiarze osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty, rekwizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę;

**5)** powstałe w związku z aktami terroru, z zastrzeżeniem postanowienia § 13 ust.4;

**6)** powstałe wskutek wszelkich następstw reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego;

**7)** górnicze, w rozumieniu prawa górniczego oraz powstałe w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi;

**8)** szkody powstałe w pojazdach ich ładunku oraz nawierzchni ulic bądź dróg w związku z uderzeniem pojazdu;

**9)** powstałe w przedmiotach użyczonych lub wypożyczonych Ubezpieczonemu lub osobom bliskim przez organizację społeczną, sportową lub wypożyczalnię, jeżeli nie znajdowały się w ubezpieczonym mieszkaniu lub domu mieszkalnym;

**10)** powstałe przez powolne działanie temperatury, gazów, wody, pary, wilgoci, pyłu, sadzy, wstrząsów lub przez zagrzybienie;

**11)** powstałe w obiektach tymczasowych, barakowozach, obiektach kontenerowych, kioskach, pawilonach sprzedaży, namiotach i powłokach pneumatycznych oraz szklarniach, a także w mieniu w nich przechowywanym.

**4.** Ponadto umową nie są objęte:

- 1)** srebro, złoto lub platyna w złomie lub w sztabkach;
- 2)** kamienie szlachetne, półszlachetne, szlachetne substancje organiczne lub perły niestanowiące wyrobu użytkowego;
- 3)** akta, dokumenty, rękopisy, programy i dane komputerowe, karty płatnicze oraz kredytowe, weksle oraz czeki;
- 4)** trofea myśliwskie;
- 5)** przedmioty, których rodzaj lub ilość wskazuje, że przeznaczone są do celów handlowych;
- 6)** przedmioty służące działalności gospodarczej, z wyjątkiem warsztatów chałupniczych;
- 7)** zwierzęta utrzymywane w celach hodowlanych, produkcyjnych lub rekreacyjnych (np. konie, bydło, trzoda chlewna, owce, kozy, drób, zwierzęta futerkowe, pszczoły), a także zwierzęta chowane w celu ich sprzedaży.

#### **§ 5. SUMA UBEZPIECZENIA**

**1.** Sumy ubezpieczenia wskazane w polisie stanowią górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za każdą szkodę powstałą w okresie odpowiedzialności wynikającej z umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem limitów odpowiedzialności za szkody powstałe w poszczególnych składnikach mienia oraz postanowień § 3 ust. 7 i 8.

**2.** Suma ubezpieczenia jest ustalana przez Ubezpieczającego.

**3.** Jeżeli suma ubezpieczenia mieszkania lub domu mieszkalnego, mieszkania lub domu mieszkalnego ze stałymi elementami mieszkania lub domu mieszkalnego, stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego, budynków, budowli lub pomieszczeń gospodarczych została ustalona według wartości odtworzeniowej (nowej), a Ubezpieczony nie podejmie działań w celu odtworzenia zniszczonego lub utraconego mienia do stanu "jak nowy" przy zachowaniu zakresu, technologii, parametrów technicznych oraz materiałów identycznych do tych, które miały zastosowanie w konstrukcji ubezpieczonego mienia,





COMPENSA wypłaci Ubezpieczonemu odszkodowanie w wysokości ustalonej według wartości rzeczywiście ubezpieczonego mienia.

## § 6. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Wysokość składki ustalana jest na podstawie taryfy stawek obowiązującej w dniu zawarcia umowy lub w szczególnych wypadkach na podstawie indywidualnej oceny ryzyka, z uwzględnieniem rodzaju mienia podlegającego ubezpieczeniu, długości okresu ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia, przedmiotu ubezpieczenia, wysokości udziału własnego, wysokości sumy ubezpieczenia, rodzaju zastosowanych zabezpieczeń, dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia oraz sposobu płatności składki.

2. Składka opłacana jest jednorazowo jednocześnie z zawarciem umowy, chyba że w polisie określono inny sposób i termin opłacenia składki.

3. Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może zostać rozłożona na raty. Terminy płatności i wysokość rat są określone w polisie.

4. Składka w całości staje się wymagalna w przypadku zgłoszenia COMPENSIE szkody oraz ustalenia przez COMPENSĘ odpowiedzialności i wysokości odszkodowania. Dotyczy to również wypłaty części bezspornej lub zaliczki na poczet odszkodowania.

5. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, składkę uznaje się za zapłaconą z chwilą wpływu na rachunek COMPENSY.

6. W przypadku składki płatnej półrocznie termin płatności drugiej raty składki przypada na dzień przed upływem 6 miesięcy, który datą odpowiada dniowi płatności pierwszej raty składki, a gdyby takiego dnia nie było - na dzień poprzedzający.

7. W przypadku składki płatnej kwartalnie termin płatności drugiej, trzeciej lub czwartej raty przypada na dzień przed upływem odpowiednio 3, 6 i 9 miesięcy, który datą odpowiada dniowi płatności pierwszej raty składki, a gdyby takiego dnia nie było - na dzień poprzedzający.

8. W przypadku umów zawartych na okres ubezpieczenia dłuższy niż 12 miesięcy, termin płatności składki lub pierwszej raty składki w kolejnych latach ubezpieczenia przypada na dzień przed upływem odpowiednio dnia, który datą odpowiada dniowi płatności składki lub jej pierwszej raty, a gdyby takiego dnia nie było - na dzień poprzedzający; termin płatności następnych rat określa się odpowiednio zgodnie z postanowieniami ust. 6 i 7.

## § 7. ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa zawierana jest na podstawie wniosku ubezpieczeniowego.

2. COMPENSA może zwrócić się do Ubezpieczającego o dodatkowe informacje, uzależniając zawarcie umowy od ich dostarczenia oraz treści.

3. Umowę zawiera się na 365 dni („okres roczny”), o ile nie umówiono się inaczej.

4. Zawarcie umowy COMPENSA potwierdza polisą.

5. Warunkiem zawarcia umowy jest dokonanie przez COMPENSĘ oględzin miejsca ubezpieczenia, jeżeli:

1) suma ubezpieczenia domu mieszkalnego lub domu mieszkalnego wraz ze stałymi elementami domu mieszkalnego albo stałych elementów domu mieszkalnego od ognia i innych zdarzeń losowych przekracza 2.000.000 zł;

2) suma ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego albo ruchomości domowych oraz stałych elementów domu letniskowego od kradzieży z włamaniem i rozboju przekracza 200.000 zł;

3) przedmiotem ubezpieczenia jest:

a) mieszkanie lub dom mieszkalny wybudowany przed 1950 rokiem,

b) dom mieszkalny o konstrukcji palnej a łączna wartość mienia ubezpieczonego od ognia i innych zdarzeń losowych (mieszkania lub domu mieszkalnego albo mieszkania lub domu mieszkalnego wraz ze stałymi elementami mieszkania lub domu mieszkalnego albo stałych elementów domu mieszkalnego oraz ruchomości domowych) przekracza 250.000 zł,

c) dom letniskowy o wartości przekraczającej 100.000 zł bez względu na rodzaj konstrukcji.

6. Za palne uważa się budynki lub budowle:

1) w których co najmniej jeden z elementów budowlanych wykonany jest z materiałów palnych, takich jak drewno lub płyty drewnopochodne; za element budowlany uważa się każdy element głównej konstrukcji nośnej (tj. ściany, słupy, podciągi lub ramy), stropy, dachy lub stropodachy (za wyjątkiem więźby dachowej – więzary, krokwie, jętki, łąty, kontrłaty, odeskowanie);

2) ocieplone styropianem lub pochodnymi, w których:

a) wykończenie elewacji materiałami palnymi (drewno lub drewnopochodne, PCV) wynosi co najmniej 30% powierzchni elewacji, niezależnie od stopnia impregnacji,

b) tarasy zewnętrzne wykonane są z drewna, materiałów drewnopodobnych lub PCV,

c) zewnętrzne (przylegające do budynku lub w bryle budynku) oranżerie, werandy, ogrody zimowe, itp. są wykonane z drewna, materiałów drewnopodobnych lub PCV;

3) w których elewacja wykonana jest z materiałów palnych (drewno, drewnopochodne, PCV).

7. Postanowienie ust. 6 pkt 2 nie dotyczy budynków i budowli o ścianach murowanych, w których przerwa dylatacyjna wypełniona jest styropianem.

8. Oględzin, o których mowa w ust. 5 nie przeprowadza się w przypadku bezszkodowej kontynuacji umowy w COMPENSIE.

## § 8. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Odpowiedzialność COMPENSY rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, w wysokości nie niższej, niż ustalona w umowie.

2. Jeżeli w umowie nie określono terminu zapłacenia składki lub jej pierwszej raty, odpowiedzialność COMPENSY rozpoczyna się od dnia następującego po dniu, w którym została zapłacona składka lub pierwsza rata.

3. COMPENSA może wyrazić zgodę na rozpoczęcie okresu odpowiedzialności przed datą zapłacenia składki lub jej pierwszej raty, w tym również od momentu zawarcia umowy, przy czym wyrażenie zgody następuje przez zamieszczenie w umowie lub dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy, postanowienia, że odpowiedzialność COMPENSY rozpoczyna się od daty określonej w umowie lub dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy jako początek okresu ubezpieczenia. W przypadku braku tego postanowienia, odpowiedzialność COMPENSY rozpoczyna się zgodnie z ust. 1, pomimo wpisania w umowie lub dokumencie potwierdzającym jej zawarcie, daty początku okresu ubezpieczenia.

4. Jeżeli COMPENSA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, COMPENSA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała nie zapłacona składka.



5. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności wyłącznie jeżeli COMPENSA po jego upływie wezwała Ubezpieczającego na piśmie do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności z upływem wyznaczonego okresu.

6. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie szkód spowodowanych powodzią powstaje po upływie 45 dni od dnia zawarcia umowy (karencja). Karencji nie stosuje się w przypadku nieprzerwanej kontynuacji ubezpieczenia.

7. Odpowiedzialność COMPENSY kończy się z chwilą:

- 1) zakończenia okresu ubezpieczenia;
- 2) końca wyznaczonego okresu, o którym mowa w ust. 5 powyżej;
- 3) odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania;
- 4) wypłaty odszkodowania lub odszkodowań w łącznej wysokości równej sumie ubezpieczenia (sumie gwarancyjnej), z zastrzeżeniem § 5 ust. 1.

8. W przypadku zbycia przedmiotu ubezpieczenia, prawa z umowy przysługujące zbywcy przedmiotu ubezpieczenia przechodzą na nabywcę, pod warunkiem, że nabywca uzyska pisemną zgodę COMPENSY na przejęcie tych praw. W przypadku wyrażenia zgody COMPENSY na przejęcie praw z umowy, na nabywcę przechodzą także obowiązki z umowy obciążające zbywcę. Nabywca zobowiązany jest powiadomić COMPENSĘ o nabyciu przedmiotu ubezpieczenia w terminie 3 dni od daty zdarzenia powodującego zbycie przedmiotu ubezpieczenia.

9. Jeżeli nabywca nie zawiadomił COMPENSY o nabyciu przedmiotu ubezpieczenia w terminie określonym w ust. 8, umowę w stosunku do tego przedmiotu uważa się za wygasłą z chwilą jego przejścia na nabywcę.

#### **§ 9. ODSTĄPIENIE OD UMOWY I ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Jeżeli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia jej zawarcia.

2. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym COMPENSA ponosiła odpowiedzialność.

3. COMPENSA może wypowiedzieć umowę z przyczyn ważnych, za które uważa się:

- 1) stwierdzenie rażących zaniedbań w zabezpieczeniu przedmiotu ubezpieczenia;
- 2) odmowę wypłaty odszkodowania z powodu stwierdzenia, iż nie doszło do powstania szkody wskazanej w zgłoszeniu szkody lub wystąpienie w okresie ubezpieczenia drugiej lub kolejnej szkody;
- 3) stwierdzenie, że Ubezpieczający lub jego przedstawiciel zataił przed COMPENSĄ informacje, o które COMPENSA zapytywała przed zawarciem umowy;
- 4) stwierdzenie, że Ubezpieczony zataił przed COMPENSĄ informacje, o które COMPENSA zapytywała przed zawarciem umowy, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy.

4. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania przez którąkolwiek ze stron, składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia podlega zwrotowi.

5. Wysokość należnej do zwrotu składki ustala się w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, przy czym każdy rozpoczęty dzień ubezpieczenia traktuje się jako pełny.

6. Składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia nie podlega

zwrotowi, jeżeli:

1) COMPENSA wypłaciła, przed datą rozwiązania umowy, odszkodowanie lub odszkodowania w wysokości równej sumie ubezpieczenia (sumie gwarancyjnej);

2) COMPENSA jest zobowiązana do wypłaty, z tytułu wypadku zaszłego przed datą rozwiązania umowy, odszkodowania w wysokości równej sumie ubezpieczenia lub wypłata odszkodowania spowoduje wyczerpanie (konsumpcję) sumy ubezpieczenia (sumy gwarancyjnej);

3) COMPENSA jest zobowiązana do wypłaty, z tytułu wypadku zaszłego przed datą rozwiązania umowy, odszkodowania w wysokości odpowiadającej pełnej wartości przedmiotu ubezpieczenia.

#### **§ 10. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO**

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości COMPENSY zgodnie z jego najlepszą wiedzą wszystkie znane sobie okoliczności dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, o które COMPENSA zapytywała w formularzu lub innych pismach przed zawarciem umowy. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.

2. W czasie trwania umowy Ubezpieczający zobowiązany jest do pisemnego zawiadamiania COMPENSY o wszelkich zmianach okoliczności wymienionych w ust. 1, po otrzymaniu o nich wiadomości.

3. COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów poprzedzających nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ustępów poprzedzających doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

4. Jeżeli umowę zawarto na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1–3 spoczywają także na Ubezpieczonym, chyba że nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

5. Ponadto w czasie trwania umowy Ubezpieczający a także Ubezpieczony, jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, jest zobowiązany do:

1) przestrzegania uzgodnionych z COMPENSĄ zaleceń dodatkowych oraz terminów ich realizacji, które były warunkiem zawarcia lub kontynuacji umowy - w szczególności usunięcia zagrożeń będących przyczyną powstałej w okresie wcześniejszym szkody;

2) zapewnienia prawidłowego utrzymania, konserwacji i eksploatacji przedmiotu ubezpieczenia;

3) umożliwienia dostępu do przedmiotu ubezpieczenia osobie upoważnionej przez COMPENSĘ w celu dokonania oceny ryzyka.

6. W przypadku zajścia wypadku objętego umową Ubezpieczający, a także Ubezpieczony, jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązany jest do:

1) użycia dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;

2) niezwłocznego powiadomienia Policji o wypadku, o ile zaistniały okoliczności wymagające podjęcia czynności dochodzeniowych;

3) niezwłocznego powiadomienia COMPENSY o wypadku, a w przypadku ubezpieczenia home assistance lub medical assistance – przedstawiciela Compensy, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od daty wypadku lub uzyskania o nim informacji; powiadomienie przedstawiciela COMPENSY powinno nastąpić na numery telefonów podane w polisie;

4) niezwłocznego powiadomienia zarządcy budynku o fakcie zalania ubezpieczonych pomieszczeń;

5) niezwłocznego powiadomienia COMPENSY, jeżeli poszkodowany



w związku ze zdarzeniem objętym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym dochodzi swoich roszczeń bezpośrednio wobec Ubezpieczonego lub osób bliskich, lub jeżeli wobec nich wszczęte zostało postępowanie przygotowawcze;

**6)** niedokonywania, ani niedopuszczenia do dokonania żadnych zmian w przedmiocie ubezpieczenia przed przeprowadzeniem oględzin przez osobę upoważnioną przez COMPENSE, chyba że:

**a)** zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia po szkodzie albo zmniejszenia jej rozmiaru,

**b)** oględziny nie zostały dokonane w ciągu 5 dni roboczych od daty powiadomienia o szkodzie;

**7)** umożliwienia dostępu do przedmiotu ubezpieczenia osobie upoważnionej przez COMPENSE w celu przeprowadzenia likwidacji szkody;

**8)** w przypadku mienia osobistego należącego do Ubezpieczonego lub osób bliskich ubezpieczonego od rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia – zgłoszenia zdarzenia na Policji;

**9)** przedłożenia COMPENSIE rachunku poniesionych strat wraz z wykazem utraconych lub zniszczonych przedmiotów z podaniem ich ilości, wartości i roku nabycia oraz umożliwienia COMPENSIE dokonania wszelkich ustaleń dotyczących przyczyny i rozmiaru szkody oraz w miarę możliwości udokumentować ich posiadanie, w szczególności poprzez przedstawienie dowodu ich nabycia, gwarancji, instrukcji obsługi lub innych dowodów niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielenia w tym celu wszelkiej pomocy i wyjaśnień;

**10)** w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków – stosowania się do zaleceń COMPENSY udzielając informacji i niezbędnych pełnomocnictw oraz zwolnienia leczących go lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz udostępnienia COMPENSIE dokumentacji jego leczenia.

**7.** COMPENSA uprawniona jest do zmniejszenia odpowiednio wysokości odszkodowania, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony (jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zawiadomił COMPENSY o zajściu wypadku w terminie określonym w ust. 6 pkt 3, o ile naruszenie tego obowiązku przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło COMPENSIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

**8.** COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony (jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, pomimo ciężącego na nim obowiązku nie zastosował środków określonych w ust. 6 pkt 1, a szkoda powstała wskutek niewykonania powyższego obowiązku.

## **§ 11. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA**

**1.** Wysokość odszkodowania ustala się:

**1)** dla mieszkań, domów mieszkalnych, budowli, budynków lub pomieszczeń gospodarczych, stałych elementów mieszkania, domu mieszkalnego, budowli, budynków lub pomieszczeń gospodarczych ubezpieczonych od ognia i innych zdarzeń losowych - według wartości odtworzeniowej (nowej);

**2)** dla ruchomości domowych ubezpieczonych od ognia i innych zdarzeń losowych (z zastrzeżeniem postanowień pkt 4, 5, 6 i 7) - według wartości odtworzeniowej (nowej);

**3)** dla ruchomości domowych oraz stałych elementów mieszkania, domu mieszkalnego, budowli, budynków lub pomieszczeń gospodarczych ubezpieczonych od kradzieży z włamaniem i rozboju (z zastrzeżeniem postanowień pkt 4, 5, 6 i 7) - według wartości odtworzeniowej (nowej);

**4)** dla wyrobów z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł - według kosztów naprawy lub wytworzenia albo ceny nabycia;

**5)** dla złotych lub srebrnych monet - według wartości złomu, chyba że monety te stanowią prawny środek płatniczy, a ich nominalna wartość jest wyższa od wartości złomu; wówczas przyjmuje się wartość nominalną tych monet;

**6)** dla dzieł sztuki, antyków i zbiorów kolekcjonerskich - według kosztów naprawy lub ceny nabycia;

**7)** dla wartości pieniężnych - według wartości nominalnej (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według średniego kursu NBP obowiązującego w dniu powstania szkody);

**8)** dla dowodów osobistych, paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego lub osób bliskich, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych będących własnością Ubezpieczonego lub osób bliskich oraz wykorzystywanych do celów prywatnych – jako koszt wykonania duplikatów lub nowych dokumentów;

**9)** dla biletów komunikacji publicznej – jako koszt nabycia biletu;

**10)** dla pozostałych przedmiotów osobistego użytku ubezpieczonych od rozboju poza miejscem ubezpieczenia – jako koszt naprawy lub nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju;

**11)** dla przedmiotów ubezpieczonych od aktów wandalizmu - według wartości odtworzeniowej (nowej).

**2.** W ubezpieczeniu od ognia i innych zdarzeń losowych, ubezpieczeniu od kradzieży z włamaniem i rozboju lub ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym za szkodę rzeczową COMPENSA potrąca z należnego odszkodowania kwotę 200 zł, stanowiącą udział własny Ubezpieczonego w szkodzie, z zastrzeżeniem postanowienia ust. 5.

**3.** Udział własny, o którym mowa w ust. 2 może zostać wykupiona po opłaceniu dodatkowej składki, z zastrzeżeniem postanowienia ust. 5.

**4.** Udział własny, o którym mowa w ust. 2 może zostać podwyższony do kwoty 700 zł z zastosowaniem zniżki składki.

**5.** W przypadku rozszerzenia zakresu ochrony o ryzyka dodatkowe określone w klauzulach mających zastosowanie do umowy ubezpieczenia, zastosowanie mają udziały własne w wysokości określonej w odpowiednich klauzulach bez możliwości ich zniesienia.

**6.** Wysokość odszkodowania za naprawę uszkodzonych przedmiotów ustala się według średnich cen obowiązujących w zakładach usługowych lub na podstawie rachunków za naprawę, pod warunkiem przedłożenia ich COMPENSIE w terminie 3 miesięcy od dnia powstania szkody.

**7.** Rachunek napraw powinien obejmować zakres uszkodzeń przyjętych w protokole szkody oraz podlegać weryfikacji przez COMPENSE.

**8.** Jeżeli uszkodzone przedmioty:

**1)** mogą być nadal wykorzystywane zgodnie z ich przeznaczeniem - w przypadku niemożności ich naprawy wysokość odszkodowania ustala się procentowo;

**2)** nie mogą być nadal wykorzystywane zgodnie z ich przeznaczeniem - wysokość odszkodowania ustala się na podstawie dowodu ich posiadania, a w razie braku udokumentowania ich posiadania - na podstawie średnich cen nabycia przedmiotów o tych samych lub zbliżonych parametrach.

**9.** Jeżeli zniszczony, uszkodzony lub utracony przedmiot stanowi część składową kompletu lub zestawu, a pozostałe elementy mogą być nadal wykorzystywane zgodnie z ich przeznaczeniem, odszkodowanie ustala się procentowo z uwzględnieniem wartości przedmiotów, które mogą być wykorzystywane zgodnie z przeznaczeniem.

**10.** Jeżeli posiadanie utraconych przedmiotów nie zostanie udokumentowane, wysokość odszkodowania ustalona zostanie według



średnich cen nabycia przedmiotów o tych samych lub zbliżonych parametrach.

**11.** Wszelkie dokumenty dotyczące zaistniałej szkody podlegają weryfikacji przez COMPENSE.

**12.** Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się:

**1)** wartości kolekcjonerskiej, naukowej, zabytkowej, numizmatycznej, amatorskiej oraz osobistych upodobań;

**2)** kosztów wynikających z braku części zamiennych lub innych materiałów, niezbędnych dla przywrócenia stanu istniejącego przed powstaniem szkody;

**3)** kosztów naprawy przewyższających cenę zakupu lub koszty wytworzenia.

**13.** W celu ustalenia przyczyny powstania oraz prawidłowej wysokości szkody, każda ze stron może na własny koszt powołać rzeczoznawcę. W przypadku rozbieżności w opiniach rzeczoznawców, strony mogą powołać rzeczoznawcę - arbitra, który na podstawie przeprowadzonych przez obie strony ekspertyz oraz własnej oceny stanu faktycznego wyda opinię. Koszty związane z wydaniem opinii przez rzeczoznawcę - arbitra ponoszą po połowie obie strony.

**14.** Wysokość odszkodowania pomniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub naprawy.

**15.** Wysokość odszkodowania pomniejsza się o procent udzielonej zniżki za zastosowanie dodatkowych zabezpieczeń, jeżeli z powodu winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, nie zadziałały one w momencie zajścia zdarzenia, które spowodowało szkodę.

**16.** Jeżeli suma ubezpieczenia dla mieszkania lub domu mieszkalnego, mieszkania lub domu mieszkalnego ze stałymi elementami mieszkania lub domu mieszkalnego, stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego, budynków, budowli lub pomieszczeń gospodarczych została ustalona według wartości odtworzeniowej (nowej), a Ubezpieczony nie podejmie działań w celu odtworzenia zniszczonego lub utraconego mienia do stanu "jak nowy" przy zachowaniu zakresu, technologii, parametrów technicznych oraz materiałów identycznych do tych, które miały zastosowanie w konstrukcji ubezpieczonego mienia, COMPENSA wypłaci Ubezpieczonemu odszkodowanie w wysokości ustalonej według wartości rzeczywistej ubezpieczonego mienia.

**17.** W przypadku, gdy nie jest możliwe zastosowanie technologii, parametrów technicznych oraz materiałów identycznych z tymi mającymi zastosowanie w konstrukcji pierwotnie ubezpieczonego mieszkania lub domu mieszkalnego, mieszkania lub domu mieszkalnego ze stałymi elementami mieszkania lub domu mieszkalnego, stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego, budynków, budowli lub pomieszczeń gospodarczych, w procesie odtworzenia zastosowanie mają technologie, parametry technicznej oraz materiały możliwie najbardziej zbliżone do tych mających oryginalne zastosowanie.

**18.** Jeżeli po wypłacie odszkodowania przed naprawieniem uszkodzonego mienia wystąpiła kolejna szkoda w tym samym przedmiocie ubezpieczenia, wysokość odszkodowania ustala się w wysokości różnicy pomiędzy kwotą odszkodowania już wypłaconego, a odszkodowania należnego za kolejną szkodę.

**19.** Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, COMPENSA może zażądać zwrotu wypłaconego za te przedmioty odszkodowania albo przeniesienia praw do tych przedmiotów na COMPENSE.

**20.** W przypadku ustalenia płatności składki w ratach, COMPENSA może potrącić z wypłacanego odszkodowania kwotę niezapłaconej,

wymagalnej raty składki. Potrącenie stosuje się również w odniesieniu do składki, której płatność została odroczone.

## **UBEZPIECZENIE MIENIA OD OGNI A I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH**

### **§ 12. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA**

1. Przedmiot ubezpieczenia stanowią określone w umowie ubezpieczenia:

**1)** mieszkanie lub dom mieszkalny albo mieszkanie lub dom mieszkalny wraz ze stałymi elementami mieszkania lub domu mieszkalnego albo stałe elementy mieszkania lub domu mieszkalnego;

**2)** budowle wraz ze stałymi elementami budowli;

**3)** budynki lub pomieszczenia gospodarcze wraz ze stałymi elementami budynków lub pomieszczeń gospodarczych;

**4)** ruchomości domowe znajdujące się w mieszkaniu lub domu mieszkalnym oraz budynkach lub pomieszczeniach gospodarczych.

2. Ponadto ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody:

**1)** powstałe w ruchomościach domowych podczas przeprowadzki dokonywanej przez przedsiębiorstwo zajmujące się przewozem mienia, z zastrzeżeniem postanowienia § 14 ust. 3 powstałe wskutek:

**a)** zdarzeń, o których mowa w § 13 ust. 1,

**b)** uszkodzenia lub zniszczenia w wyniku kolizji środka transportu;

**2)** w rzeczach osobistych gości;

**3)** w produktach przechowywanych w lodówkach lub zamrażarkach powstałe na skutek rozmrożenia spowodowanego zakłóceniami w ich funkcjonowaniu lub w dostawach prądu, wywołanymi zdarzeniami objętymi ochroną ubezpieczeniową.

3. W ramach odszkodowania COMPENSA zwraca uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia oraz udokumentowane koszty odtworzenia dowodów osobistych, paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego lub osób bliskich, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych będących własnością Ubezpieczonego lub osób bliskich oraz wykorzystywanych do celów prywatnych.

### **§ 13. ZAKRES UBEZPIECZENIA**

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na skutek:

**1)** deszczu nawalnego;

**2)** dymu;

**3)** fali uderzeniowej;

**4)** gradu;

**5)** huraganu;

**6)** lawiny;

**7)** osunięcia się ziemi;

**8)** powodzi;

**9)** pożaru;

**10)** trzęsienia ziemi;

**11)** uderzenia pioruna;

**12)** uderzenia pojazdu;

**13)** upadku statku powietrznego;

**14)** wybuchu;

**15)** zalania;

**16)** zalegania śniegu lub lodu;

**17)** zapadania się ziemi.

2. Ponadto zakresem ochrony ubezpieczeniowej objęte są szkody powstałe na skutek:

**1)** przepięcia;

**2)** upadku drzew z przyczyn innych niż określone w ust. 1;





3) zamarznięcia wody w instalacjach lub urządzeniach znajdujących się w mieszkaniu lub domu mieszkalnym;

4) wandalizmu.

3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również koszt poszukiwania i usunięcia przyczyn awarii instalacji znajdującej się w mieszkaniu, domu mieszkalnym, budowlach, budynkach lub pomieszczeniach gospodarczych pod warunkiem, że instalacja należy do Ubezpieczonego lub osób bliskich oraz jest objęta ubezpieczeniem.

4. Po opłaceniu dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte szkody powstałe na skutek aktów terroru (klauzula nr 1).

5. W przypadku ubezpieczenia trzęsienia ziemi COMPENSA odpowiada za szkody powstałe wskutek jednego zdarzenia przy czym za zdarzenie rozumie się trzęsienie ziemi spowodowane w ciągu 168 godzin od chwili wystąpienia pierwszego trzęsienia ziemi.

#### § 14. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 4 ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

1) powstałe w budynkach lub budowlach wzniesionych niezgodnie z prawem budowlanym lub bez wymaganego pozwolenia na budowę, bądź przeznaczonych do rozbiórki;

2) powstałe w związku z prowadzeniem budowy lub przebudowy ubezpieczonego mieszkania, domu mieszkalnego, budowli, budynków lub pomieszczeń gospodarczych, jeżeli na prowadzenie prac budowlanych wymagane było uzyskanie pozwolenia na budowę;

3) powstałe w wyniku wad konstrukcyjnych lub zastosowania wadliwych, będą niewłaściwych materiałów budowlanych, jeżeli za budowę, rozbudowę, przebudowę, montaż lub remont odpowiedzialny jest Ubezpieczony lub osoby bliskie;

4) powstałe w budynkach i budowlach wchodzących w skład gospodarstwa rolnego;

5) spowodowane eksplozją materiałów wybuchowych wywołaną w innym celu niż kradzież z włamaniem, rozbój lub akt wandalizmu;

6) powstałe w czasie eksploatacji aparatów lub urządzeń na skutek działania prądu elektrycznego o niewłaściwych parametrach, chyba że działanie prądu spowodowało pożar;

7) powstałe na skutek upadku drzew, jeżeli został zaniedbany obowiązek konserwacji drzewa spoczywający na Ubezpieczonym lub osobach bliskich;

8) powstałe na skutek zamarznięcia wody w instalacjach znajdujących się w budowlach, budynkach lub pomieszczeniach gospodarczych;

9) powstałe na skutek zamarznięcia wody w instalacjach znajdujących się w mieszkaniach lub domach mieszkalnych, jeżeli ich instalacja grzewcza została wyłączona przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie;

10) powstałe na skutek osiadania gruntu;

11) spowodowane deszczem nawalnym, gradem lub śniegiem, który przedostał się do ubezpieczonego mieszkania, domu mieszkalnego, budynku, budowli lub pomieszczenia gospodarczego przez niezamknięte okna, drzwi lub inne otwory techniczne;

12) powstałe na skutek zawilgocenia mieszkania, domu mieszkalnego, budynku, budowli lub pomieszczenia gospodarczego z powodu nieszczelności urządzeń wodno-kanalizacyjnych, instalacji grzewczych lub urządzeń odprowadzających wodę z dachów (rur spustowych i rynien), jeżeli spowodowane zostały zaniedbaniem spoczywającego na Ubezpieczonym lub osobach bliskich obowiązku konserwacji;

13) powstałe na skutek przenikania wód gruntowych;

14) powstałe na skutek przenikania wód opadowych przedostających się przez dach, ściany, okna lub inne otwory techniczne na skutek

nieprzeprowadzenia konserwacji tych elementów budynku, jeżeli spowodowane zostały zaniedbaniem spoczywającego na Ubezpieczonym lub osobach bliskich obowiązku konserwacji;

15) powstałe na skutek przemarzania elementów budynku;

16) powstałe w ruchomościach domowych znajdujących się na balkonach, tarasach lub loggiach, za wyjątkiem balkonów, tarasów lub loggi zabudowanych;

17) w wyrobach z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrnych lub złotych monetach, wartościach pieniężnych, dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich, odzieży ze skór naturalnych lub futer znajdujących się w mieszkaniu lub domu mieszkalnym wynajmowanym osobom trzecim;

18) powstałe na skutek nienaprawienia wcześniejszej szkody;

19) powstałe na skutek prowadzenia działalności gospodarczej w ubezpieczonym mieszkaniu, domu mieszkalnym, budowli, budynku lub pomieszczeniu gospodarczym, o ile nie umówiono się inaczej;

20) powstałe w wyniku aktów terroru, o ile nie umówiono się inaczej.

2. W przypadku ubezpieczenia przepięcia COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w odgromnikach, miernikach, licznikach, wkładkach topikowych, bezpiecznikach, stycznikach, czujnikach elektrycznych, żarówkach, lampach oraz częściach ulegających szybkiemu zużyciu lub podlegających wielokrotnej, okresowej wymianie w toku normalnego użytkowania.

3. W przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych podczas przeprowadzki ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich, w wartościach pieniężnych, dokumentach należących do Ubezpieczonego lub osób bliskich, optyce lub broni myśliwskiej, nośnikach danych lub zwierzętach domowych.

4. W przypadku ubezpieczenia od wandalizmu ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych:

1) z winy najemcy mieszkania, domu mieszkalnego, budowli, budynku lub pomieszczenia gospodarczego;

2) w ruchomościach domowych;

3) w siłownikach stanowiących napęd bramy wjazdowej na teren ubezpieczonej nieruchomości, jeżeli zostały zamontowane w sposób umożliwiający ich zniszczenie z zewnątrz bez użycia siły lub narzędzi;

4) na skutek graffiti wykonanego na murach, ogrodzeniach lub ścianach zewnętrznych.

#### § 15. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Sumy ubezpieczenia dla mieszkania lub domu mieszkalnego albo mieszkania lub domu mieszkalnego wraz ze stałymi elementami mieszkania lub domu mieszkalnego, albo stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego, dla budowli, budynków lub pomieszczeń gospodarczych lub dla ruchomości domowych ustala się według wartości odtworzeniowej (nowej).

2. Ubezpieczenie mieszkania lub domu mieszkalnego, mieszkania lub domu mieszkalnego ze stałymi elementami mieszkania lub domu mieszkalnego, budowli, budynków lub pomieszczeń gospodarczych od ognia i innych zdarzeń losowych zawiera się w systemie ubezpieczenia na sumy stałe.

3. Ubezpieczenie ruchomości domowych od ognia i innych zdarzeń losowych ustala się na pierwsze ryzyko.

4. Jeżeli przedmiotem ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych są jedynie stałe elementy mieszkania lub domu mieszkalnego, górną granicą odpowiedzialności COMPENSY za szkody powstałe w ubezpieczonych stałych elementach mieszkania lub domu



mieszkalnego stanowi określona w umowie suma ubezpieczenia.

**5.** Jeżeli suma ubezpieczenia dla danej grupy mienia wymienionej w umowie jest niższa o ponad 20% od tego mienia w dniu szkody (niedoubezpieczenie), wysokość odszkodowania ulega zmniejszeniu w takiej proporcji, w jakiej suma ubezpieczenia tego mienia pozostawała do jego wartości w dniu zawarcia umowy (zasada proporcji), o ile nie umówiono się inaczej.

**6.** Zasady proporcji nie stosuje się w ubezpieczeniu na pierwsze ryzyko.

## § 16. LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

**1.** Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za szkody powstałe w poszczególnych składnikach mienia, w granicach sum ubezpieczenia, stanowi kwota:

**1)** dla stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego – w przypadku szkody częściowej - 60% sumy ubezpieczenia mieszkania lub domu mieszkalnego ze stałymi elementami od ognia i innych zdarzeń losowych, z zastrzeżeniem postanowienia pkt 14;

**2)** dla stałych elementów budowli, budynków lub pomieszczeń gospodarczych – w przypadku szkody częściowej - 60% sumy ubezpieczenia budowli, budynków lub pomieszczeń gospodarczych ze stałymi elementami od ognia i innych zdarzeń losowych, z zastrzeżeniem postanowienia pkt 14;

**3)** dla wyrobów z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrnych lub złotych monet - 30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych od ognia i innych zdarzeń losowych, nie więcej jednak niż 30.000 zł;

**4)** dla dzieł sztuki, antyków lub zbiorów kolekcjonerskich - 30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych od ognia i innych zdarzeń losowych, nie więcej jednak niż 30.000 zł;

**5)** dla optyki lub broni myśliwskiej - 20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych od ognia i innych zdarzeń losowych, nie więcej jednak niż 10.000 zł;

**6)** dla wartości pieniężnych - 10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych od ognia i innych zdarzeń losowych, nie więcej jednak niż 4.000 zł;

**7)** dla odzieży ze skór naturalnych lub futer - 20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych od ognia i innych zdarzeń losowych, nie więcej jednak niż 10.000 zł;

**8)** dla kosztów odtworzenia dowodów osobistych, paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego lub osób bliskich, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych będących własnością Ubezpieczonego lub osób bliskich oraz wykorzystywanych do celów prywatnych - nie więcej niż 1.500 zł;

**9)** dla ruchomości domowych znajdujących się na zabudowanych balkonach tarasach, loggiach – nie więcej niż 2.000 zł;

**10)** dla ruchomości domowych znajdujących się w budowlach, budynkach lub pomieszczeniach gospodarczych - 15% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych od ognia i innych zdarzeń losowych;

**11)** dla szkód powstałych podczas przeprowadzki - nie więcej niż 20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych od ognia i innych zdarzeń losowych,

**12)** dla szkód w rzeczach osobistych gości - nie więcej niż 1.000 zł;

**13)** dla mieszkania lub domu mieszkalnego albo mieszkania lub domu mieszkalnego wraz ze stałymi elementami mieszkania lub domu mieszkalnego albo stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego, budowli, budynków lub pomieszczeń gospodarczych

ubezpieczonych od wandalizmu – nie więcej niż 5.000 zł, z zastrzeżeniem postanowienia pkt 14 oraz ust. 3;

**14)** dla siłowników stanowiących napęd bramy lub drzwi garażowych – nie więcej niż 5.000 zł, z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2 pkt 1;

**15)** dla mienia ubezpieczonego od przepięcia w poszczególnych składnikach mienia – nie więcej niż 10.000 zł, z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2 pkt 2.

**2.** Po opłaceniu dodatkowej składki, limity określone w ust. 1 pkt 14 i 15 mogą zostać podwyższone odpowiednio do kwoty:

**1)** dla siłowników stanowiących napęd bramy lub drzwi garażowych – maksymalnie 10.000 zł;

**2)** dla mienia ubezpieczonego od przepięcia – maksymalnie 50.000 zł.

**3.** W szczególnych przypadkach, po opłaceniu dodatkowej składki, limit odpowiedzialności dla mienia ubezpieczonego od wandalizmu może zostać podwyższony do kwoty określonej przez Ubezpieczającego, jednak nie więcej niż 50.000 zł oraz nie więcej niż suma ubezpieczenia mieszkania lub domu mieszkalnego albo mieszkania lub domu mieszkalnego wraz ze stałymi elementami mieszkania lub domu mieszkalnego, albo stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego.

## UBEZPIECZENIE MIENIA OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I ROZBOJU

### § 17. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

**1.** Przedmiot ubezpieczenia stanowią określone w umowie ubezpieczenia:

**1)** stałe elementy mieszkania, domu mieszkalnego, budowli, budynków lub pomieszczeń gospodarczych;

**2)** ruchomości domowe znajdujące się w mieszkaniu lub domu mieszkalnym, budowlach, budynkach lub pomieszczeniach gospodarczych;

**2.** Ponadto ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody:

**1)** powstałe w ruchomościach domowych na skutek zdarzeń, o których mowa w § 18 pkt 1 i 2 podczas przeprowadzki dokonywanej przez przedsiębiorstwo zajmujące się przewozem mienia, z zastrzeżeniem postanowienia §19 ust. 3.

**2)** w rzeczach osobistych gości znajdujących się w ubezpieczonym mieszkaniu lub domu mieszkalnym;

**3)** w mieniu osobistym należącym do Ubezpieczonego lub osób bliskich powstałe na skutek rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

**3.** COMPENSA zwraca w ramach odszkodowania uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia oraz udokumentowane:

**1)** koszty odtworzenia dowodów osobistych, paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego lub osób bliskich, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych będących własnością Ubezpieczonego lub osób bliskich oraz wykorzystywanych do celów prywatnych;

**2)** koszty wymiany zamków spowodowanej utratą kluczy do mieszkania lub domu mieszkalnego na skutek rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia - pod warunkiem zgłoszenia rozboju na Policji;

**3)** koszty nieuprawnionego użycia telefonu.

**4.** W przypadku mienia osobistego należącego do Ubezpieczonego lub osób bliskich ubezpieczonego od rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia przedmiotem ubezpieczenia są wyłącznie następujące przedmioty:

**1)** torebka, teczka, neseser, plecak podręczny;

**2)** portmonetka, portfel, etui na dokumenty,

**3)** krajowe znaki pieniężne (gotówka);



- 4) telefon komórkowy;
- 5) okulary optyczne lub przeciwsłoneczne;
- 6) odzież wierzchnia, tj. płaszcz, kurtka, obuwie;
- 7) bilety okresowe komunikacji publicznej;
- 8) koszty odtworzenia dowodów osobistych, paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego lub osób bliskich, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych będących własnością Ubezpieczonego lub osób bliskich oraz wykorzystywanych do celów prywatnych.

#### **§ 18. ZAKRES UBEZPIECZENIA**

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na skutek:

- 1) kradzieży z włamaniem;
- 2) rozboju;
- 3) wandalizmu.

#### **§ 19. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

1. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 4 ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe na skutek kradzieży z włamaniem:

- 1) w mieszkaniach, domach mieszkalnych, budowlach, budynkach lub pomieszczeniach gospodarczych zabezpieczonych niezgodnie z wymogami określonymi w § 22;
- 2) w wyrobach z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrnych lub złotych monetach, wartościach pieniężnych, dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich, odzieży ze skór naturalnych lub futer - jeżeli mieszkanie lub dom mieszkalny były niezamieszkałe nieprzerwanie dłużej niż 2 miesiące;
- 3) w ruchomościach domowych lub stałych elementach znajdujących się w niezamieszkałych mieszkaniach lub domach mieszkalnych; za niezamieszkałe uważa się mieszkania lub domy mieszkalne nie stanowiące głównego i podstawowego miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, osób bliskich lub innej osoby użytkującej tę nieruchomość na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego, jak również nie używane okresowo;
- 4) w wyrobach z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrnych lub złotych monetach, wartościach pieniężnych, dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich, odzieży ze skór naturalnych lub futer znajdujących się w mieszkaniach lub domach mieszkalnych używanych na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego przez osoby trzecie;
- 5) powstałe w ruchomościach domowych znajdujących się na balkonach, tarasach i loggiach z wyjątkiem balkonów, tarasów i loggi zabudowanych;
- 6) dokonanej w sposób inny niż określony w § 2 pkt 12 z zastrzeżeniem ust. 2;

2. W przypadku mienia osobistego należącego do Ubezpieczonego lub osób bliskich ubezpieczonego od rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia COMPENSA nie odpowiada za:

- 1) kradzież kieszonkową;
- 2) wartości pieniężne z zastrzeżeniem postanowienia § 17 ust. 4 pkt 3;
- 3) wyroby z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, pereł, srebrne lub złote monety, zegarki;
- 4) odzież inną niż określona w § 17 ust. 4 pkt 6;
- 5) sprzęt elektroniczny, audiowizualny, muzyczny, fotograficzny z wyjątkiem telefonów komórkowych;
- 6) przedmioty wytwarzane w ramach prowadzonej działalności chałupniczej;
- 7) optykę lub broń myśliwską;

8) przedmioty zakupione w dniu powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

3. W przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych podczas przeprowadzki ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w sprzęcie elektronicznym, audiowizualnym, muzycznym lub fotograficznym, w dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich, wyrobach z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrnych lub złotych monetach, w wartościach pieniężnych, dokumentach należących do Ubezpieczonego lub osób bliskich, optyce lub broni myśliwskiej, nośnikach danych lub zwierzętach domowych.

4. W przypadku ubezpieczenia od wandalizmu ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych:

- 1) z winy najemcy mieszkania, domu mieszkalnego, budowli, budynku lub pomieszczenia gospodarczego;
- 2) w siłownikach stanowiących napęd bramy wjazdowej na teren ubezpieczonej nieruchomości, jeżeli zostały zamontowane w sposób umożliwiający ich zniszczenie z zewnątrz bez użycia siły lub narzędzi;
- 3) na skutek graffiti wykonanego na murach, ogrodzeniach lub ścianach zewnętrznych.

#### **§ 20. SUMA UBEZPIECZENIA**

1. Sumę ubezpieczenia dla ruchomości domowych oraz stałych elementów ustala się według wartości odtworzeniowej (nowej).

2. Ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem i rozboju zawiera się w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko.

3. W przypadku mienia osobistego należącego do Ubezpieczonego lub osób bliskich, ubezpieczonego od rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia, limit odpowiedzialności określony w § 21 pkt 16 ustalany jest na jedno i wszystkie zdarzenia.

#### **§ 21. LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI**

1. Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za szkody powstałe w poszczególnych składnikach mienia, w granicach sumy ubezpieczenia, stanowi kwota:

- 1) dla sprzętu elektronicznego, audiowizualnego lub komputerowego - 60% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego od kradzieży z włamaniem i rozboju;
- 2) dla wyrobów z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrnych lub złotych monet - 30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego od kradzieży z włamaniem i rozboju, nie więcej jednak niż 30.000 zł;
- 3) dla dzieł sztuki, antyków lub zbiorów kolekcjonerskich - 30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego od kradzieży z włamaniem i rozboju, nie więcej jednak niż 30.000 zł;
- 4) dla optyki lub broni i myśliwskiej - 20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego od kradzieży z włamaniem i rozboju, nie więcej jednak niż 10.000 zł;
- 5) dla wartości pieniężnych - 10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego od kradzieży z włamaniem i rozboju, nie więcej jednak niż 4.000 zł;
- 6) dla odzieży ze skór naturalnych lub futer - 20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego od kradzieży z włamaniem i rozboju, nie więcej jednak niż 10.000 zł;



**7)** dla kosztów odtworzenia dowodów osobistych, paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego lub osób bliskich, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych będących własnością Ubezpieczonego lub osób bliskich oraz wykorzystywanych do celów prywatnych - nie więcej niż 1.500 zł;

**8)** koszty wymiany zamków spowodowanej utratą kluczy do mieszkania lub domu mieszkalnego na skutek rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia - nie więcej niż 500 zł;

**9)** dla ruchomości domowych znajdujących się na zabudowanych balkonach tarasach, loggiach - nie więcej niż 2.000 zł;

**10)** dla ruchomości domowych znajdujących się w budynkach, budynkach lub pomieszczeniach gospodarczych - 15% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego od kradzieży z włamaniem i rozboju;

**11)** dla szkód w rzeczach osobistych gości - nie więcej niż 1.000 zł;

**12)** dla kosztów nieuprawnionego użycia telefonu - zwrotowi podlegają poniesione w związku ze szkodą koszty połączeń telefonicznych ustalone na podstawie bilingu - nie więcej niż 1.000 zł;

**13)** dla szkód powstałych podczas przeprowadzki - nie więcej niż 20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego od kradzieży z włamaniem i rozboju;

**14)** dla ruchomości domowych oraz stałych elementów mieszkania, domu mieszkalnego, budowli, budynków lub pomieszczeń gospodarczych ubezpieczonych od aktów wandalizmu - 40% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego od kradzieży z włamaniem i rozboju;

**15)** dla szkód powstałych w mieniu osobistym należącym do Ubezpieczonego lub osób bliskich powstałych wskutek rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia - nie więcej niż 1.500 zł w tym:

**a)** dla torebki, teczki nesesera, plecaka podręcznego - nie więcej niż 500 zł;

**b)** dla portmonetki, portfela, etui na dokumenty - nie więcej niż 100 zł;

**c)** dla krajowych znaków pieniężnych (gotówka) - nie więcej niż 300 zł;

**d)** dla telefonu komórkowego - nie więcej niż 200 zł;

**e)** dla okularów optycznych lub przeciwsłonecznych - nie więcej niż 200 zł;

**f)** dla odzieży wierzchniej - nie więcej niż 500 zł;

**g)** dla biletów okresowych komunikacji publicznej - nie więcej niż 70 zł;

**h)** dla kosztów odtworzenia dowodów osobistych, paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego lub osób bliskich, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych będących własnością Ubezpieczonego lub osób bliskich oraz wykorzystywanych do celów prywatnych - nie więcej niż 100 zł;

**16)** dla siłowników stanowiących napęd bramy lub drzwi garażowych - nie więcej niż 5.000 zł, z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2.

**2.** Po opłaceniu dodatkowej składki, limit odpowiedzialności dla siłowników stanowiących napęd bramy lub drzwi garażowych może zostać podwyższony maksymalnie do kwoty 10.000 zł.

## § 22. ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

**1.** Ubezpieczone mieszkanie lub dom mieszkalny uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli spełnione zostały łącznie poniżej wymienione warunki:

**1)** drzwi zewnętrzne do mieszkania, domu mieszkalnego lub pomieszczeń, przez które jest przejście do części mieszkalnej domu mieszkalnego, muszą być pełne, prawidłowo osadzone pod względem technicznym, posiadać odpowiednią konstrukcję i być wykonane

z materiałów właściwych dla drzwi zewnętrznych oraz muszą być zamykane na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy; drzwi zewnętrzne przeszklone nie mogą być zaopatrzone w zamki, które można otworzyć bez użycia klucza przez otwór wybity w szybie; w przypadku powierzchni przeszklonej, której wielkość umożliwi dostanie się sprawcy do ubezpieczonego lokalu w razie jej stłuczenia, powierzchnia ta musi być zabezpieczona szybą antywłamaniową lub kratą; w przypadku drzwi zewnętrznych dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być unieruchomione przy pomocy zasuw u góry i u dołu zamykanych od wewnątrz;

**2)** wszystkie otwory w ścianach lub stropach muszą być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania;

**3)** stan techniczny drzwi i okien wraz z ościeżnicami musi zapewnić trwałe zamocowanie zamków tak, aby nie było możliwości ich wypchnięcia bez wylamania;

**4)** drzwi tarasowe lub balkonowe muszą spełniać wymogi takie jak w przypadku zabezpieczenia okien;

**5)** drzwi prowadzące do budowli, budynków gospodarczych muszą być pełne, zamykane na jeden zamek wielozastawkowy albo co najmniej jedną kłódkę wielozastawkową;

**6)** ściany pomieszczeń gospodarczych oraz drzwi do nich prowadzące muszą być pełne wykonane z materiałów trwałych, odpornych na zniszczenie i uniemożliwiających wydostanie ubezpieczonych przedmiotów bez włamania przez istniejące otwory oraz zamykane na jeden zamek wielozastawkowy albo co najmniej jedną kłódkę wielozastawkową; w przypadku drzwi ażurowych muszą one zostać zabezpieczone na całej powierzchni od wewnątrz w sposób uniemożliwiający wgląd do środka pomieszczenia i wydostanie ubezpieczonych przedmiotów bez włamania;

**7)** klucze od zamków muszą być w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, osób bliskich lub osób uprawnionych do ich posiadania lub przechowywania;

**8)** za prawidłowo zabezpieczone uważa się drzwi garażowe sterowane elektronicznie za pomocą pilota lub wyposażone w oryginalny, fabrycznie montowany zamek.

**2.** Siłowniki stanowiące napęd bramy wjazdowej na teren ubezpieczonej nieruchomości muszą być zamontowane wewnątrz posesji w sposób uniemożliwiający ich kradzież z zewnątrz bez użycia siły lub narzędzi.

**3.** W przypadku mieszkań znajdujących się na parterze domu wielorodzinnego niezbędne jest posiadanie co najmniej jednego dodatkowego zabezpieczenia przeciwkradzieżowego (tj. alarmu, rolet antywłamaniowych, monitoringu, stałego dozoru pełnionego przez firmę ochroniarską, na stałe zamontowanych krat zamykanych od wewnątrz), za które nie przysługuje zniżka. W przypadku braku zastosowania dodatkowego zabezpieczenia przeciwkradzieżowego zastosowanie ma zwykła składka.

**4.** Jeżeli suma ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego przekracza:

**1)** 80.000 zł - niezbędne jest posiadanie co najmniej jednego dodatkowego zabezpieczenia przeciwkradzieżowego (tj. alarmu, rolet antywłamaniowych, monitoringu, stałego dozoru pełnionego przez firmę ochroniarską, drzwi antywłamaniowych, na stałe zamontowanych krat zamykanych od wewnątrz), za które nie przysługuje zniżka;

**2)** 150.000 zł - środki bezpieczeństwa będą ustalane indywidualnie.

**5.** COMPENSA może odmówić zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli zastosowane środki bezpieczeństwa uzna za niewystarczające lub może uzależnić zawarcie umowy od zastosowania dodatkowych środków bezpieczeństwa.





6. W razie nie dopełnienia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego (jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) któregokolwiek z obowiązków wymienionych w ust. 1-4 a miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, COMPENSA ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

## **UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM**

### **§ 23. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA**

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna za zdarzenia szkodowe powstałe w okresie ubezpieczenia wyrządzone osobom trzecim w związku z posiadaniem lub użytkowaniem mieszkania lub domu mieszkalnego lub w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego.

### **§ 24. ZAKRES UBEZPIECZENIA**

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną:

1) Ubezpieczonego za rzeczywiste straty wynikające ze szkód wyrządzonych osobom trzecim w związku z posiadaniem lub użytkowaniem mieszkania, domu mieszkalnego, domu letniskowego, budowli, budynków lub pomieszczeń gospodarczych wymienionych w polisie i objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia oraz wykonywania czynności życia prywatnego;

2) Ubezpieczonego z tytułu posiadania zwierząt domowych w tym też psów o widocznych cechach ras psów (niezależnie od posiadania rodowodu) wymienionych w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z 28 kwietnia 2003r. w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne oraz warunków wydawania zezwoleń na utrzymywanie psa takiej rasy;

3) pomocy domowej, opieki do dzieci lub osób sprawujących opiekę nad osobami niepełnosprawnymi za szkody wyrządzone osobom trzecim w wyniku prac świadczonych na rzecz i w imieniu Ubezpieczonego w miejscu ubezpieczenia wymienionym w umowie.

2. Ponadto ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe bez winy Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem § 25 ust. 2 pkt 4, wskutek zalania w wyniku:

1) wycieku wody z łóżka wodnego lub akwarium;

2) awarii posiadanych lub użytkowanych urządzeń domowych takich jak np. pralka automatyczna, zmywarka, urządzenia chłodnicze;

3) awarii znajdującej się w mieszkaniu lub domu mieszkalnym i należącej do Ubezpieczającego wewnętrznej instalacji doprowadzającej lub odprowadzającej wodę bezpośrednio do i z urządzeń domowych;

4) nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów; pod warunkiem, że źródło wycieku znajduje się w ubezpieczonym mieszkaniu, domu mieszkalnym, budynku lub pomieszczeniu gospodarczym i wymienionym w polisie.

3. Po opłaceniu dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa może obejmować odpowiedzialność cywilną za szkody określone w § 25 ust. 3.

4. Jeżeli umowa ubezpieczenia obejmuje ubezpieczenie domu letniskowego od ognia i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rozboju, w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zakres ubezpieczenia, w ramach wybranej sumy gwarancyjnej, obejmuje także szkody powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem ubezpieczonego domu letniskowego.

5. Ochroną ubezpieczeniową jest objęta odpowiedzialność za szkody wyrządzone oraz których skutki wystąpiły na terytorium Rzeczypospolitej

Polskiej oraz pozostałych krajów Europy.

6. Ponadto COMPENSA pokrywa koszty ochrony prawnej, poniesione przez Ubezpieczonego w związku z roszczeniami kierowanymi w stosunku do niego z tytułu wyrządzonych szkód objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.

7. Koszty, o których mowa w ust. 6 pokrywane są ponad sumę gwarancyjną do kwoty 10.000 zł.

8. Koszty, o których mowa w ust. 6 obejmują w szczególności:

1) koszty wynagrodzenia jednego adwokata albo radcy prawnego ustanowionego przez Ubezpieczonego, ustalone według zasad określania wysokości kosztów zastępstwa procesowego przed sądami powszechnymi w Rzeczypospolitej Polskiej; koszty przesądowej obrony interesów prawnych Ubezpieczonego zaliczane są na poczet kosztów w postępowaniu sądowym; w przypadku wystąpienia zdarzenia za granicą - do zagranicznych podmiotów uprawnionych do świadczenia pomocy prawnej stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące adwokatów i radców prawnych;

2) koszty sądowe wszystkich instancji, w tym koszty opinii biegłych lub rzeczoznawców, koszty tłumaczenia dokumentów potrzebnych do obrony interesów prawnych Ubezpieczonego;

3) koszty poniesione przez stronę przeciwną w związku z obroną jej prawnych interesów, o ile Ubezpieczony jest zobowiązany do ich pokrycia na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu.

### **§ 25. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

1. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 4 ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody:

1) wynikiłe z wykonywania czynności zawodowych, prowadzenia działalności gospodarczej lub pełnienia funkcji we wszelkiego rodzaju organizacjach, zrzeszeniach lub partiach politycznych, z zastrzeżeniem postanowienia ust. 3 pkt 5;

2) powstałe w wyniku uprawiania sportu w celach zarobkowych;

3) powstałe w związku z uczestnictwem w polowaniu;

4) wyrządzone wzajemnie przez Ubezpieczonych;

5) wyrządzone przez pracowników pomocy społecznej, wolontariuszy, pielęgniarki lub siostry środowiskowe sprawujące opiekę nad osobami niepełnosprawnymi;

6) wyrządzone przez Ubezpieczonego osobom przez niego zatrudnionym;

7) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych lub praw ochronnych na wzory użytkowe lub zdobnicze;

8) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie wartości pieniężnych, wyrobów z kamieni lub metali szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, pereł, srebrnych lub złotych monet, dzieł sztuki, antyków lub zbiorów kolekcjonerskich;

9) wynikające z przeniesienia choroby zakaźnej przez Ubezpieczonego lub przez znajdujące się pod jego opieką zwierzęta;

10) z tytułu posiadania zwierząt innych niż określone w § 2 pkt 55, z zastrzeżeniem postanowienia ust. 3 pkt 7.

11) wynikiłe z zanieczyszczenia lub skażenia środowiska.

2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje ponadto roszczeń z tytułu:

1) odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego wynikającej z posiadania lub używania jakichkolwiek pojazdów mechanicznych, statków powietrznych lub wodnych, innych niż określone w ust. 3 pkt 3, jak również samobieżnych maszyn roboczych lub rolniczych;

2) odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego za szkody powstałe w mieniu osób trzecich, które znalazło się w posiadaniu Ubezpieczonego lub osób bliskich na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu,



użyczenia, przechowania lub innej podobnej umowy;

3) odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego za szkody w mieniu osób trzecich, w którego posiadanie Ubezpieczony lub osoby bliskie weszły będąc w złej wierze;

4) szkód wyrządzonych przez najemców;

5) szkód powstałych w związku z prowadzeniem budowy lub przebudowy ubezpieczonego mieszkania, domu mieszkalnego, budowli, budynków lub pomieszczeń gospodarczych, jeżeli na prowadzenie prac budowlanych wymagane było uzyskanie pozwolenia na budowę;

6) szkód objętych systemem obowiązkowych ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej;

7) niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania;

8) grzywien, kar administracyjnych, sądowych oraz innych o charakterze pieniężnym, w tym odszkodowań karnych nałożonych na Ubezpieczonego.

3. O ile nie umówiono się inaczej, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności za szkody:

1) wyrządzone poza granicami Europy;

2) powstałe w związku z uprawianiem sportu jako zawodnik lub w związku z uprawianiem sportów ekstremalnych;

3) powstałe w związku z posiadaniem lub używaniem łódek, łodzi motorowych, skuterów wodnych, żaglówek lub jachtów;

4) powstałe w związku z wynajmem przez Ubezpieczonego jako wynajmującego mieszkania, domu mieszkalnego, budowli lub pomieszczeń gospodarczych lub pokoi gościnnych;

5) wyrządzone w mieniu służbowym przez osoby pełniące zawodowo służbę w wojsku, policji, straży pożarnej, straży miejskiej, straży granicznej, służbie ochrony kolei lub służbie więziennej;

6) powstałe w związku z posiadaniem gospodarstwa agroturystycznego;

7) wyrządzone przez posiadanego konia rekreacyjnego.

4. W przypadku rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o szkody wyrządzone:

1) poza granicami Europy, o których mowa w ust. 3 pkt 1, ubezpieczenie nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w USA, Kanadzie, Japonii lub Australii;

2) przez posiadanego konia rekreacyjnego, o których mowa w ust. 3 pkt 7, ubezpieczenie nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w czasie użytkowania konia przez osoby trzecie.

## § 26. SUMA GWARANCYJNA

1. W zależności od wyboru Ubezpieczającego suma gwarancyjna wynosi wielokrotność 10.000 zł, nie więcej jednak niż 300.000 zł.

2. Określona w umowie suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

3. Suma gwarancyjna ulega zmniejszeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań, aż do całkowitego jej wyczerpania, przy czym wypłata odszkodowań o łącznej wartości równej sumie gwarancyjnej powoduje rozwiązanie umowy ubezpieczenia.

4. Ubezpieczający za zgodą COMPENSY oraz po opłaceniu dodatkowej składki może podwyższyć sumę gwarancyjną do poprzedniej wysokości.

## UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

### § 27. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia są trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia, powodujące trwałą uszczerbek na zdrowiu lub śmierć Ubezpieczonego.

2. Po opłaceniu dodatkowej składki zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o następstwa zawału serca i udaru mózgu.

3. Następstwa zawału serca i udaru mózgu nie mogą być przedmiotem umowy ubezpieczenia w przypadku gdy:

1) są wynikiem istniejącej choroby przewlekłej;

2) chorobę serca lub układu krążenia stwierdzono orzeczeniem lekarskim przed zawarciem umowy ubezpieczenia;

3) Ubezpieczony przekroczył 60 rok życia.

## § 28. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenie obejmuje:

1) świadczenie z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków;

2) świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku.

2. Ubezpieczenie obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków, jakie mogą się wydarzyć podczas wykonywania pracy, uczestniczenia w zajęciach w szkole lub zajęciach organizowanych przez szkołę, w drodze z domu do pracy (szkoły) lub z pracy (szkoły) do domu, w życiu prywatnym lub podczas uprawiania sportu w ramach rekreacji lub rehabilitacji, które wydarzyły się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i za granicą.

3. Określony w umowie zakres ubezpieczenia musi być jednakowy dla wszystkich Ubezpieczonych.

4. Rozszerzenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej o ryzyko zawału serca lub udaru mózgu ma zastosowanie do wszystkich pełnoletnich Ubezpieczonych.

## § 29. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ubezpieczenie nie obejmuje:

1) osób, które ukończyły 65 rok życia, chyba że ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków jest przez nie bezszkodowo kontynuowane w COMPENSIE nieprzerwanie przez okres co najmniej 3 lat;

2) skutków wypadków będących następstwem lub powstałych w związku z jakąkolwiek chorobą nawet zaistniałą nagle, z zastrzeżeniem postanowienia § 27 ust. 2.

2. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 4 ochroną ubezpieczeniową nie są objęte skutki wypadków powstałych:

1) w związku z zawałem serca, udarem mózgu lub będących następstwem tych zdarzeń, o ile nie umówiono się inaczej;

2) w związku z uprawianiem sportu w celach zarobkowych;

3) w związku z uprawianiem sportów ekstremalnych;

4) podczas czynnego udziału w zakładach lub bójkach, za wyjątkiem działania w obronie koniecznej;

5) w związku z napadem epileptycznym, zaburzeniami, psychicznymi lub w wyniku depresji Ubezpieczonego;

6) na skutek usiłowania lub dokonania przez Ubezpieczonego samookaleczenia;

7) na skutek posługiwania się wszelkiego rodzaju petardami i innymi środkami o podobnym działaniu;

8) w wyniku uszkodzenia ciała spowodowanego leczeniem lub zabiegami leczniczymi bez względu na to, przez kogo były wykonywane, chyba że powstały podczas leczenia bezpośrednich następstw wypadku;

9) na skutek prowadzenia pojazdu bądź obsługi maszyn przez Ubezpieczonego bez wymaganych prawem uprawnień lub po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających.

3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte wszelkie następstwa chorób, niezależnie od przyczyny powstania choroby, z zastrzeżeniem § 27 ust. 2



### § 30. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Określona w umowie suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY w stosunku do każdego Ubezpieczonego wymienionego w umowie ubezpieczenia.

2. Suma ubezpieczenia wynosi w zależności od wyboru Ubezpieczającego:

- 1) 10.000 zł;
- 2) 20.000 zł;
- 3) 30.000 zł;
- 4) 40.000 zł.

### § 31. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA (ŚWIADCZENIA)

1. Jeżeli Ubezpieczony wskutek nieszczęśliwego wypadku doznał 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu, COMPENSA wypłaca świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia.

2. COMPENSA wypłaca uprawnionemu świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wyłącznie, jeżeli śmierć nastąpiła w okresie nie dłuższym niż 2 lata po zajściu nieszczęśliwego wypadku w wysokości 100% sumy ubezpieczenia.

3. Jeżeli Ubezpieczony wskutek nieszczęśliwego wypadku doznał częściowego trwałego uszczerbku na zdrowiu wskutek zaistniałego wypadku COMPENSA wypłaca taki procent sumy ubezpieczenia, w jakim Ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku.

4. Ustalenie wysokości należnego świadczenia określane jest na podstawie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu oraz po stwierdzeniu związku przyczynowego pomiędzy wypadkiem a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią Ubezpieczonego. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu może być określany przez lekarzy wskazanych przez COMPENSE na podstawie zgłoszenia wypadku i dokumentacji medycznej sporządzonej przez lekarza, który udzielił Ubezpieczonemu pierwszej pomocy oraz wszelkiej dokumentacji z leczenia.

5. W uzasadnionych przypadkach stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu może być określany na podstawie badań przeprowadzonych przez lekarzy wskazanych przez COMPENSE.

6. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony bezpośrednio po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zabiegów rehabilitacyjnych (zalecanych przez lekarzy), nie później jednak niż w ciągu 24 miesięcy od dnia wypadku.

7. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę specjalności zawodowej Ubezpieczonego,

8. W razie utraty, uszkodzenia organu, narządu lub układu, którego funkcje były już przed wypadkiem upośledzone wskutek choroby lub trwałego inwalidztwa powstałego z innego zdarzenia, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem trwałego uszczerbku właściwym dla stanu danego organu, narządu lub układu po wypadku, a stopniem trwałego uszczerbku istniejącym przed wypadkiem.

9. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone świadczenie za trwały uszczerbek na zdrowiu wypłaca się Uprawnionemu. Jeżeli stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu nie został ustalony przed śmiercią Ubezpieczonego, jako stopień trwałego uszczerbku przyjmuje się przypuszczalny stopień trwałego uszczerbku ustalonego według oceny lekarzy powołanych przez COMPENSE na podstawie zebranej dokumentacji.

10. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku a następnie zmarł, w ciągu 24 miesięcy od dnia wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się Uprawnionemu, gdy przewyższa ono świadczenie wypłacone Ubezpieczonemu, przy czym potrąca się uprzednio wypłaconą kwotę.

### UBEZPIECZENIE HOME ASSISTANCE

#### § 32. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia są uzasadnione okolicznościami oraz udokumentowane koszty związane z udzieleniem przez przedstawiciela COMPENSY na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej natychmiastowej pomocy assistance w przypadku:

1) zdarzenia losowego lub awarii instalacji, które spowodowały szkodę w miejscu ubezpieczenia;

2) nagłego zachorowania Ubezpieczonego.

2. Za zdarzenia losowe uważa się wystąpienie zdarzenia objętego ubezpieczeniem od ognia i innych zdarzeń losowych, ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rozboju lub ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów szklanych od stłuczenia.

3. Za awarię instalacji uważa się przypadek losowy zaistniały w ubezpieczonym mieszkaniu lub domu mieszkalnym, wynikający z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, hydraulicznego lub elektrycznego powodujący przerwanie działania instalacji wodno-kanalizacyjnej lub elektrycznej w zakresie wykraczającym poza odpowiedzialność administracji budynku lub służb miejskich.

4. Ubezpieczenie home assistance przysługuje bezskładkowo w przypadku ubezpieczenia mienia (mieszkania, domu mieszkalnego, stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego bądź ruchomości domowych) od ognia i innych zdarzeń losowych.

5. Ubezpieczenie obejmuje organizację oraz pokrycie kosztów:

1) interwencji ślusarza, hydraulika, elektryka lub innego specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj szkody zaistniałej w miejscu ubezpieczenia, jeżeli istnieje realne ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia mienia;

2) dozoru mienia na maksymalny czas 72 godzin po zaistniałym pożarze, deszczu nawalnym, kradzieży z włamaniem lub w przypadku szkód związanych ze stłuczonym szkłem, jeżeli po zaistnieniu szkody z powodu nieobecności Ubezpieczonego zachodzi konieczność zabezpieczenia mienia w miejscu ubezpieczenia przed jego utratą lub uszkodzeniem;

3) natychmiastowego powrotu Ubezpieczonego do miejsca ubezpieczenia w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia pod warunkiem, że Ubezpieczony znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w odległości większej niż 50 km od miejsca ubezpieczenia oraz na skutek zaistniałej tam szkody musi znaleźć się niezwłocznie w miejscu ubezpieczenia;

4) dojazdu, rezerwacji oraz pobytu Ubezpieczonego w hotelu najbliższym miejsca ubezpieczenia przez maksymalnie 3 doby hotelowe, jeżeli rodzaj lub rozmiar szkody uniemożliwia jego zamieszkiwanie w miejscu ubezpieczenia;

5) przejazdu powrotnego Ubezpieczonego z hotelu do miejsca ubezpieczenia, jeżeli organizacja dojazdu do hotelu, oraz rezerwacji pobytu Ubezpieczonego w hotelu została dokonana przez przedstawiciela COMPENSY;

6) przejazdu Ubezpieczonego oraz jego bagażu podręcznego do wyznaczonej przez niego osoby mieszkającej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz powrót do miejsca ubezpieczenia, jeżeli rodzaj i rozmiar szkody uniemożliwia zamieszkiwanie w miejscu



ubezpieczenia – przedstawiciel COMPENSY zapewnia bilet kolejowy pierwszej klasy na pociąg, bilet autobusowy lub bilet lotniczy, jeżeli podróż pociągiem przekracza 8 godzin;

**7)** pomocy domowej - po zakończeniu hospitalizacji Ubezpieczonego spowodowanej nieszczęśliwym wypadkiem oraz trwającej co najmniej 7 dni, jeżeli istnieje medycznie uzasadniona oraz stwierdzona przez lekarza przedstawiciela COMPENSY konieczność pomocy w miejscu ubezpieczenia;

**8)** w przypadku nagłego zachorowania Ubezpieczonego:

**a)** dostarczenia artykułów spożywczych, artykułów higienicznych oraz pierwszej potrzeby - w przypadku braku opieki nad Ubezpieczonym w miejscu ubezpieczenia; ubezpieczeniem objęta jest dostawa, bez kosztu samych produktów,

**b)** przejazdu opiekuna do dzieci lub osoby niesprawnej pozostającej pod opieką Ubezpieczonego albo transport tych osób do opiekuna, a jeżeli nie jest to możliwe, organizacja oraz pokrycie kosztów opieki nad dziećmi lub osobami niesprawnymi,

**c)** opieki nad psami lub kotami w przypadku braku opieki nad Ubezpieczonym w miejscu ubezpieczenia.

**6.** Świadczenia określone w ust. 5 pkt 4 i 5 nie podlegają łączeniu ze świadczeniem, o którym mowa w ust. 5 pkt 6.

**7.** Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów części zamiennych.

### § 33. LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

**1.** Przedstawiciel COMPENSY organizuje świadczenia oraz pokrywa koszty, o których mowa w § 32 ust. 6 do wysokości sumy ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych albo ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rozboju, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.

**2.** Górną granicą odpowiedzialności COMPENSY na każde zdarzenie stanowią, w granicach sum ubezpieczenia, o których mowa w ust. 1, kwoty:

**1)** dla kosztów interwencji specjalisty określonych w § 32 ust. 5 pkt 1 - nie więcej niż 500 zł;

**2)** dla kosztów natychmiastowego powrotu określonych w § 32 ust. 5 pkt 3 - nie więcej niż 100 zł;

**3)** dla kosztów dojazdu, rezerwacji, pobytu w hotelu oraz przejazdu powrotnego do miejsca ubezpieczenia określonych w § 32 ust. 5 pkt 4 i 5 - nie więcej niż 300 zł na osobę;

**4)** dla kosztów przejazdu Ubezpieczonego do wyznaczonej przez niego osoby oraz przejazdu powrotnego określonych w § 32 ust. 5 pkt 6 - nie więcej niż 100 zł na osobę;

**5)** dla kosztów pomocy domowej określonych w § 32 ust. 5 pkt 7 - nie dłużej niż 5 dni oraz nie więcej niż 400 zł;

**6)** dla kosztów dostarczenia artykułów określonych w § 32 ust. 5 pkt 8 ppkt a - nie więcej niż 100 zł;

**7)** dla kosztów przejazdu opiekuna do dzieci lub osób niesprawnych lub transport tych osób do opiekuna określonych w § 32 ust. 5 pkt 8 ppkt b - nie więcej niż 100 zł na osobę;

**9)** dla kosztów organizacji opieki nad dziećmi lub osobami niesprawnymi określonych w § 32 ust. 5 pkt 8 ppkt b - nie dłużej niż 5 dni i nie więcej niż 250 zł;

**10)** dla kosztów opieki nad psami lub kotami określonych w § 32 ust. 5 pkt 3 ppkt c - nie dłużej niż 5 dni i nie więcej niż 200 zł.

**3.** Górną granicą odpowiedzialności COMPENSY, w granicach sum ubezpieczenia, obejmuje łącznie koszt dojazdu specjalisty na miejsce ubezpieczenia oraz koszt robocizny, z zastrzeżeniem postanowienia § 32 ust 7.

### § 34. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

**1.** COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas lub przy okazji organizacji świadczeń, o których mowa w § 32.

**2.** Zakres ubezpieczenia nie obejmuje organizacji oraz pokrycia kosztów usług:

**1)** związanych z uszkodzeniami, za których naprawę odpowiadają wyłącznie właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno - kanalizacyjnego lub gazowego, np. awarie pionów instalacji ciepłej i zimnej wody, pionów kanalizacyjnych instalacji gazowej, przyłączy do budynku;

**2)** związanych z uszkodzeniami pralek oraz innych urządzeń gospodarstwa domowego wraz z ich podłączeniem do sieci wodno - kanalizacyjnej;

**3)** elektryka lub technika urządzeń grzewczych związanych z uszkodzeniami żarówek, przedłużaczy itp.;

**4)** związanych z konserwacją jakichkolwiek urządzeń, instalacji oraz stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego, budowli, budynków i pomieszczeń gospodarczych;

**5)** związanych z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed wystąpieniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

**3.** Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

**1)** koszty poniesione przez Ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody przedstawiciela COMPENSY nawet wówczas, jeżeli wysokość poniesionych kosztów mieści się w granicach limitów odpowiedzialności, chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej lub szczególnych okoliczności; w uzasadnionych przypadkach przedstawiciel COMPENSY może podjąć decyzję o zwrocie Ubezpieczonemu poniesionych przez niego kosztów usług objętych ubezpieczeniem do wysokości kosztów, które przedstawiciel COMPENSY poniósłby organizując usługę;

**2)** świadczenia, jeżeli szkoda nastąpiła w związku z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą;

**3)** szkody powstałe w ubezpieczonym mieniu w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczenia.

**4.** Przedstawiciel COMPENSY nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożność wykonania świadczeń, jeżeli było to spowodowane strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, atakami terroru, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się ludności wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych.

### UBEZPIECZENIE MEDICAL ASSISTANCE

#### § 35. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

**1.** Przedmiotem ubezpieczenia są uzasadnione okolicznościami oraz udokumentowane koszty związane z udzieleniem przez przedstawiciela COMPENSY na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej natychmiastowej pomocy assistance w przypadku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczonego.

**2.** Ubezpieczenie medical assistance przysługuje bezskładkowo w przypadku ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.

**3.** Ubezpieczenie obejmuje organizację oraz pokrycie kosztów:

**1)** wizyty lekarskiej, o ile z uwagi na stan zdrowia Ubezpieczonego nie jest wymagana interwencja pogotowia ratunkowego;

**a)** jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała lub uszczerbku na zdrowiu, przedstawiciel COMPENSY zorganizuje wizytę lekarza w miejscu pobytu Ubezpieczonego oraz pokryje koszty





dojazdu oraz honorarium lekarza za jedną wizytę po każdym nieszczęśliwym wypadku,

**b)** w razie nagłego zachorowania Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przedstawiciel COMPENSY zorganizuje wizytę lekarza w miejscu pobytu Ubezpieczonego oraz pokryje koszty dojazdu oraz honorarium lekarza za dwie wizyty na osobę w rocznym okresie ubezpieczenia;

**2)** wizyty pielęgniarki - jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała lub uszczerbku na zdrowiu, przedstawiciel COMPENSY zorganizuje wizytę pielęgniarki w miejscu ubezpieczenia oraz pokryje koszty dojazdu oraz honorarium pielęgniarki za jedną wizytę po każdym nieszczęśliwym wypadku;

**3)** dostawy leków - zaordynowanych wcześniej przez lekarza wysłanego przez przedstawiciela COMPENSY do miejsca ubezpieczenia, jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczony wymaga leżenia przez co najmniej 5 dni zgodnie z dokumentem zwolnienia lekarskiego; w okresie zwolnienia Ubezpieczonemu przysługuje organizacja i pokrycie kosztów tylko jednej dostawy leków wysokości 800 zł w rocznym okresie ubezpieczenia; warunkiem realizacji usługi jest brak w miejscu ubezpieczenia osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić; usługa nie obejmuje pokrycia kosztów dostarczanych leków;

**4)** transportu medycznego do szpitala - jeżeli Ubezpieczony w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania wymaga transportu medycznego do szpitala, przedstawiciel COMPENSY zorganizuje oraz pokryje koszty transportu medycznego do najbliższego szpitala na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;

**5)** transportu medycznego ze szpitala - jeżeli Ubezpieczony w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania został hospitalizowany przez okres przekraczający 7 dni, przedstawiciel COMPENSY zorganizuje oraz pokryje koszty transportu medycznego ze szpitala do miejsca ubezpieczenia.

**4.** O zasadności organizacji oraz pokrycia kosztów świadczenia decyduje lekarz przedstawiciela COMPENSY.

### § 36. LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

**1.** Przedstawiciel COMPENSY organizuje świadczenia oraz pokrywa koszty, o których mowa w § 35 ust. 3 do wysokości sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.

**2.** Górną granicą odpowiedzialności COMPENSY stanowią, w granicach sum ubezpieczenia, o których mowa w ust. 1, kwoty:

**1)** dla kosztów wizyty lekarskiej określonych w § 35 ust. 3 pkt 1 ppkt a - nie więcej niż 1.000 zł na każdą osobę w rocznym okresie ubezpieczenia oraz nie więcej niż jednej wizyty po każdym nieszczęśliwym wypadku;

**2)** dla kosztów wizyty lekarskiej określonych w § 35 ust. 3 pkt 1 ppkt b - nie więcej niż 100 zł za każdą wizytę w rocznym okresie ubezpieczenia oraz nie więcej niż dwóch wizyt na osobę w rocznym okresie ubezpieczenia;

**3)** dla kosztów wizyty pielęgniarki określonych w § 35 ust. 3 pkt 2 - nie więcej niż 300 zł na osobę jednej wizyty w rocznym okresie ubezpieczenia oraz nie więcej niż jednej wizyty po każdym nieszczęśliwym wypadku;

**4)** dla kosztów transportu określonych w § 35 ust. 3 pkt 4 i 5 - nie więcej niż 500 zł w rocznym okresie ubezpieczenia.

### § 37. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

**1.** COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas lub przy okazji organizacji świadczeń, o których mowa w § 35.

**2.** Zakres ubezpieczenia nie obejmuje organizacji oraz pokrycia kosztów usług:

**1)** wizyty lekarza, transportu medycznego lub innych usług świadczonych za granicą;

**2)** wizyty lekarza, transportu medycznego lub innych usług w zakresie, w którym przysługują one z tytułu innego ubezpieczenia, za wyjątkiem powszechnego ubezpieczenia społecznego; ubezpieczenie nie obejmuje refundacji kosztów usług udzielanych przez publiczną służbę zdrowia.

**3.** Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów usług powstałych z tytułu lub w następstwie:

**1)** leczenia niezwiązanego z pomocą medyczną, udzieloną w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku;

**2)** chorób przewlekłych, psychicznych lub depresji;

**3)** chorób, z którymi związana była hospitalizacja Ubezpieczonego w ciągu ostatnich sześciu miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia;

**4)** fizykoterapii, helioterapii lub zabiegów ze wskazań estetycznych;

**5)** chorób przenoszonych drogą płciową, chorób wenerycznych, AIDS, wirusa HIV pozytywnego;

**6)** ciąży, za wyjątkiem jednej wizyty lekarskiej oraz związanego z nią niezbędnego transportu do placówki medycznej;

**7)** przerywania ciąży, sztucznego zapłodnienia lub każdego innego leczenia bezpłodności oraz kosztów środków antykoncepcyjnych;

**8)** alkoholizmu lub przebywania pod wpływem alkoholu, używania narkotyków lub środków odurzających nie przepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem;

**9)** wypadków spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego lub osobę bliską, w tym skutków samobójstwa lub usiłowania popełnienia samobójstwa, samookaleczenia przez Ubezpieczonego lub osobę bliską;

**10)** epidemii, o których władze poinformowały w środkach masowego przekazu, skażeń oraz katastrof naturalnych;

**11)** promieniowania radioaktywnego lub jonizującego;

**12)** wydarzeń, związanych z wojnami domowymi lub o zasięgu międzynarodowym, rozruchami i niepokojami społecznymi, aktami sabotażu oraz zamachami;

**13)** wypadków wynikających z brania udziału w zakładach, przestępstwach lub bójkach, za wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;

**14)** leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego;

**15)** szczepień, a także leczenia dentystycznego, urazów niewymagających udzielenia natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej;

**16)** uprawiania sportu jako zawodnik lub w związku z uprawianiem sportów ekstremalnych;

**17)** wypadków wynikających z zabiegów lub leczenia nie uznanego w sposób naukowy i medyczny;

**18)** niestosowania się Ubezpieczonego do zaleceń lekarza prowadzącego lub lekarza przedstawiciela COMPENSY;

**19)** szkód wyrządzonych Ubezpieczonemu przez członków jego rodziny lub inne osoby ubezpieczone w ramach tej samej umowy ubezpieczenia.

**4.** Ponadto ochrona ubezpieczeniowa nie są objęte:

**1)** koszty poniesione przez Ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody przedstawiciela COMPENSY nawet



wówczas, jeżeli wysokość poniesionych kosztów mieści się w granicach limitów odpowiedzialności, chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej lub szczególnych okoliczności; w uzasadnionych przypadkach przedstawiciel COMPENSY może podjąć decyzję o zwrocie Ubezpieczonemu poniesionych przez niego kosztów usług objętych ubezpieczeniem do wysokości kosztów, które przedstawiciel COMPENSY poniósłby organizując usługę;

2) następstwa zdarzeń, które miały miejsce przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

5. Przedstawiciel COMPENSY nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożność wykonania świadczeń, jeżeli było to spowodowane strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, atakami terroru, sabotażem, wojną (również domowa), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą a także ograniczeniami w poruszaniu się ludności wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych.

## POSTANOWIENIA WSPÓLNE

### § 38. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową COMPENSA wszczyna właściwe postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania (świadczenia) oraz w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, powiadamia Ubezpieczającego i Ubezpiezonego o tym fakcie, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem.

2. Ponadto w tym terminie COMPENSA, pisemnie lub w inny uzgodniony sposób informuje Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości odszkodowania (świadczenia), jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

3. COMPENSA ma obowiązek udostępnić osobom, o których mowa w ust. 2, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości odszkodowania (świadczenia).

4. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez COMPENSĘ udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez COMPENSĘ.

5. COMPENSA wypłaca odszkodowanie (świadczenie) na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy w wyniku dokonania własnych ustaleń, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

6. COMPENSA obowiązana jest wypłacić odszkodowanie (świadczenie) w ciągu 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

7. Jeżeli wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY albo wysokości odszkodowania (świadczenia) nie jest możliwe, odszkodowanie (świadczenie) wypłacane jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporna część odszkodowania (świadczenia) zostanie wypłacona w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.

8. Jeżeli po otrzymaniu za zniszczone bądź uszkodzone mieszkanie lub dom mieszkalny, mieszkanie lub dom mieszkalny ze stałymi

elementami mieszkania lub domu mieszkalnego, stałe elementy mieszkania lub domu mieszkalnego, budynki, budowle lub pomieszczenia gospodarcze ubezpieczone według wartości odtworzeniowej (nowej) odszkodowania wyliczonego według wartości rzeczywistej Ubezpieczony wyrazi wolę i przystąpi oraz doprowadzi do odtworzenia zniszczonego mienia, COMPENSA wypłaci różnicę pomiędzy kwotą wypłaconą na bazie wartości rzeczywistej a kwotą odpowiadającą kwocie faktycznie poniesionych kosztów.

9. W razie braku podstaw do wypłaty odszkodowania (świadczenia) w całości lub w części, COMPENSA poinformuje o tym pisemnie Ubezpieczającego w terminach określonych w ust. 6 bądź 7, podając okoliczności faktyczne i podstawę prawną odmowy wypłaty odszkodowania (świadczenia) w całości lub w części oraz pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

10. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

11. Postanowienie ust. 10 nie dotyczy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, ubezpieczenia home assistance oraz ubezpieczenia medical assistance.

### § 39. ROSZCZENIA REGRESOWE

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez COMPENSĘ, roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na COMPENSĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania (świadczenia). Jeżeli wypłacone odszkodowanie (świadczenie) pokrywa tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed COMPENSĄ.

2. Nie przechodzą na COMPENSĘ roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. Zasady wynikające z ustępów poprzedzających stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.

4. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony skutecznie zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy szkody w całości lub w części, COMPENSA może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części. Natomiast, jeżeli fakt ten ujawniony zostanie już po wypłaceniu odszkodowania, COMPENSA może żądać zwrotu całości lub części odszkodowania.

5. Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia COMPENSIE wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

### § 40. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony w związku z umową powinny być dokonywane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia lub wysłane listem poleconym. Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie ich siedziby (adresu).

2. Jeżeli strona zmieniła siedzibę (adres) i nie powiadomiła o tym drugiej



strony przyjmuje się, że obowiązek zawiadomienia lub oświadczenia został wypełniony przez wysłanie pisma pod ostatni znany stronie adres. W takim wypadku strony uznają, że pismo wywiera skutki prawne po upływie 14 dni od daty jego wysłania, choćby nie dotarło do adresata.

**3.** Pisemne zawiadomienie o szkodzie Ubezpieczający może złożyć w każdej jednostce terenowej COMPENSY.

**4.** W przypadku jakichkolwiek skarg lub zażaleń zgłaszanych przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy, można je zgłosić do Rzecznika Ubezpieczonych lub za pośrednictwem właściwej jednostki terenowej COMPENSY do właściwej jednostki organizacyjnej centrali COMPENSY, którą wskazuje jednostka terenowa, celem ich rozpatrzenia.

**5.** Właściwa jednostka organizacyjna centrali COMPENSY jest zobowiązana w ciągu 30 dni od chwili otrzymania skargi lub zażalenia zająć stanowisko w sprawie.

**6.** Powództwo o roszczenia wynikające z umów zawartych na podstawie OWU można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy.

**7.** COMPENSA zastrzega sobie prawo do żądania zwrotu faktycznie poniesionych kosztów związanych z dochodzeniem należności wynikających z umowy.

**8.** W sprawach nie uregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz innych stosownych aktów prawnych.

**9.** OWU zostały zatwierdzone przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 25/2010 z dnia 9 czerwca 2010 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 sierpnia 2010 roku.

Franz Fuchs  
Prezes Zarządu

Jarosław Sz wajgier  
Zastępca Prezesa Zarządu